



森海塞尔专业音频产品保修条款：

原装森海塞尔（Sennheiser）专业音频产品享有 24 个月的有限保修服务，有限保修服务只适用于目前属于森海塞尔（Sennheiser）销售计划内的专业音频产品。

保修期从购买当日（以发票开具时间为准）开始，产品必须是全新及在购买前未被使用的。用户需要保留产品保修卡和销售发票或购买协议作为保修凭证，销售发票或购买协议必须注明产品名称及型号。

在保修期内，经过森海塞尔（Sennheiser）检测，确定产品存在因物料瑕疵或工艺问题而导致的缺陷或故障，森海塞尔（Sennheiser）将免费为用户进行维修或更换产品或更换有缺陷的部件，而不会向用户收取任何维修或零件费用。所有被替换的产品或部件将属于森海塞尔（Sennheiser）。

本保修服务不涵盖以下范围：

- 非产品质量或性能的故障；
- 产品附送的配件；
- 充电电池或一次性电池（这些产品的使用寿命取决于用户使用的频繁程度）；
- 未按照使用说明书正确使用产品，而导致的故障（例如：错误操作、机械损坏、或以不正确的电压使用）；
- 因老化损耗而导致的故障；
- 未经森海塞尔（Sennheiser）事先书面同意，产品经用户或第三方改动；
- 基于不可抗力而导致的故障；
- 用户在购买时已知悉的故障；

如果产品被未经授权人士或维修商改动，所有保修承诺即告无效。此外，如果产品或其部件上的识别标签、序号或安全标签被移除或改动，此保修承诺亦告无效。除非某国家的法定权利与本公司的保修条款有抵触，否则本保修服务可于任何国家执行。除上述条款外，任何其他保修或超出本条款所定的权利均不会获得接纳。

对于保修期外的服务，将根据维修情况收取一定的零件和维修费用。此外，森海塞尔（Sennheiser）将会提供 5 年的零部件供应保证。

对于中国大陆以外地区购买的产品，用户需配合提供相关购买凭证，以证明购买地点、购买渠道，购买日期，经森海塞尔授权服务中心判定，仍在保修范围内的，且因正常使用产生故障的，用户将享有免费保修服务，无法提供以上证明的，或超出保修范围的，将收取一定的零件和费用。



由于本保修条款受消费者购买森海塞尔（Sennheiser）产品的所在地法规的约束，因此消费者可能受所在国家的法定权利保障，而不受本保修条款所限制。《联合国国际货物销售合同公约》不适用于本服务。

注：本服务条款，仅适用于在中国大陆/香港/澳门/台湾/蒙古购买的森海塞尔（Sennheiser）专业音频产品。

服务中心信息：

中国大陆

北京市顺义区南法信空港物流园八街9号 林吉大厦B座101A室，邮编：101300

联系电话：+86 10 69450058

香港/台湾

香港九龙观塘鸿图道1号23楼2310室

联系电话：+852 5803 1620



收费标准 Charge Criteria

中国大陆

专业产品人工服务收费标准 Labor Fee for Professional Repair Service

* 适用于保修期外服务 For out-of-warranty repair service only
 * 维修费用不予退还 Non-refundable
 * 货币单位: RMB Currency: RMB

无线系列				
产品系列 Series	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	音频连接板/开关板 Audio Connection Board/Switch Board	液晶屏/天线 LCD/Antenna	外壳/按键/电器元件/其他配件 Shell/Button/Electrical components/Other parts
XSW	300	150	150	150
G3/G4	300	150	150	150
D1	300	150	150	150
AVX	300	150	150	150
Speechline Digital Wireless	300	150	150	150
2000 Series	450	150	150	150
3000/5000 Series	600	300	300	300
6000 Series	900	600	600	600
9000 Series	900	600	600	600

有线系列					
产品系列 Series	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	振膜/咪头 Capsule	电源模块 Power Supply Module	插头/底座 Plug/Socket	外壳及其他配件 Shell & Other parts
evolution	300	300	/	150	150
MK Series	300	300	/	/	150
MKH Series	300	300	/	300	150
K6-System	300	300	/	300	150
ME/MKE Series	300	300	/	300	150
Neumann	600	600	300	/	300

音箱			
产品系列 Series	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	单元 Loudspeaker	外壳及其他配件 Shell & Other parts
Neumann KH Series	600	600	600
LSP 500	300	300	300

专业耳机/Pro headphone			
产品系列 Series	耳机单元/麦克风 Capsule/Microphone	线材 Cable	外壳及其他配件 Shell & Other parts
广电类耳机	300	150	150

数字录音话筒/Digital recording series			
产品系列 Series	振膜/咪头 Capsule	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	外壳及其他配件 Shell & Other parts
MK 4 Digital	300	300	150
Handmic Digital	300	300	150

经典有线话筒Classic Dynamic series			
产品系列 Series	振膜/咪头 Capsule	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	外壳及其他配件 Shell & Other parts
MD 21-U	300	300	150
MD 421-II	300	300	150
MD 431-II	300	300	150
MD 42	/	/	150
MD 441-U	300	300	150
MD 46	/	/	150

会议系统				
产品系列 Series	主机	鹅颈话筒	底座	外壳及其他配件 Shell & Other parts
会议系统	300	150	150	150
TCW系统	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	电路板/触摸面板 Circuit Board/Touch unit	单元 Loudspeaker	外壳及其他配件 Shell & Other parts
	300	150	150	150
SL Loudspeaker 52A W	主板/电路板 Mainboard/Circuit Board	单元 Loudspeaker	外壳及其他配件 Shell & Other parts	/
	300	150	150	/



香港/台湾

Service Charges (HKD) for Professional Repair Service					
* For out-of- warranty repair service only					
* Inspection Fee included					
* Non- refundable					
Series	Parts	Standard Service Charge (HKD)		Additional Service Charge (HKD) (If Applicable)	
Wireless Systems					
XSW	All	300	per unit/ channel	200 up	per channel
G3/G4					
D1					
AVX					
Speechline Digital Wireless					
2000 Series					
3000/5000 Series					
6000 Series					
9000 Series					
Wired Microphone/Tube Microphone Set					
Neumann Microphone (pc)	All	300	per unit	200 up	per unit
Tube Microphone Set (Mic + Power Supply)		500	per set		
Team Connect Wireless System					
Team Connect Wireless	All	300	per unit	200 up	per unit
Speakers					
Neumann KH Series	All	300	per unit	200 up	per unit
LSP 500					

备注:

费用标准将不定期进行更新, 请以森海塞尔服务人员的最终报价为准。

- ✘ 本条款自 2018 年 8 月 1 日起执行
- ✘ 森海塞尔 (Sennheiser) 保留修改和解释以上条款, 以及最终决定的权利。