



D 10 series

Wireless DECT
headset system

Notice d'emploi

 **SENNHEISER**

Sommaire

Consignes de sécurité importantes	2
Contenu	4
Stations de base avec composants	4
Casque-micro avec composants	4
Vue d'ensemble	5
Vue d'ensemble de la station de base	5
Vue d'ensemble du casque-micro	6
Vue d'ensemble des touches	7
Vue d'ensemble des indications LED	8
Installer et raccorder la station de base	9
Installer la station de base	9
Raccorder la station de base au secteur	9
Raccorder la station de base à un téléphone fixe	10
Raccorder la station de base à une commande de casque-micro électronique optionnelle (modèle EHS)	12
Raccorder la station de base à un ordinateur	13
Charger le casque-micro avant la première utilisation	13
Régler individuellement le casque-micro	14
Utiliser le casque-micro avec le crochet d'oreille	14
Utiliser le casque-micro avec l'arceau	15
Configurer le système casque-micro	16
Régler le système casque-micro à l'aide des commutateurs DIP	16
Régler le signal audio à l'aide de la tonalité	18
Régler le volume de la transmission	19
Régler le volume de la sonnerie	19
Régler la transmission audio automatique « Auto Audio »	20
Téléphoner avec le casque-micro	21
Régler le volume	21
Couper le microphone du casque-micro	22
Si vous sortez de la portée DECT	22
Liaison téléphonique par casque-micro et réseau filaire	23
Liaison téléphonique par casque-micro et ordinateur	25
Tenir une conférence téléphonique	27
Charger le casque-micro et stocker le système casque-micro	29
Charger le casque-micro	29
Éteindre le système casque-micro lors d'une non utilisation prolongée	31
Partager un poste de travail	32
Nettoyage et entretien du système casque-micro	33
Remplacer les coussinets d'oreille	34
Remplacer la batterie du casque-micro	35
En cas d'anomalies	36
Caractéristiques techniques	38



Consignes de sécurité importantes

- ▶ Lisez soigneusement et intégralement la présente notice avant d'utiliser le produit.
- ▶ Si vous mettez le produit à la disposition d'un tiers, joignez-y toujours la notice.
- ▶ N'utilisez pas un produit manifestement défectueux.

Prévenir des atteintes à la santé et des accidents

- ▶ Évitez d'écouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes pour éviter des dommages auditifs.
- ▶ Maintenez toujours le boîtier de l'écouteur à plus de 10 cm des stimulateurs cardiaques et des défibrillateurs implantés (DAI) car le produit génère des champs magnétiques permanents.
- ▶ Conservez le produit, les accessoires et les pièces d'emballage hors de portée des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter des accidents et des risques d'étouffement.
- ▶ N'utilisez pas le produit dans un environnement qui exige une concentration particulière (par ex. sur la route).

Prévenir tout dommage au produit et des dysfonctionnements

- ▶ Conservez le produit au sec et ne l'exposez ni à des températures extrêmement basses ni à des températures extrêmement hautes (sèche-cheveux, radiateur, exposition prolongée au soleil, etc.) afin d'éviter des corrosions ou déformations.
- ▶ N'utilisez que les appareils supplémentaires/accessoires fournis ou recommandés par Sennheiser.
- ▶ Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon doux et sec.
- ▶ Retirez la fiche du bloc secteur de la prise de courant pour complètement débrancher le produit du secteur.
- ▶ Ne mettez jamais les contacts du produit en court-circuit. Veillez à ce qu'aucun objet métallique (trombones, épingles à cheveux, boucles d'oreilles etc.) n'entre en contact avec les ports ou les contacts.
- ▶ La station de base ou le chargeur CH 10 ne doivent servir qu'à recharger les casques-micros de la série D 10.

Utilisation conforme aux directives/responsabilité

Le système casque-micro peut être utilisé pour la téléphonie et – si utilisé avec un ordinateur (VoIP) et/ou un téléphone – pour l'entrée/la sortie audio. Il est conçu pour les applications professionnelles bureautiques et de centre d'appels.

Est considérée comme une utilisation non conforme aux directives l'utilisation d'une autre manière que celle écrite dans la présente notice.

Sennheiser décline toute responsabilité en cas de dommage résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation abusive du produit et de ses appareils supplémentaires/accessoires. Le risque est supporté par l'utilisateur.

Sennheiser décline toute responsabilité en cas de dommage aux appareils USB qui ne répondent pas aux spécifications USB.

Sennheiser décline toute responsabilité en cas de dommage résultant de la perte de liaison due à une batterie épuisée, une vieille batterie ou si vous dépassez la portée de transmission DECT.

Consignes de sécurité concernant les batteries Lithium-Polymère



AVERTISSEMENT

Dans des cas extrêmes, une utilisation abusive ou incorrecte des batteries peut entraîner:

- une explosion,
- un dégagement de feu,
- un dégagement de chaleur ou
- un dégagement de fumée ou de gaz.

	<p>Ne rechargez les batteries qu'à une température ambiante entre 10 °C/50 °F et 40 °C/104 °F.</p>		<p>N'exposez pas les batteries à des températures supérieures à 70 °C/158 °F, par ex. ne les exposez pas au soleil ou ne les jetez pas au feu.</p>
	<p>Jetez des produits défectueux avec leurs batteries intégrées dans un conteneur de recyclage ou ramenez-les à votre revendeur.</p>		<p>En cas de non utilisation prolongée, rechargez les batteries régulièrement (tous les 3 mois environ).</p>
	<p>Utilisez uniquement les batteries recommandées par Sennheiser et des chargeurs appropriés.</p>		<p>Éteignez les produits alimentés par batteries lorsqu'ils ne sont plus utilisés.</p>

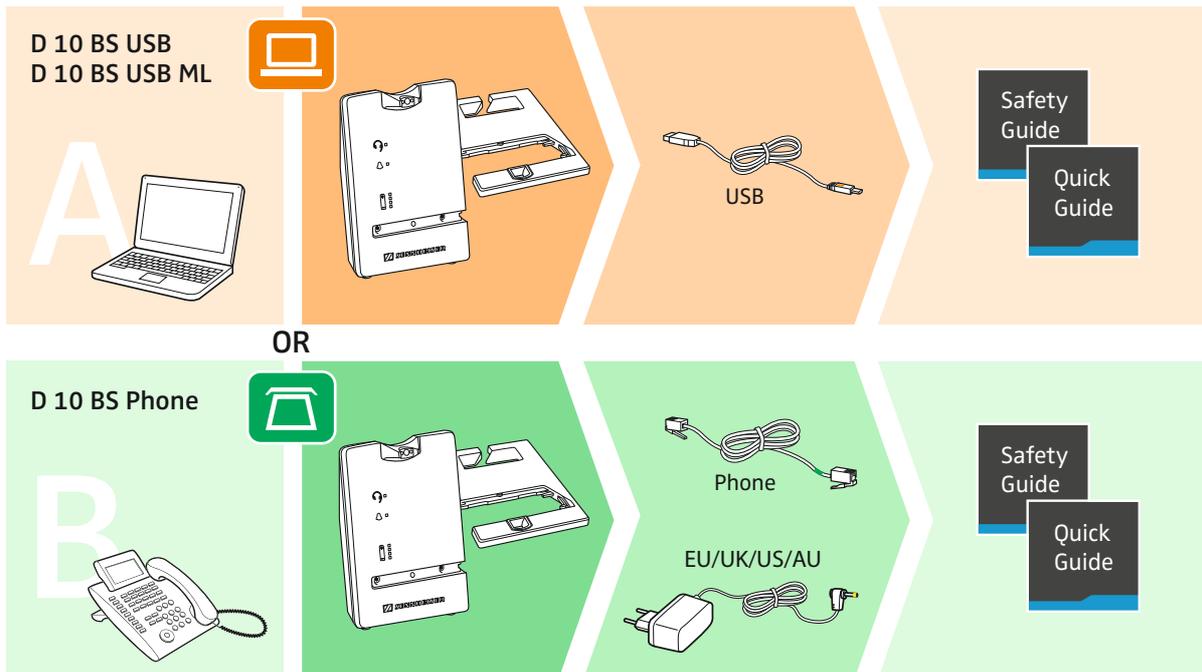
Contenu



Les stations de base de la série D 10 comportant **ML** dans leur nom sont optimisées pour Microsoft® Lync™.

Stations de base avec composants

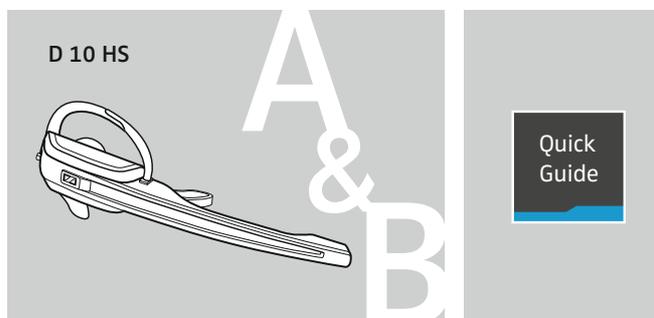
- D 10 BS USB** pour ordinateur
- D 10 BS USB ML** pour ordinateur, optimisée pour Microsoft Lync
- D 10 BS Phone** pour téléphone fixe



Selon le produit acheté, le contenu comprend une station de base et/ou un casque-micro avec des composants correspondants.

Casque-micro avec composants

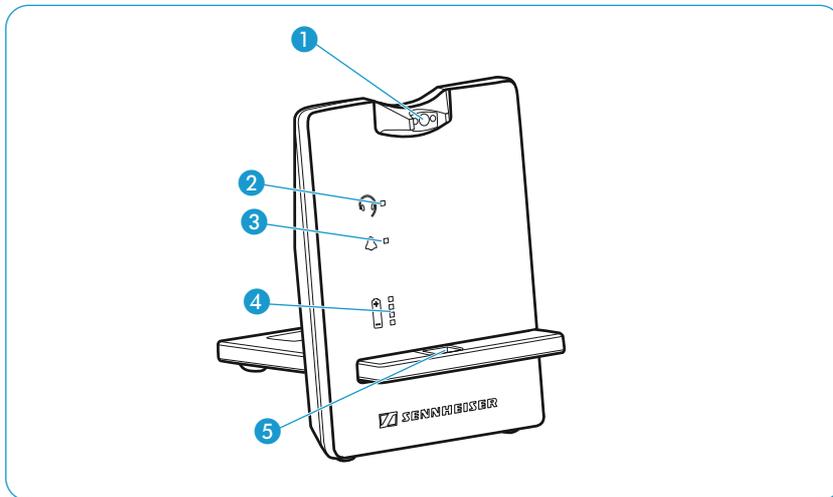
- D 10 HS** monaural, permettant diverses variantes de port



Vue d'ensemble

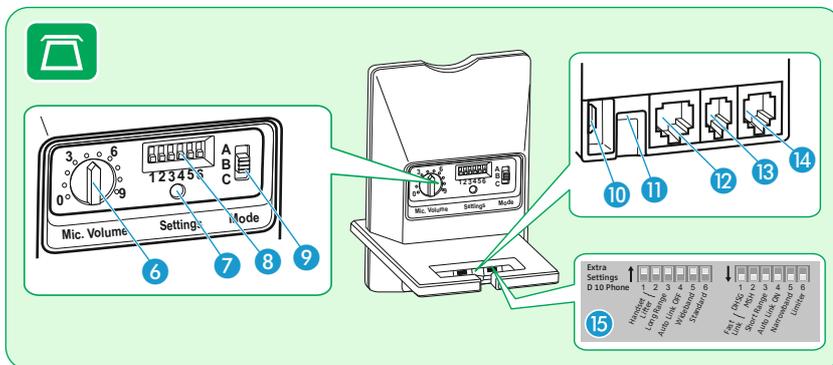
Vue d'ensemble de la station de base

Vue d'ensemble de la face avant



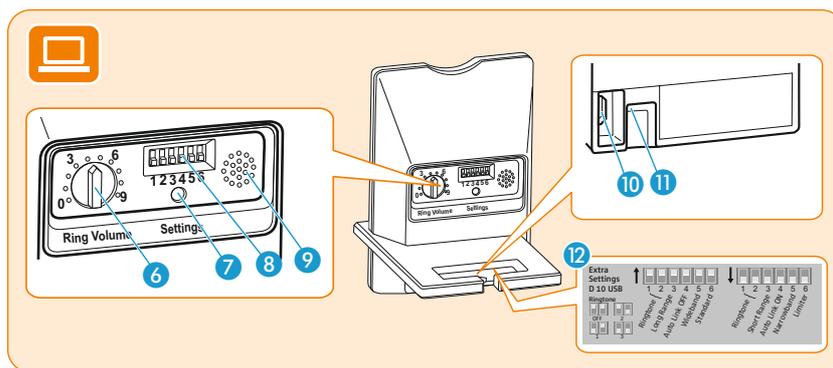
- 1 Support magnétique avec contacts de charge
- 2 LED Liaison
- 3 LED Appel entrant
- 4 LED État de charge
- 5 Support de fixation pour casque-micro

Vue d'ensemble de la face arrière – version Phone



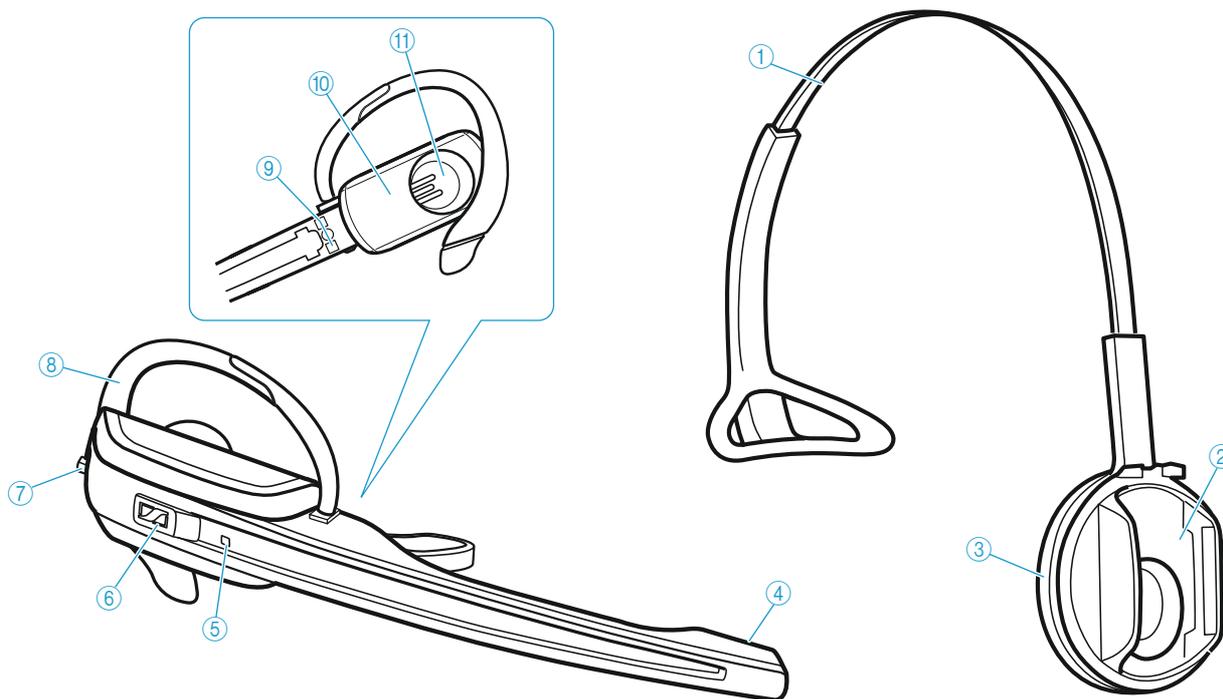
- 6 Sélecteur de sensibilité du microphone
- 7 Touche Set
- 8 Rangée de commutateurs DIP (1 à 6)
- 9 Sélecteur de réglage du téléphone ABC
- 10 Prise PC (USB)
- 11 Prise DC IN
- 12 Prise Phone
- 13 Prise Handset
- 14 Prise ACC
- 15 Autocollant avec aperçu des commutateurs DIP : sur le dessous du support de fixation pour casque-micro

Vue d'ensemble de la face arrière – version USB



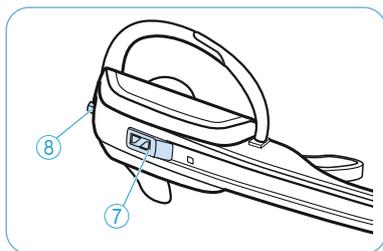
- 6 Réglage de volume de la sonnerie
- 7 Touche Set
- 8 Rangée de commutateurs DIP (1 à 6)
- 9 Haut-parleur
- 10 Prise PC (USB)
- 11 Prise DC IN
- 12 Autocollant avec aperçu des commutateurs DIP : sur le dessous du support de fixation pour casque-micro

Vue d'ensemble du casque-micro



- 1 Arceau
- 2 Support du casque-micro
- 3 Coussinet d'oreille
- 4 Microphone
- 5 LED Casque-micro
- 6 Touche Liaison
- 7 Touche Audio: Volume +/-, fonction « Mute »
- 8 Crochet d'oreille, réglable
- 9 Contacts de charge
- 10 Compartiment de batterie
- 11 Écouteur

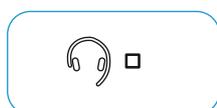
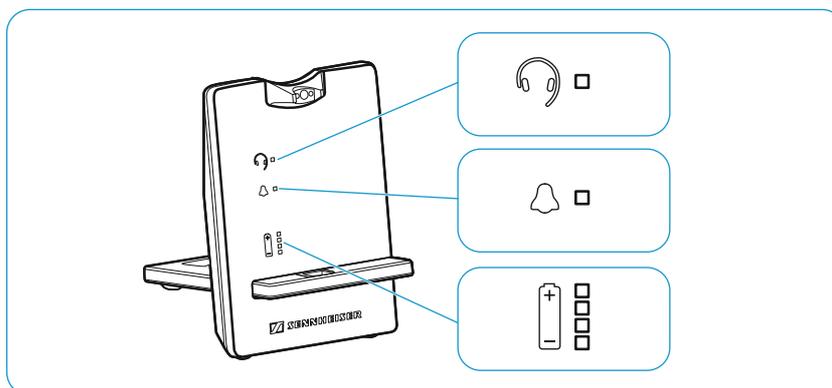
Vue d'ensemble des touches



Opération	Fonctions	Page
▶ Appuyer sur la touche Liaison ⑦	Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	23
	Prendre/terminer un appel	23/25
▶ Appuyer sur la touche Liaison ⑦ pendant 5 secondes	Activer/désactiver le casque-micro	31
▶ Déplacer la touche Audio ⑧ vers le haut/bas	Régler le volume de la sonnerie, des signaux acoustiques ou de la restitution sonore	21
▶ Appuyer sur la touche Audio ⑧	Couper/réactiver le microphone	22
▶ Appuyer sur la touche Liaison ⑦ et sur la touche Audio ⑧ pendant 5 secondes	Permuter le sens de déplacement de la touche Audio pour le réglage « volume + »/« volume – »	21
	Mode d'appairage spécial (GAP)	32

Vue d'ensemble des indications LED

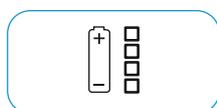
Vue d'ensemble des indications LED de la station de base



LED Liaison ...	Signification
... allumée en bleu	Liaison active avec le casque-micro
... allumée en rouge	Pas de liaison avec le casque-micro
... clignote en rouge	Casque-micro est mis en sourdine
... éteinte	Mode veille, le casque-micro se trouve dans la portée de la station de base, mais pas de liaison audio

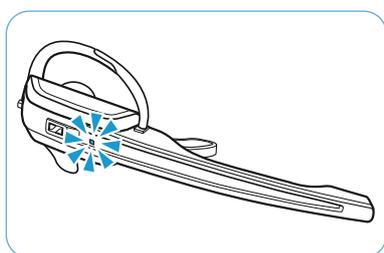


LED Appel entrant ...	Signification
... clignote	Appel entrant



LED État de charge (blanc = allumé)	Signification
 Segment 1 de la LED clignote	Batterie est presque épuisée
 Segments 1 – 4 de la LED sont allumés	Batterie est chargée

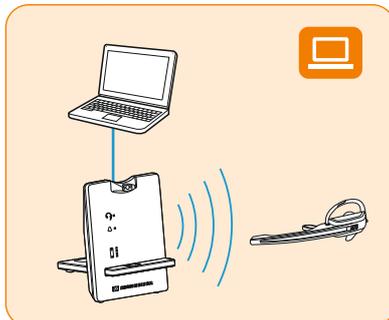
Vue d'ensemble des indications LED du casque-micro



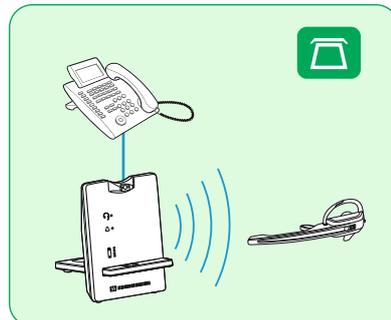
LED Casque-micro	Signification
... allumée en bleu	Casque-micro est en cours de charge dans la station de base
... clignote lentement en bleu	Liaison active avec la station de base
... clignote 3 fois en rouge de façon répétée	Batterie est presque épuisée
... éteinte	Mode veille ou le casque-micro est éteint Batterie du casque-micro est complètement chargée
... clignote en bleu/rouge	Mode d'appairage spécial/Permutation de la fonction « volume + »/« volume – » de la touche Audio Appairage d'un autre casque-micro avec la station de base/conférence téléphonique

Installer et raccorder la station de base

D 10 USB

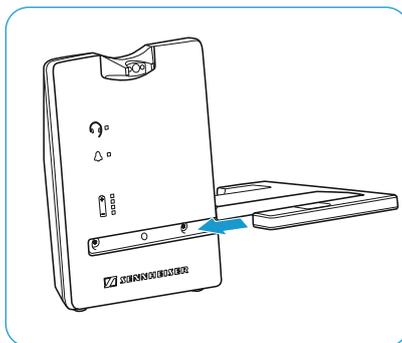


D 10 Phone



Installer la station de base

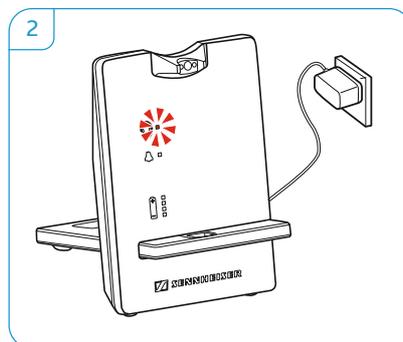
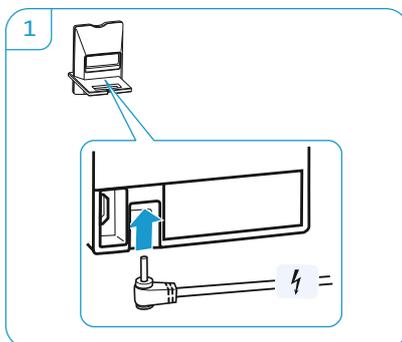
- ▶ Glissez le support de fixation pour casque-micro dans la rainure de la station de base.
- ▶ Placez la station de base à une distance minimum de 15 cm du téléphone fixe.



Raccorder la station de base au secteur



- 1 Branchez le connecteur du bloc secteur sur la prise **DC IN** (marquée en jaune). Branchez le bloc secteur sur une prise de courant.
- 2 LED Liaison (📶) s'allume en rouge.



Débrancher la station de base du secteur

- ▶ Lors d'une non utilisation prolongée du produit, débranchez le bloc secteur de la prise de courant.

Raccorder la station de base à un téléphone fixe



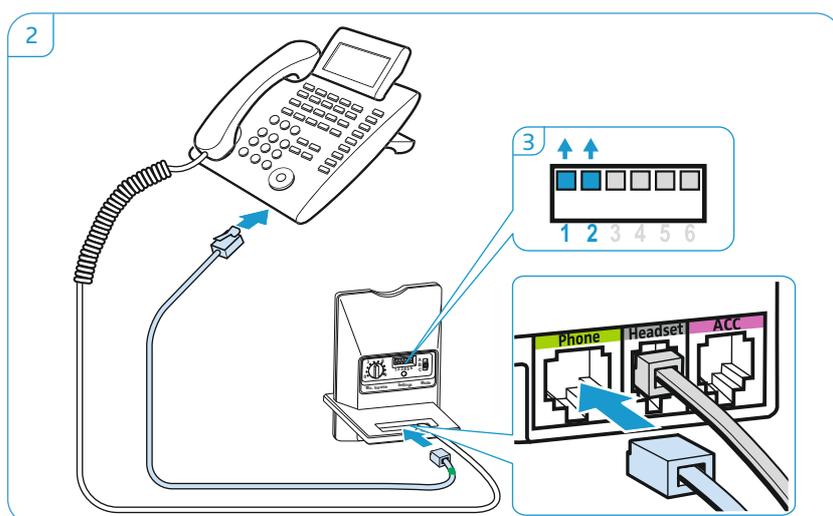
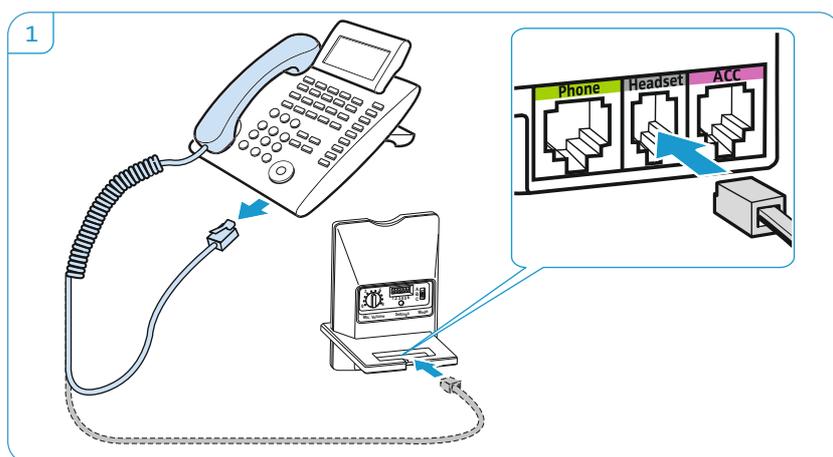
- ▶ Choisissez la possibilité de connexion la plus adaptée à votre téléphone.
- ▶ Suivez les instructions dans le chapitre correspondant.

Possibilité de connexion		Page
I	Connexion à un téléphone fixe sans prise casque-micro	10
II	Connexion à un téléphone fixe avec prise casque-micro	11
III	Connexion à un décrocheur à distance mécanique optionnel	11



Raccorder la station de base à un téléphone fixe sans prise casque-micro

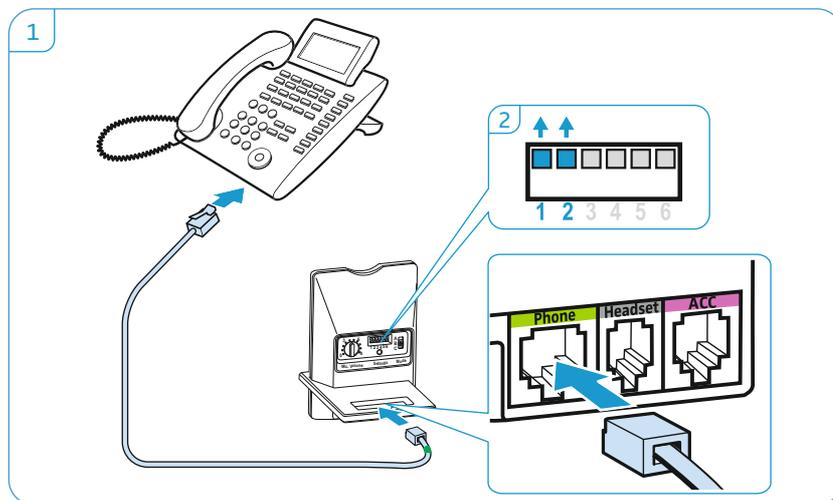
- 1 Débranchez le câble du combiné du téléphone et branchez ce câble sur la prise **Handset** (marquée en gris) de la station de base.
- 2 Branchez le câble téléphonique sur la prise du téléphone à laquelle le combiné était raccordé et sur la prise **Phone** (marquée en vert) de la station de base.
- 3 Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP 1 et 2 dans la position indiquée.





Raccorder la station de base à un téléphone fixe avec prise casque-micro

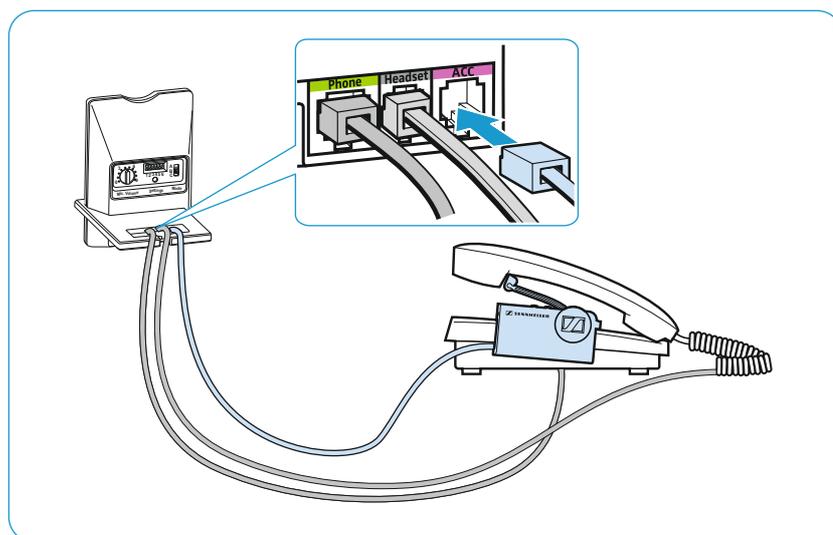
- 1 Branchez le câble téléphonique sur la prise casque-micro du téléphone et sur la prise **Phone** (marquée en vert) de la station de base.
- 2 Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP 1 et 2 dans la position indiquée.



Raccorder la station de base à un décrocheur à distance mécanique optionnel

Le décrocheur à distance HSL 10 II est un accessoire optionnel disponible auprès de votre partenaire Sennheiser. Le décrocheur à distance vous permet de prendre des appels, même lorsque vous n'êtes pas dans la pièce.

- ▶ Raccordez la station de base au téléphone fixe comme décrit dans le chapitre I.
- ▶ Branchez le décrocheur à distance sur la prise **ACC** de la station de base.
- ▶ Raccordez le décrocheur à distance à votre téléphone fixe. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la notice d'emploi du décrocheur à distance HSL 10 II.



Raccorder la station de base à une commande de casque-micro électronique optionnelle (modèle EHS)

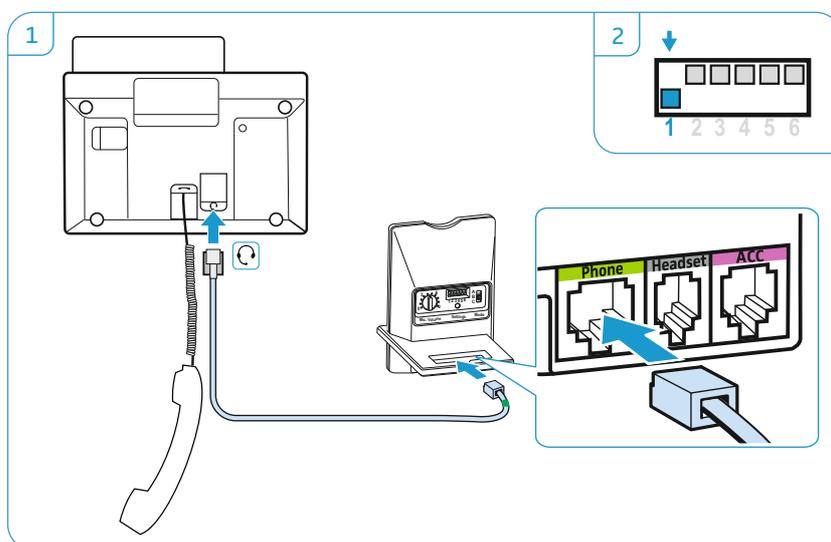


Les câbles de connexion EHS ainsi que les câbles adaptateurs pour les normes spécifiques aux fabricants sont des accessoires optionnels disponibles auprès de votre partenaire Sennheiser. Les guides de démarrage rapide sont fournis avec les câbles ou peuvent être téléchargés depuis la fiche produit sur www.sennheiser.com/cco.

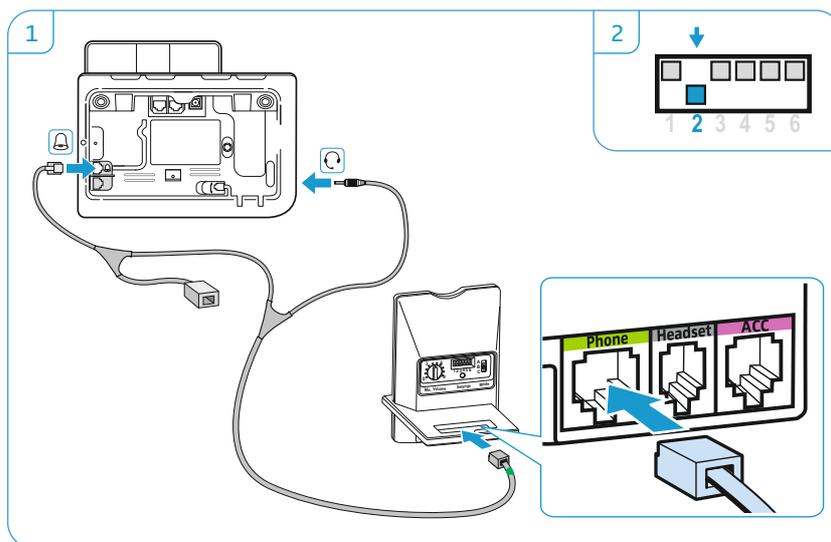
Ce chapitre décrit, à l'exemple d'un câble adaptateur Siemens et d'un câble adaptateur Alcatel, la manière de raccorder la station de base à une commande de casque-micro électronique.

- 1 Raccordez la station de base au téléphone fixe.
- 2 Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre le commutateur DIP dans la position indiquée.

Siemens, Agfeo, Aastra, Auerswald, etc.



Alcatel

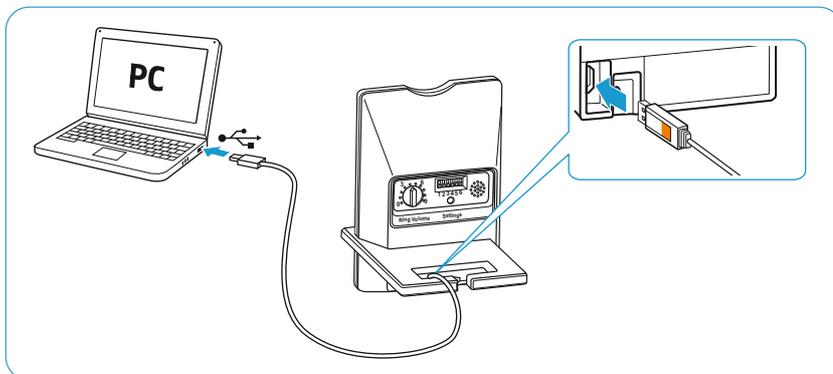


i Pour une vue d'ensemble des câbles de connexion ou des câbles adaptateurs disponibles, consultez la fiche produit de la série D 10 sur www.sennheiser.com/cco ou contactez votre partenaire Sennheiser.

Raccorder la station de base à un ordinateur



- ▶ Branchez le câble USB sur la prise PC (marquée en orange) de la station de base et sur une prise USB de votre ordinateur. Le système d'exploitation identifie l'appareil audio USB « Sennheiser DECT » et installe les pilotes nécessaires.



Logiciels « Sennheiser PC software »

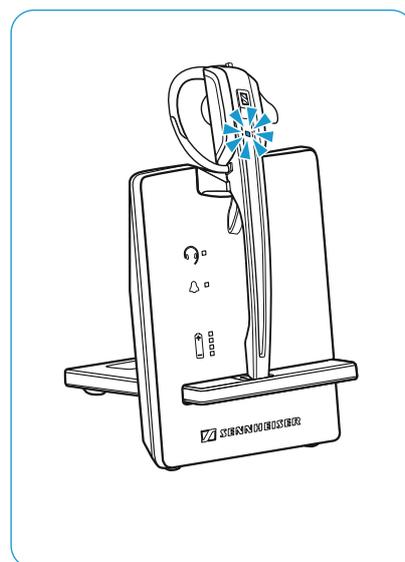
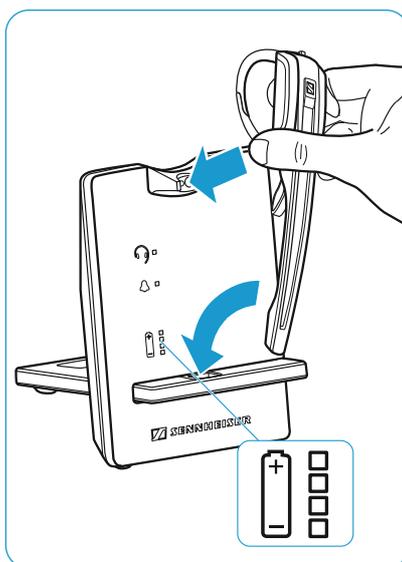


Les logiciels gratuits « Sennheiser PC software » vous permettent d'améliorer encore la performance de vos produits Sennheiser. Le logiciel Sennheiser Updater facilite, par exemple, la mise à jour des logiciels des produits. Pour plus d'informations, visitez notre site web sur www.sennheiser.com/cc0/software.

Charger le casque-micro avant la première utilisation

Avant d'utiliser le casque-micro pour la première fois, chargez la batterie pendant au moins 20 minutes sans interruption. La durée d'un chargement complet est de 60 minutes (voir page 29).

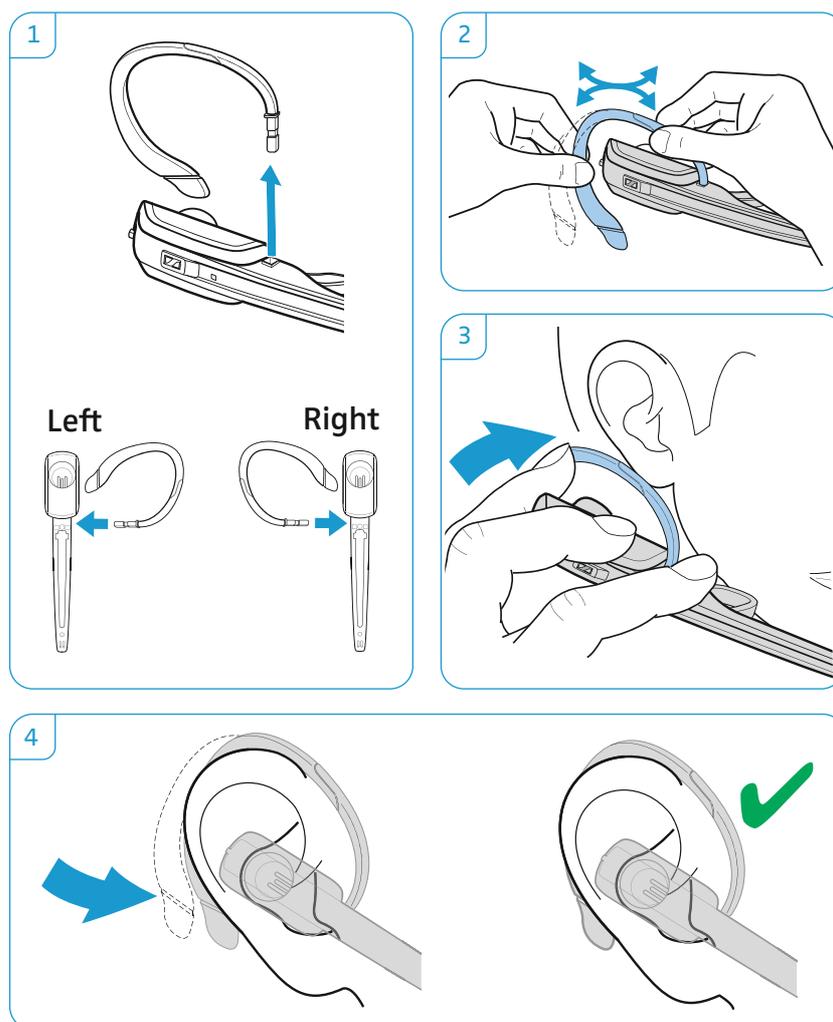
Lors du premier chargement de la batterie, la LED Casque-micro peut prendre jusqu'à 5 minutes pour s'allumer.



Régler individuellement le casque-micro

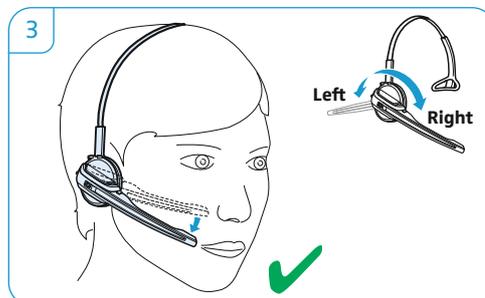
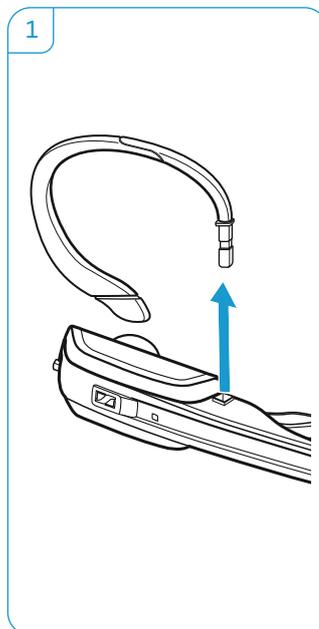
Utiliser le casque-micro avec le crochet d'oreille

- 1 Insérez le crochet d'oreille dans le support prévu à cet effet.
- 2 Préformez le crochet d'oreille en le pliant légèrement.
- 3 Placez le crochet d'oreille autour de votre oreille.
- 4 Pliez le crochet d'oreille flexible de manière à assurer une tenue confortable et sûre du casque-micro.



Utiliser le casque-micro avec l'arceau

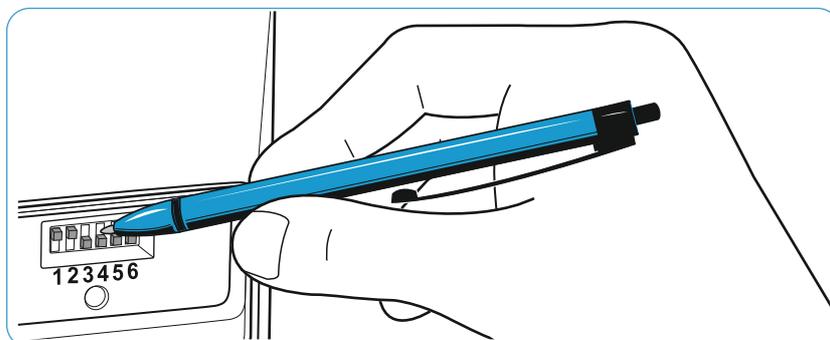
- 1 Enlevez le crochet d'oreille en le tirant prudemment vers le haut.
- 2 Insérez le casque-micro dans le support de l'arceau.
- 3 Tournez le support microphone et réglez le casque-micro de manière à ce que le coussinet d'oreille reste confortablement sur votre oreille droite ou gauche.



Configurer le système casque-micro

Régler le système casque-micro à l'aide des commutateurs DIP

- Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP dans la position souhaitée.



Configurer le décrocheur à distance – commutateurs DIP 1 et 2



Position	Fonction
 1 2 3 4 5 6	Exploitation manuelle Actionnement du combiné de manière manuelle ou avec décrocheur à distance (Sennheiser HSL 10 II).
 1 2 3 4 5 6	Décrocheur à distance électronique (mode DHSG) Contrôle d'appel par le système casque-micro. Pour un établissement de liaison plus rapide, voir Fast Link.
 1 2 3 4 5 6	Décrocheur à distance électronique (mode MSH) Contrôle d'appel par le système casque-micro.
 1 2 3 4 5 6	« Fast Link » pour mode DHSG standard et décrocheur à distance HSL 10 II Recommandé pour des grands téléphoneurs. Autonomie réduite de la batterie. Établissement de liaison rapide sans ralentissement grâce à une liaison « maintenue » avec la station de base.

Régler les sonneries de la station de base – commutateurs DIP 1 et 2



Position	Fonction
 1 2 3 4 5 6	Sonnerie désactivée
 1 2 3 4 5 6	Sonnerie 1 activée
 1 2 3 4 5 6	Sonnerie 2 activée
 1 2 3 4 5 6	Sonnerie 3 activée



Régler la portée radio – commutateur DIP 3

Si plusieurs systèmes DECT sont utilisés dans un espace réduit, des interférences peuvent se produire. Nous recommandons dans ce cas de modifier la portée radio.

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Portée radio standard
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Portée radio réduite Ce réglage vous permet d'éviter des superpositions avec d'autres systèmes DECT. Portée d'env. 10 m à l'intérieur de bâtiments

Établir une liaison automatique entre le casque-micro et la station de base (Auto Link) – commutateur DIP 4



Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Établissement manuel d'une liaison Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Établissement automatique d'une liaison – Auto Link Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.

Commuter entre la transmission audio bande large et bande étroite – commutateur DIP 5

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Transmission audio bande large Ajustement automatique de fréquence des appels à bande large et à bande étroite. La transmission audio bande large est prise en charge par Skype, par exemple, et vous donne une haute qualité de parole. Autonomie : 8 heures
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Transmission audio bande étroite Autonomie : 12 heures

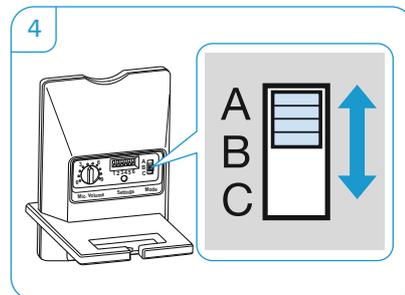
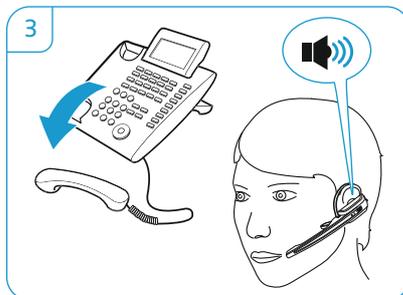
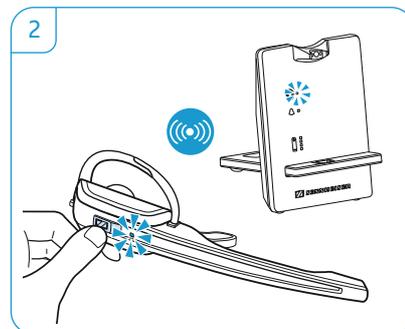
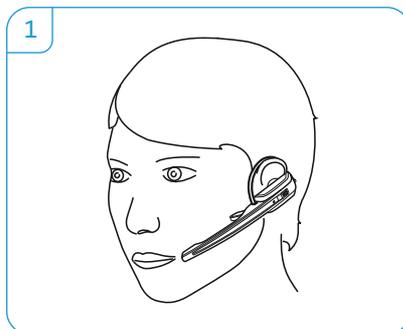
Régler la limite de volume – commutateur 6

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Limitation standard
<p>1 2 3 4 5 6</p>	Volume limité (en fonction des réglementations nationales) <ul style="list-style-type: none"> • Version AU : selon la directive AS/ACIF G616:2006 • Versions EU et US : selon la directive 2003/10/EG

Régler le signal audio à l'aide de la tonalité



- 1 Mettez le casque-micro.
- 2 Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro. La LED Liaison () de la station de base s'allume en bleu.
- 3 Soulevez le combiné. Vous entendez une tonalité.
- 4 Sélectionnez la position A, B ou C avec laquelle vous entendez une tonalité claire au niveau du casque-micro.



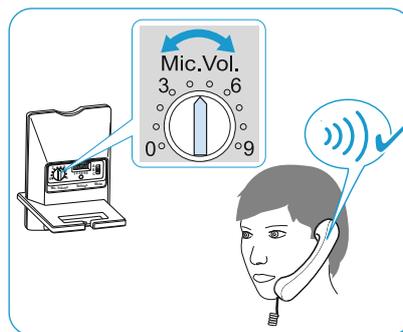
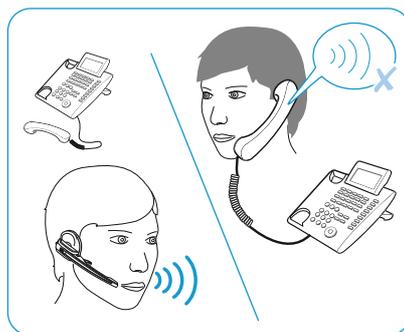
Régler le volume de la transmission



Régler la sensibilité du microphone de la transmission d'appel

Par défaut, le sélecteur de sensibilité du microphone est réglé sur la position 4. Ce réglage convient à la plupart des téléphones.

- ▶ Appelez une personne qui vous aidera à régler correctement la sensibilité du microphone.
- ▶ Réglez le sélecteur de sensibilité du microphone de manière que votre interlocuteur vous entende à un volume agréable.



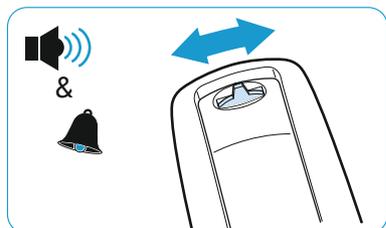
Régler la sensibilité du microphone de la transmission USB



Quelques softphones règlent automatiquement la sensibilité du microphone.

- ▶ Activez cette fonction pour pouvoir utiliser le microphone de façon optimale et, via votre système d'exploitation, réglez la sensibilité du microphone de manière que votre interlocuteur vous entende à un volume agréable (voir l'aide de votre système d'exploitation).

Régler le volume de la sonnerie



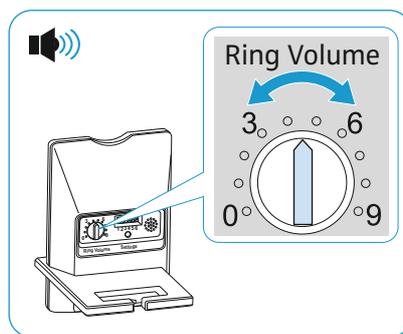
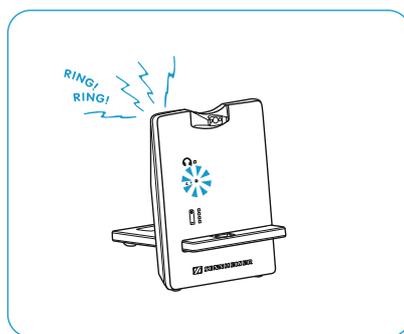
Régler le volume de la sonnerie et des signaux acoustiques du casque-micro

- ▶ Veillez à ce que le casque-micro soit en mode veille (la LED Liaison de la station de base est éteinte). Si nécessaire, appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
- ▶ Réglez le volume en déplaçant la touche Audio comme représenté ci-dessous. Si le volume minimum ou maximum est atteint, vous entendez un double bip dans le casque-micro.



Régler le volume de la sonnerie de la station de base

- ▶ Tournez le réglage de volume pour augmenter ou réduire le volume de la sonnerie.



Régler la transmission audio automatique « Auto Audio »



Avec la fonction « Auto Audio » activée et dans le cas d'une connexion USB, les signaux audio provenant par exemple de Windows® Media Player® ou d'iTunes® sont automatiquement transmis vers le casque-micro.

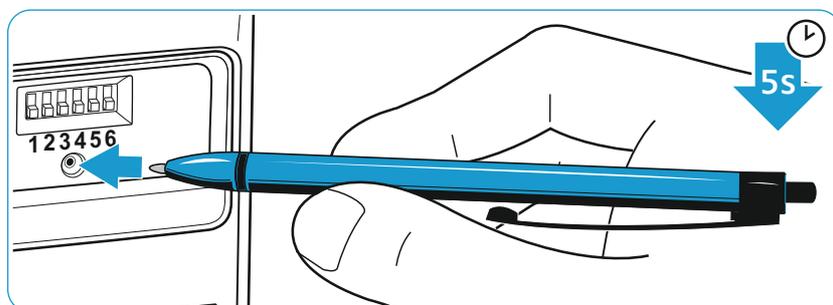
Lorsque vous recevez un appel ou lorsqu'une connexion avec Skype™ ou HeadSetup est établie, la transmission audio s'arrête et vous entendez par exemple la sonnerie. La fonction « Auto Audio » est activée par défaut.

Désactiver la fonction « Auto Audio »

- ▶ Utilisez un objet pointu pour appuyer sur la touche Set pendant env. 5 secondes. La LED Liaison (📞) clignote plusieurs fois rapidement en rouge.

Activer la fonction « Auto Audio »

- ▶ Utilisez un objet pointu pour appuyer sur la touche Set pendant env. 5 secondes. La LED Liaison (📞) clignote plusieurs fois rapidement en bleu.



Téléphoner avec le casque-micro

Régler le volume

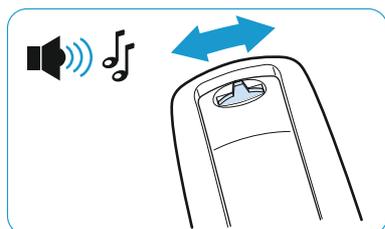


AVERTISSEMENT

Troubles auditifs dus à un volume élevé !

Écouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes peut provoquer des dommages auditifs permanents.

- ▶ Réglez un volume faible avant de mettre le casque-micro.
- ▶ Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.



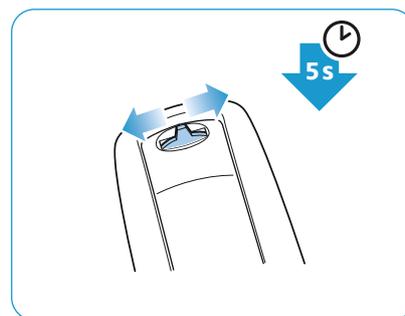
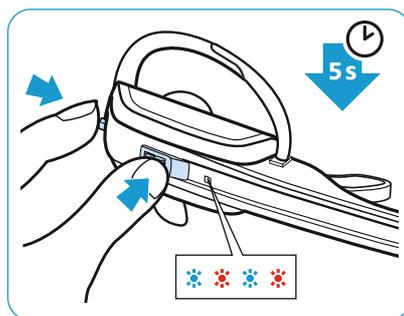
Régler le volume de la restitution sonore

Vous pouvez régler le volume du signal audio à l'aide de la sonnerie ou lors d'un appel en cours.

- ▶ Veillez à ce qu'une liaison soit établie entre le casque-micro et la station de base (la LED Liaison de la station de base s'allume en bleu). Si nécessaire, appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
- ▶ Réglez le volume en déplaçant la touche Audio comme représenté ci-dessous. Si le volume minimum ou maximum est atteint, vous entendez un double bip dans le casque-micro.

Permuter la fonction « volume + »/« volume – » de la touche Audio

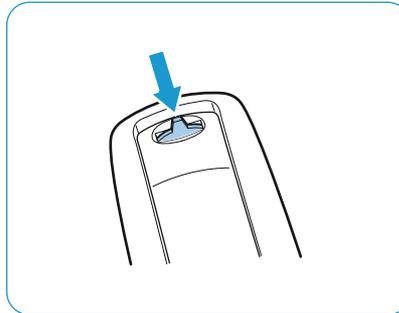
- ▶ Vérifiez dans quel sens se trouve la fonction « volume – » sur la touche Audio.
- ▶ Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.
- ▶ Déplacez la touche Audio dans le sens « volume – » jusqu'à ce que la LED Casque-micro s'éteigne. La fonction « volume + »/« volume – » de la touche Audio est permutée. Le casque-micro passe en mode veille.



Couper le microphone du casque-micro



- ▶ Appuyez sur la touche Audio.
Le microphone est coupé. Lors de la coupure du microphone, la LED Liaison  de la station de base clignote en rouge.

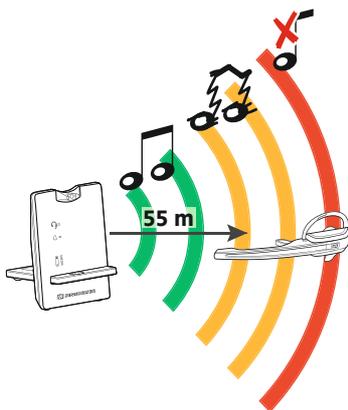


Réactiver le microphone du casque-micro

- ▶ Appuyez sur la touche Audio.
Vous entendez un bip dans le casque-micro. Le microphone est réactivé et la LED Liaison  de la station de base s'allume en bleu.

Si vous sortez de la portée DECT ...

Dans des bâtiments de bureaux normaux, la portée entre le casque-micro et la station de base est de jusqu'à 55 m. Si, en cours d'appel, la qualité sonore se détériore ou que la liaison est complètement interrompue, vous entendez une séquence descendante de bips dans le casque-micro. La LED Liaison  de la station de base s'allume en rouge.



- ▶ Remettez-vous dans les 60 prochaines secondes dans portée radio de la station de base.
Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro.
- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour poursuivre la conversation.
Si votre softphone prend en charge la fonction de contrôle d'appel, l'appel en cours est automatiquement coupé 60 secondes après que vous soyez hors de portée radio.

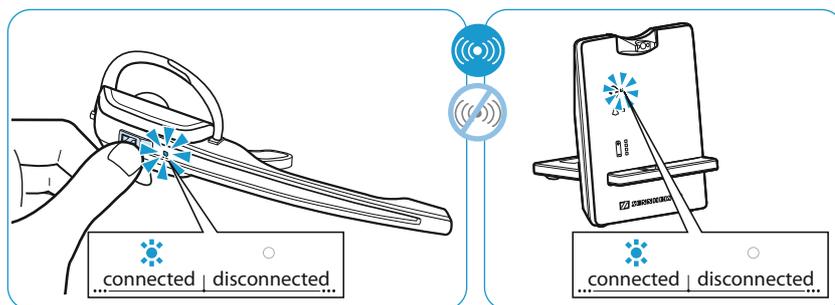
Liaison téléphonique par casque-micro et réseau filaire



Établir/terminer une liaison

Vous devez toujours établir une liaison entre le casque-micro et la station de base si vous souhaitez utiliser le casque-micro pour prendre, passer ou terminer des appels. Vous pouvez choisir entre un établissement de liaison manuel ou automatique (voir « Auto Link » en page 17).

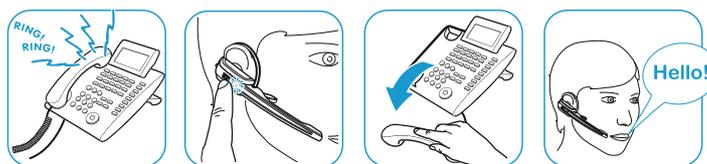
- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
 - La liaison est établie. La LED Liaison  de la station de base s'allume en bleu, la LED Casque-micro clignote lentement en bleu.
 - OU
 - La liaison est terminée. La LED Liaison  de la station de base et la LED Casque-micro s'éteignent. Le casque-micro est en mode veille.



i Si vous disposez d'un décrocheur à distance compatible avec le mode MSH, vous ne pouvez terminer la connexion entre le casque-micro et la station de base qu'en plaçant le casque-micro dans la station de base.

Gérer des appels sans contrôle d'appel

Prendre un appel : Vous entendez la sonnerie de votre téléphone fixe. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche « Prise d'appel » de votre téléphone fixe.

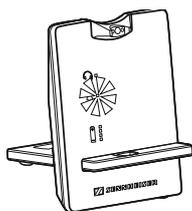


Passer un appel : Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. Soulevez le combiné et composez le numéro souhaité. La liaison téléphonique est établie.



Terminer un appel : Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche « Terminaison d'appel » de votre téléphone fixe.





Gérer des appels avec contrôle d'appel (EHS, HSL 10 II)

Prendre un appel : Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour prendre l'appel. Le décrocheur à distance soulève le combiné.



Passer un appel : Composez le numéro souhaité. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. La liaison téléphonique est établie automatiquement.



Terminer un appel : Appuyez sur la touche Liaison. Si votre interlocuteur raccroche, votre téléphone fixe et votre casque-micro sont automatiquement prêts à recevoir un appel.



Nous recommandons aux grands téléphoneurs qui utilisent un décrocheur à distance électronique compatible avec le mode DHSG d'activer la fonction « Fast Link » pour un établissement de liaison plus rapide (voir page 16):

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p>Fast Link (uniquement disponible avec le mode DHSG) Recommandé pour des grands téléphoneurs. Autonomie réduite de la batterie. Établissement de liaison rapide sans ralentissement grâce à une liaison « maintenue » avec la station de base.</p>

Basculer entre le casque-micro et le téléphone fixe

► Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour basculer entre le casque-micro et le combiné du téléphone lors d'un appel en cours.

i Dans le cas d'un téléphone fixe avec décrocheur à distance, ce basculement ne peut se faire qu'avec le téléphone fixe.

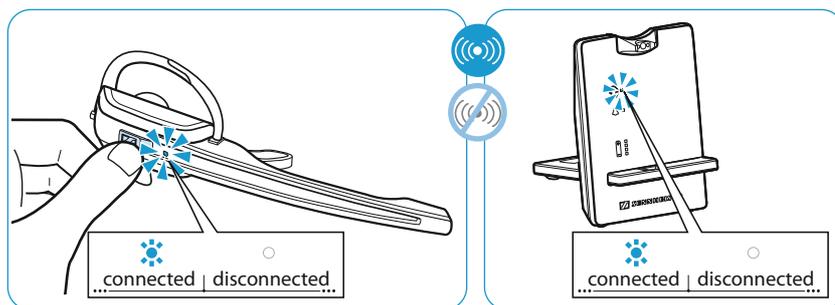
Liaison téléphonique par casque-micro et ordinateur



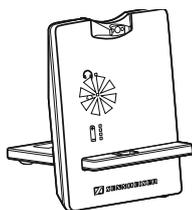
Établir/terminer une liaison

Vous devez toujours établir une liaison entre le casque-micro et la station de base si vous souhaitez utiliser le casque-micro pour prendre, passer ou terminer des appels. Vous pouvez choisir entre un établissement de liaison manuel ou automatique (voir « Auto Link » en page 17).

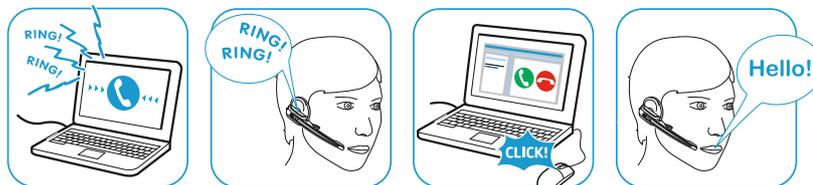
- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
 - La liaison est établie. La LED Liaison  de la station de base s’allume en bleu, la LED Casque-micro clignote lentement en bleu.
 - OU
 - La liaison est terminée. La LED Liaison  de la station de base et la LED Casque-micro s’éteignent. Le casque-micro est en mode veille.



Gérer des appels en utilisant le softphone



Prendre un appel : Le softphone vous signale que vous recevez un appel. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro. Cliquez sur « Prise d’appel ».



Passer un appel : Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. Si la fonction « Auto Audio » est activée, cette étape n’est pas nécessaire (voir page 20). Lancez l’appel en utilisant votre softphone.



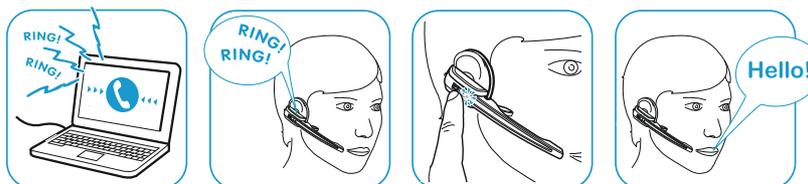
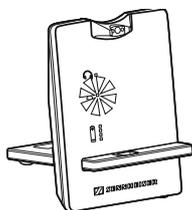
Terminer un appel : Terminez l’appel en utilisant votre softphone.



Gérer des appels en utilisant le casque-micro

Cette fonction est automatiquement prise en charge par le softphone Microsoft® Lync™. Si vous utilisez un autre softphone que Microsoft® Lync™, rendez-vous sur notre site web www.sennheiser.com pour savoir si vous avez besoin d'un logiciel Sennheiser supplémentaire et gratuit et de quel type de logiciel Sennheiser vous avez besoin. Si nécessaire, installez le logiciel pour pouvoir gérer des appels directement depuis le casque-micro.

Prendre un appel : Le softphone vous signale que vous recevez un appel. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour prendre l'appel.



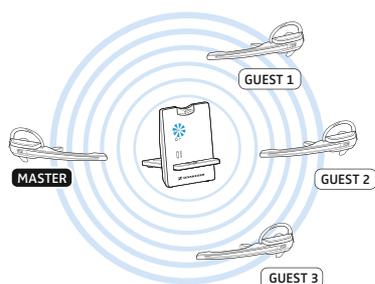
Passer un appel : Lancez l'appel en utilisant votre softphone, le signal audio est automatiquement transmis au casque-micro.



Terminer un appel : Appuyez sur la touche Liaison. Si votre interlocuteur raccroche, votre softphone et votre casque-micro sont automatiquement prêts à recevoir un appel.



Tenir une conférence téléphonique

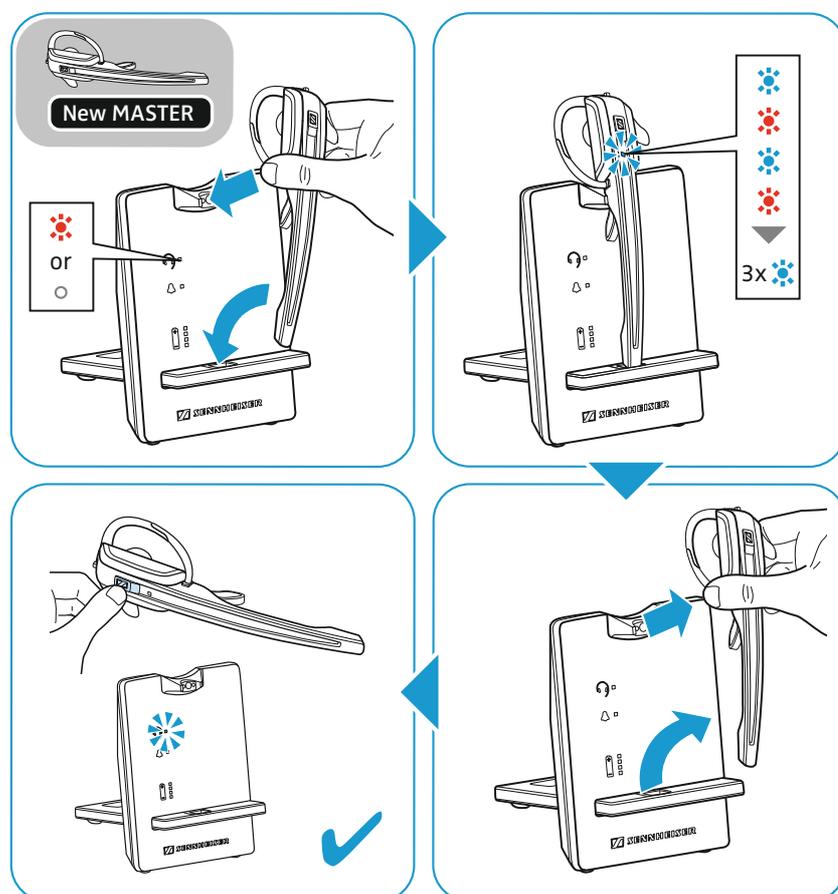


Le système casque-micro permet à jusqu'à 4 casques-micro de la série D 10 de participer à une conférence téléphonique. Le premier casque-micro appairé (maître) sert à établir et à terminer la liaison téléphonique.

Appairer le casque-micro MAÎTRE avec la station de base

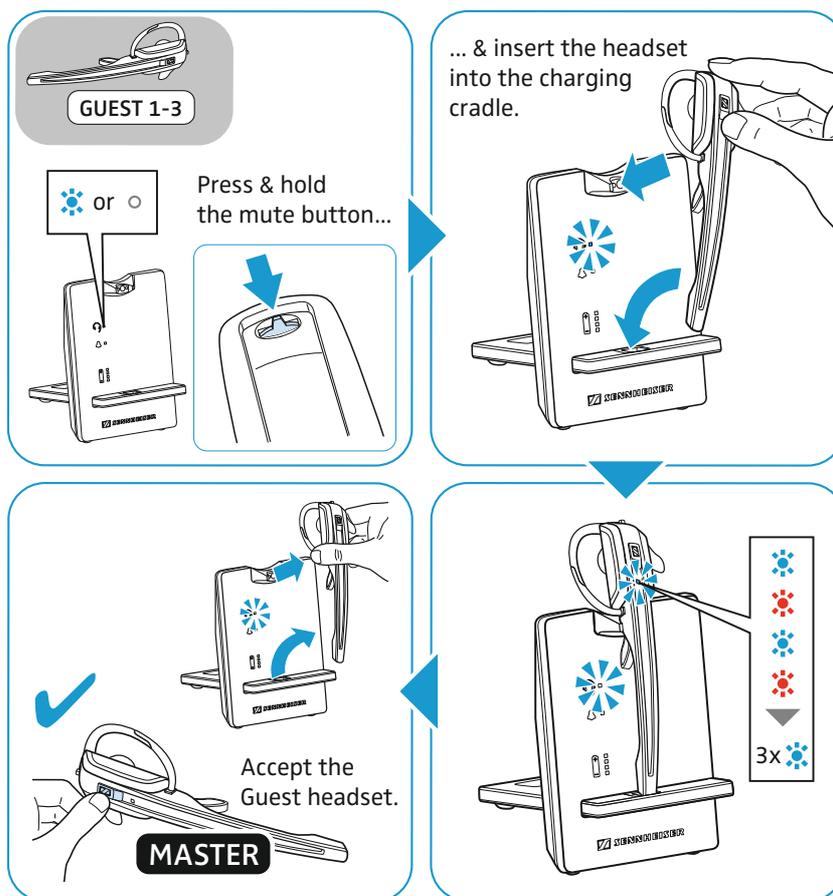
La LED Liaison (📶) de la station de base est éteinte (pas de liaison avec le casque-micro) ou s'allume en rouge (pas de casque-micro appairé avec la station de base).

- ▶ Placez le casque-micro maître dans la station de base.
La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison avec la station de base soit établie. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu.
- ▶ Enlevez le casque-micro de la station de base et appuyez sur la touche Liaison pour appairer le casque-micro avec la station de base.
La LED Liaison (📶) de la station de base s'allume en bleu.



Ajouter un casque-micro INVITÉ à la conférence téléphonique

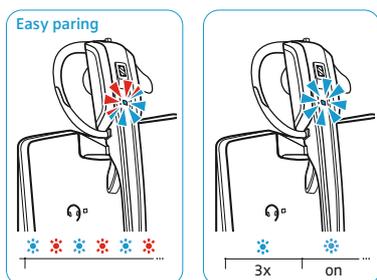
- ▶ Appuyez sur la touche Audio et maintenez-la enfoncée pendant que vous placez le casque-micro invité dans la station de base du casque-micro maître. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison avec la station de base soit établie. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu.
- ▶ Enlevez le casque-micro invité de la station de base. Vous entendez un bip dans le casque-micro maître.
- ▶ Appuyez dans les 15 prochaines secondes sur la touche Liaison du casque-micro maître pour ajouter le casque-micro invité à la conférence téléphonique.
- ▶ Répétez ces étapes pour ajouter des casques-micros invités supplémentaires à la conférence téléphonique.



- ▶ Appelez votre interlocuteur. La LED Liaison de la station de base clignote en bleu.

Déconnecter un casque-micro INVITÉ de la conférence téléphonique

- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro invité. Le casque-micro invité est déconnecté de la conférence téléphonique.



- i « Easy pairing »** Pour ensuite utiliser les casques-micros invités avec d'autres stations de base, il suffit de placer les casques-micros invités dans d'autres stations de base. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison soit établie.

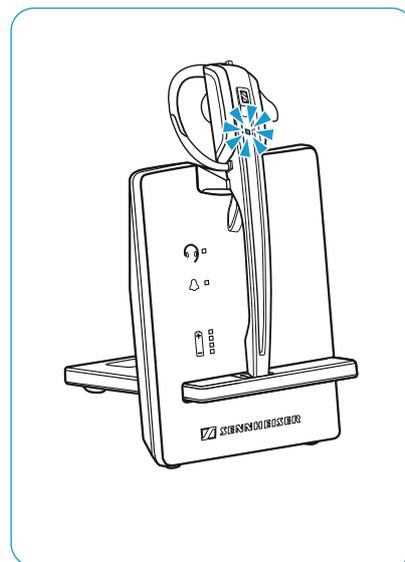
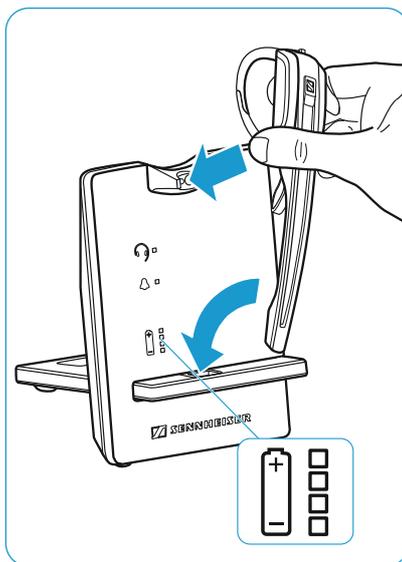
Terminer la conférence téléphonique

- ▶ Placez le casque-micro maître dans la station de base pour terminer la conférence téléphonique et pour déconnecter tous les casques-micros invités.

Charger le casque-micro et stocker le système casque-micro

Charger le casque-micro

Placez toujours le casque-micro dans le support magnétique de la station de base pour qu'il soit rechargé avant chaque utilisation. Le système de recharge est conçu pour ne jamais surcharger la batterie.



- Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.

La LED Casque-micro s'allume en bleu, indiquant que la batterie est en cours de charge. La LED État de charge de la station de base indique le niveau de charge de la batterie :

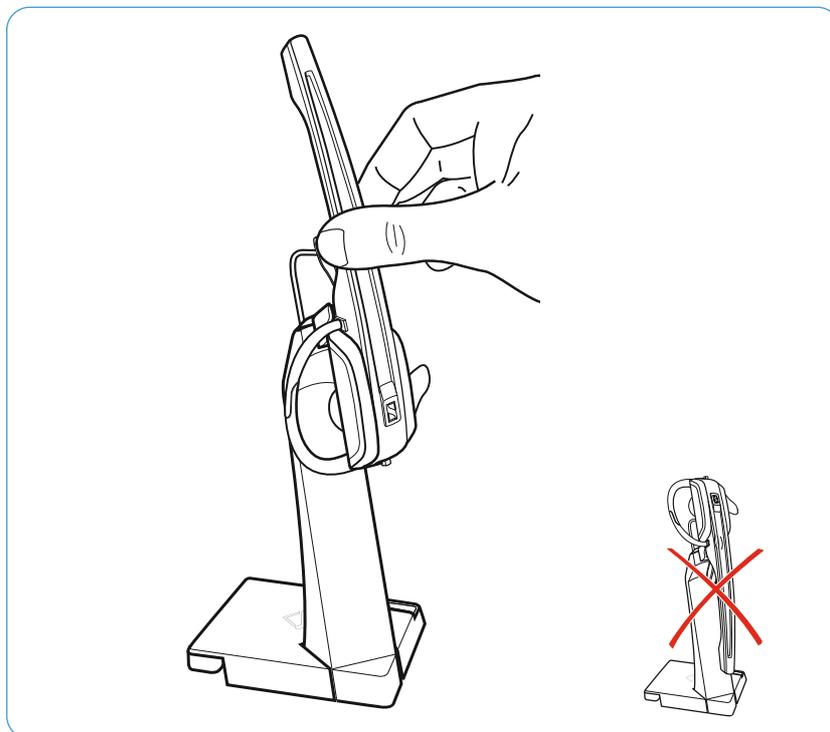
Segment LED (blanc = allumé)	Temps de charge requis	Correspond à une autonomie en conversation de	
		Bande large	Bande étroite
	env. 10 min.	env. 2 heures	env. 3 heures
	env. 20 min.	env. 4 heures	env. 6 heures
	env. 40 min.	env. 6 heures	env. 9 heures
	env. 60 min.	env. 8 heures	env. 12 heures

Peu de temps avant la décharge complète de la batterie, seul le segment 1 de la LED s'allume faiblement. La LED Casque-micro clignote en rouge et vous entendez trois bips. Le casque-micro s'éteint au bout de quelques minutes.

i Lorsque le casque-micro se trouve hors de la portée de la station de base, il s'éteint au bout de 30 minutes pour économiser la batterie.

Charger le casque-micro avec le chargeur CH 10 pour casque micro

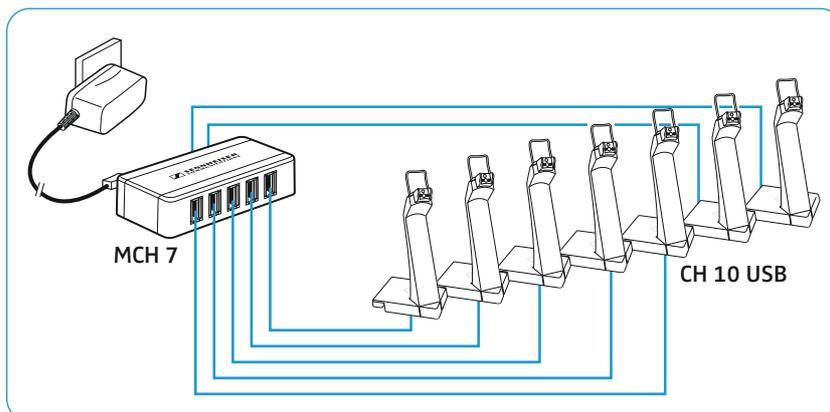
Le chargeur Sennheiser CH 10 pour casque-micro est un accessoire optionnel disponible auprès de votre partenaire Sennheiser. Le CH 10 vous permet de charger des casques-micro supplémentaires, par exemple pour l'utilisation de la même station de base si vous travaillez par roulement.



► Consultez la notice d'emploi du CH 10 pour plus d'informations.

Charger plusieurs casques-micros simultanément

La multisource USB MCH 7 est un accessoire optionnel disponible auprès de votre partenaire Sennheiser. La MCH 7 vous permet d'alimenter simultanément jusqu'à 7 chargeurs CH 10 USB.



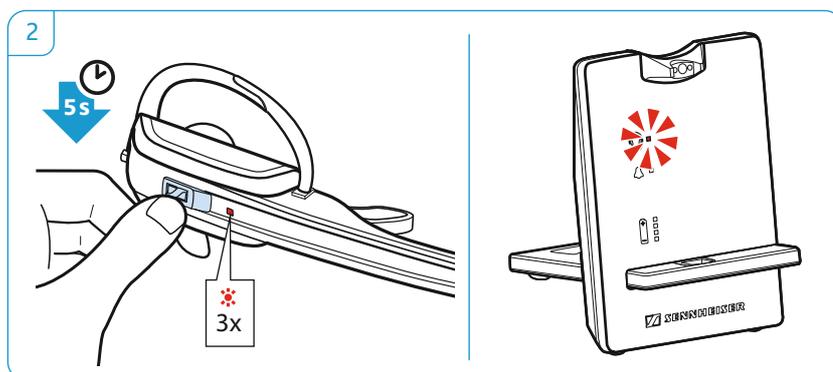
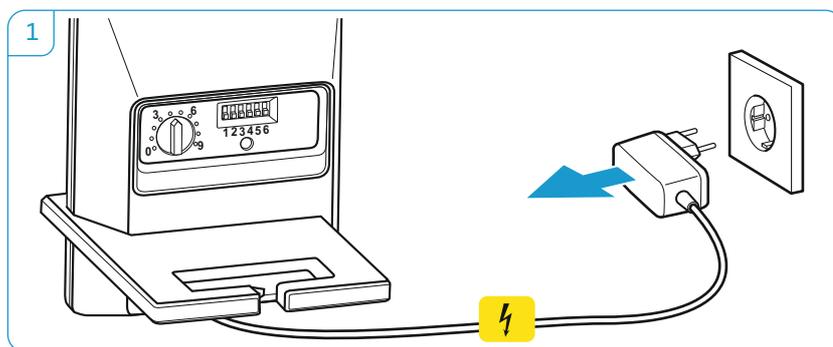
► Consultez la notice d'emploi de la MCH 7 pour plus d'informations.

Éteindre le système casque-micro lors d'une non utilisation prolongée

Lors d'une non utilisation prolongée des produits (par exemple si vous êtes en vacances), vous pouvez éteindre le système casque-micro (1) ou le casque-micro (2).

Éteindre le système casque-micro

- 1 Débranchez la station de base du secteur. La station de base s'éteint immédiatement, le casque-micro s'éteint environ 30 minutes plus tard.
- 2 Appuyez pendant 5 secondes sur la touche Liaison pour éteindre le casque-micro immédiatement. La LED Casque-micro clignote 3 fois en rouge, le casque-micro est complètement éteint. Peu après, la LED Liaison de la station de base s'allume en rouge et la LED État de charge de la station de base s'éteint.



Allumer le système casque-micro et appairer les composants

- Branchez le bloc secteur sur une prise de courant. La station de base s'allume.
- Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en bleu. La station de base et le casque-micro sont appairés.

Partager un poste de travail

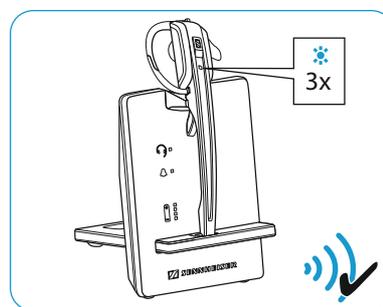
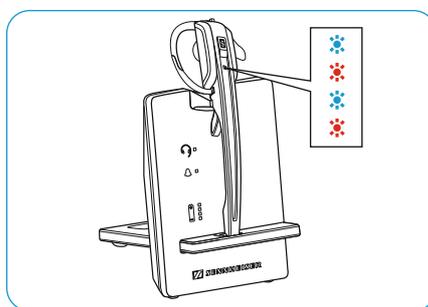
Les casques-micros et stations de base de la série D 10 sont compatibles entre eux. Si, par exemple, vous partagez un poste de travail, vous pouvez utiliser une station de base avec plusieurs casques-micros. Vous pouvez utiliser le casque-micro dernièrement appairé avec la station de base sans autre action supplémentaire.

- ▶ Placez le casque-micro à être utilisé dans le support magnétique de la station de base.

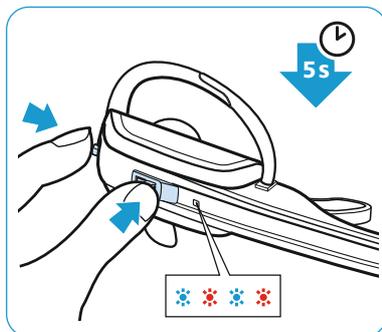
La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce que le casque-micro soit appairé avec la station de base avec succès. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'éteint. Vous pouvez maintenant utiliser le casque-micro nouvellement appairé.

Si l'appairage a échoué, la LED Liaison  de la station de base s'allume en rouge ou s'éteint.

- ▶ Répétez les étapes.



Utiliser le casque-micro avec la station de base d'un fabricant tiers (téléphone DECT-GAP)



- ▶ Placez le casque-micro à une distance maximale d'1 m de la station de base externe.

Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio du casque-micro.

Le casque-micro passe en mode d'appairage spécial et la LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.

- ▶ Mettez la station de base externe également en mode d'appairage spécial (voir la notice d'emploi de la station de base externe). Le code par défaut pour le casque-micro est « 0000 ».

Le casque-micro s'appaire avec la station de base externe. Une fois l'appairage effectué avec succès, la LED Casque-micro s'éteint.

Si l'appairage ne s'effectue pas avec succès dans les 60 prochaines secondes, le casque-micro retourne en mode veille.

Appairer de nouveau le casque-micro avec une station de base de la série D 10

- ▶ Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio du casque-micro.

Le casque-micro passe en mode d'appairage spécial et la LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.

- ▶ Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en bleu. La station de base et le casque-micro sont appairés.

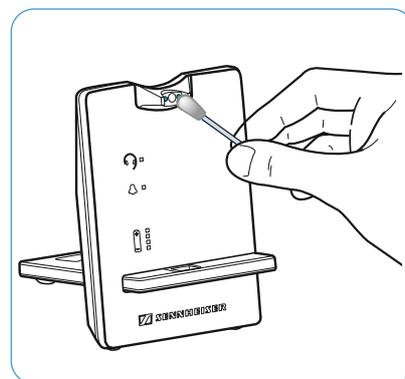
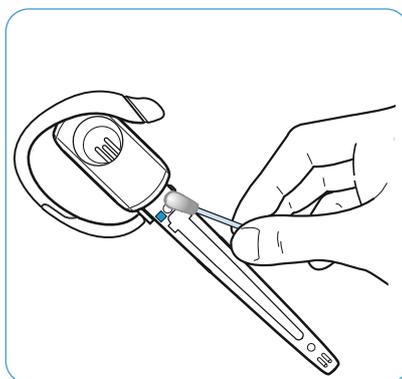
Nettoyage et entretien du système casque-micro

ATTENTION

Les liquides peuvent endommager l'électronique du produit !

Une infiltration de liquide dans le boîtier du produit peut causer des courts-circuits.

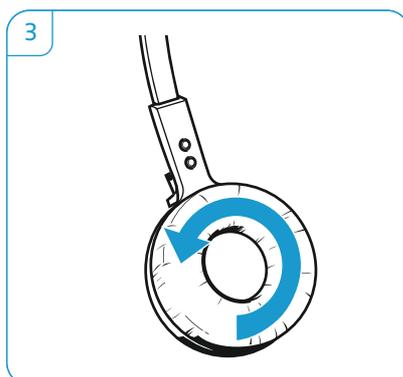
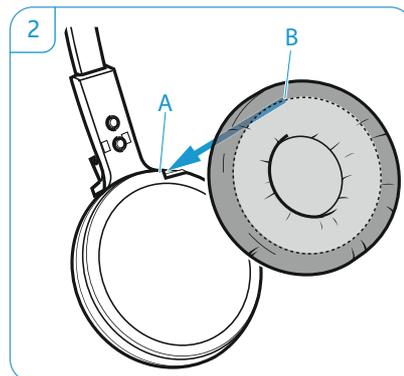
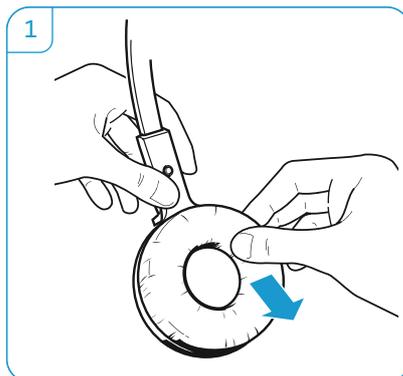
- ▶ Éloignez tout type de liquide du produit.
 - ▶ N'utilisez jamais de solvant ou de détergent.
-
- ▶ Avant le nettoyage, débranchez la station de base du secteur.
 - ▶ Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon doux et sec.
 - ▶ Nettoyez de temps en temps les contacts de charge de la station de base et ceux du casque-micro avec un bâtonnet ouaté.



Remplacer les coussinets d'oreille

Pour des raisons d'hygiène, vous devrez remplacer les coussinets d'oreille de temps en temps. Des coussinets d'oreille de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire Sennheiser.

- 1 Enlevez prudemment le coussinet d'oreille usagé de l'écouteur. Veillez à ce que l'anneau de fixation du coussinet usagé ne se trouve plus sur l'écouteur.
- 2 Positionnez la collerette B du coussinet sur la rainure A de l'arceau.
- 3 Tournez le coussinet dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la collerette entoure complètement l'écouteur.



Remplacer la batterie du casque-micro



AVERTISSEMENT

Risques de blessures ou de dommages au produit !

Dans des cas extrêmes, une utilisation abusive ou incorrecte des batteries peut entraîner : une explosion, un dégagement de feu, un dégagement de chaleur ou un dégagement de fumée ou de gaz.

- ▶ N'utilisez que les batteries de recharge recommandées par Sennheiser. Des batteries de recharge sont disponibles auprès de votre partenaire Sennheiser.

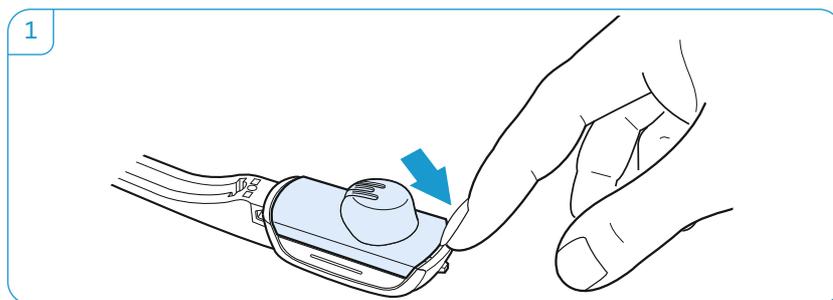
ATTENTION

Risque d'endommagement du produit par une manipulation inappropriée

Si vous ouvrez le compartiment de batterie trop saccadément, les câbles peuvent être coincés ou endommagés.

- ▶ Ouvrez prudemment le compartiment de batterie et débranchez le connecteur de la batterie.

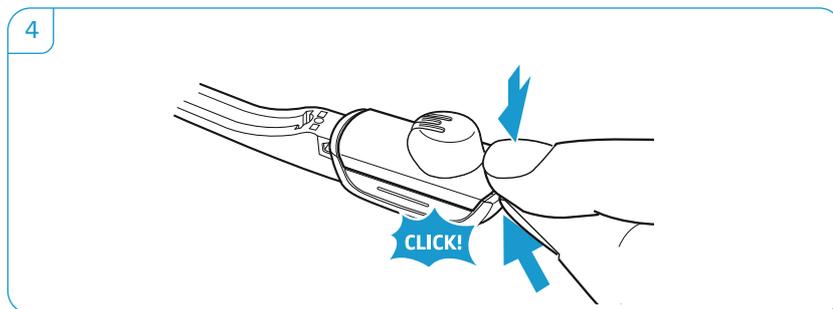
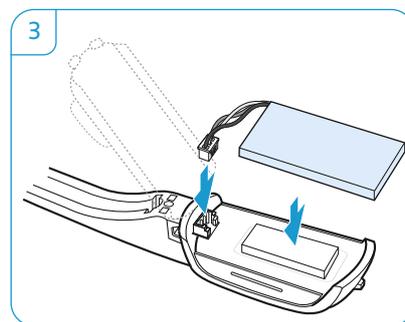
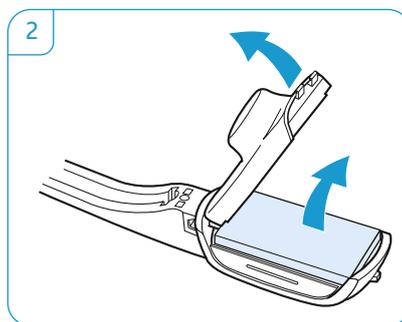
- 1 Enlevez le crochet d'oreille ou l'arceau (voir page 14) et ouvrez le compartiment de batterie.



- 2 Rabattez prudemment le cache du compartiment de batterie dans le sens de la flèche, au-delà de la petite résistance perceptible. Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.

- 3 Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.

- 4 Fermez le compartiment de batterie.



En cas d'anomalies

Problème	Cause possible	Solution possible	Page
Le casque-micro est placé dans la station de base mais la LED État de charge est éteinte	La station de base n'est pas raccordée au secteur	Raccordez la station de base au secteur.	9
	La batterie est complètement déchargée	Attendez quelques minutes jusqu'à ce que la LED État de charge s'allume.	29
		Pour une charge rapide du casque-micro : Appuyez brièvement sur la touche Set située à la face inférieure de la station de base.	5
La liaison entre le casque-micro et la station de base ne peut pas être établie	Le casque-micro n'est pas appairé avec la station de base, la LED Liaison  s'allume en rouge	Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.	23
	La station de base est uniquement raccordée via la câble USB	Raccordez la station de base au secteur.	9
Mauvaise liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base	La portée de transmission est dépassée	Réduisez la distance entre le casque-micro et la station de base.	–
		Réglez la portée radio.	17
Interférences et coupures de liaison	Le microphone se frotte à votre joue ou votre barbe	Pliez le support micro flexible de façon à ce que le microphone soit positionné à une distance d'environ 2–3 cm (0,8–1,2") de la bouche.	14
	Trop de systèmes DECT sont à portée radio	Réduisez la portée radio.	17
		Réglez la station de base sur la transmission audio bande étroite.	17
	La distance entre la station de base et le téléphone fixe est trop courte, ce qui crée des interférences	Augmentez la distance entre la station de base et le téléphone fixe.	–
La batterie ne se charge pas	Les contacts de charge du casque-micro ou de la station de base sont encrassés	Nettoyez les contacts de charge du casque-micro et de la station de base.	33
	La batterie est défectueuse	Remplacez la batterie défectueuse par une neuve.	35
	Le casque-micro n'est pas correctement placé dans le support magnétique de la station de base	Vérifiez si le casque-micro est correctement placé dans le support magnétique.	29
La restitution sonore du téléphone fixe est déformée et perturbée	Le réglage de la station de base ne correspond pas à votre téléphone fixe	Réglez la station de base en fonction de votre téléphone fixe à l'aide du sélecteur de réglage du téléphone ABC.	19
Pas de bips à entendre dans le casque-micro	Le volume est réduit lorsque le casque-micro est en mode repos	Augmentez le volume au niveau du casque-micro lorsque vous n'êtes pas en train de téléphoner.	21

Problème	Cause possible	Solution possible	Page
L'autonomie en conversation est réduite	La batterie est trop vieille	Remplacez la batterie trop vieille par une neuve.	35
	Il y a une large distance entre la station de base et le casque-micro	Réduisez la distance si possible. De plus larges distances requièrent une puissance d'émission plus élevée et réduisent ainsi l'autonomie en conversation.	–
	Beaucoup de systèmes DECT fonctionnant dans le même environnement	Éteignez tous les systèmes DECT non requis en ce moment. Une haute densité de systèmes DECT requiert des puissances d'émission plus élevées et réduit ainsi l'autonomie en conversation. Combien de systèmes DECT peuvent être utilisés dans une même pièce ? Cela dépend de diverses conditions : <ul style="list-style-type: none"> • jusqu'à 40 systèmes D 10 en mode bande étroite (aux Amériques) • jusqu'à 80 systèmes D 10 en mode bande étroite (RDM) 	–
	Réglage de la transmission audio bande étroite/bande large	Réglez la station de base sur la transmission audio bande étroite. La transmission audio bande étroite requiert moins d'énergie que la transmission audio bande large.	17
Mauvaise qualité audio, votre interlocuteur ne vous entend pas suffisamment	La sensibilité du microphone n'est pas correctement réglée	Réglez la sensibilité du microphone.	19
	Le microphone est trop éloigné de la bouche	Positionnez le microphone plus près de la bouche.	14ff
Mauvaise qualité audio, votre interlocuteur vous entend distordu/en écho et entend également du bruit de fond	La sensibilité du microphone n'est pas correctement réglée	Réglez la sensibilité du microphone.	19

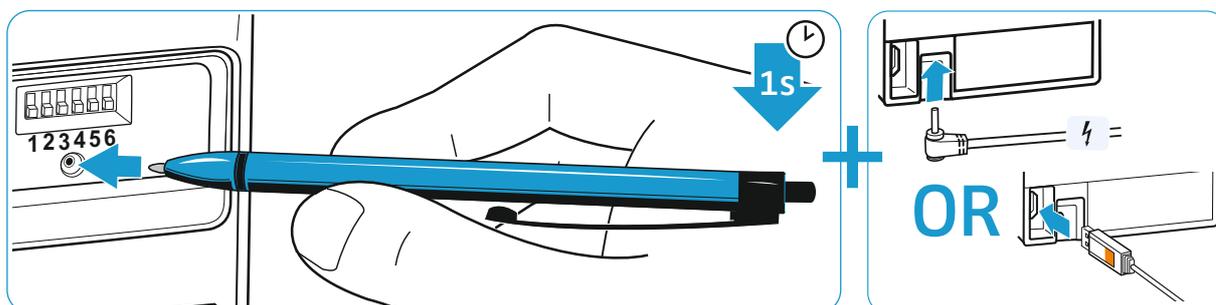
Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site web sur www.sennheiser.com.

Appelez votre partenaire Sennheiser si vous rencontrez des problèmes non répertoriés dans le tableau ou qui ne peuvent pas être résolus avec les solutions proposées.

Pour trouver un revendeur Sennheiser dans votre pays, rendez-vous sur www.sennheiser.com, rubrique « Service & Support ».

Rétablir les réglages d'usine (Reset)

- ▶ Déconnectez la station de base du câble USB et débranchez-la du secteur.
- ▶ Avec un objet pointu, appuyez pendant environ 1 seconde sur la touche Set lorsque vous reconnectez la station de base soit au secteur, soit en USB.
Les réglages d'usine sont rétablis.



Caractéristiques techniques

Station de base

D 10 BS USB/D 10 BS USB ML/D 10 BS Phone

Dimensions	88 x 119 x 100 mm (L x H x P)
Poids	
D 10 BS Phone	env. 352 g
D 10 BS USB	env. 328 g
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)

Casque-micro

D 10 HS

Dimensions	140 x 24 x 22 mm (L x H x P)
Poids	avec crochet d'oreille : env. 22 g avec arceau : env. 45 g
Autonomie en conversation	bande étroite : jusqu'à 12 heures bande large : jusqu'à 8 heures
Temps de charge	50% : env. 20 min 100% : env. 1 heure
Portée (en fonction de l'environnement)	avec contact visuel : jusqu'à 180 m dans un bâtiment de bureaux : jusqu'à 55 m
Batterie (intégrée)	Lithium-Polymère 3,7 V; 215 mAh
Puissance de sortie	EU/AUS: 24 dbm/250 mW USA/CAN: 20,4 dbm/100 mW
Type de haut-parleur	dynamique, aimant en néodyme
Type de microphone	microphone électret à technologie NC (Noise Cancelling)
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)

Bloc secteur – PSAA05E/K/S/A

Tension d'entrée nominale	100 – 240 V~
Courant d'entrée nominal	max. 0,2 A
Fréquence secteur	50 – 60 Hz
Tension de sortie nominale	5,9 V ⁻⁻⁻
Courant de sortie nominal	max. 850 mA
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)
Humidité relative de l'air	fonctionnement : 20 à 85 % stockage : 20 à 95 %
Poids	env. 75 g

DECT

	Version EU, UK, AU : CAT IQ 1.0	Version US : DECT 6.0
Fréquence de transmission	1 880 à 1 900 MHz	1 920 à 1 930 MHz
Valeur DAS du D 10 HS	Crochet d'oreille: 0,029W/kg Arceau: 0,050 W/kg	0,048W/kg

Conforme aux normes

Europe :	CEM	EN 301489-6
	Radio	EN 301406
	Sécurité	EN 60950-1
	DAS	EN 50360 ref EN 62209-1 (casque- micro)
	États-Unis & Canada :	
Canada :	IC: 2099A-D10BSPHONE (D 10 BS Phone-US, D 10 BS USB-US, D 10 BS USB ML-US)	
	IC: 2099A-D10HS (D 10 HS)	
États-Unis :	FCC ID: DMOCBDDGG (D 10 BS Phone-US, D 10 BS USB-US, D 10 BS USB ML-US)	
	FCC ID: DMOCDDHGG (D 10 HS)	

Marques déposées

Sennheiser est une marque déposée de
Sennheiser electronic GmbH & Co. KG.

Les noms de produits et de sociétés mentionnés dans cette notice peuvent être des marques ou des appellations commerciales de leurs propriétaires.



Sennheiser Communications A/S
Industriparken 27, DK-2750 Ballerup, Denmark
www.sennheiser.com

Publ. 12/18, A05