

DECT Comfort call



Setup Guide

DW Series
Setup Guide

Indhold »Setup Guide«

Vigtige sikkerhedshenvisninger	2
Leveringsomfang og oversigt over DW-serie	3
Basisstationer med komponenter	3
Hovedsæt med komponenter	4
Produktoversigt over basisstationer	5
Oversigt over frontsiden	5
Oversigt over bagsiden	5
Tilslutning af basisstationen	6
Tilslutning af basisstationen til strømnettet	6
Tilslutning af basisstationen til en fastnettelefon	7
Tilslutning til en elektronisk hovedsætstyring (EHS) (ekstraudstyr) .	9
Tilslutning af basisstationen til en computer	10
Sikring af tilsluttede kabler	10
Opladning af hovedsæt	11
Test af hovedsætsystem og lyd kvalitet	13
Tilpasning af hovedsætsystemet med DIP-switches	13
Tilpasning af lydsignalet vha. ledigsignalet	15
Indstilling af lydstyrke for lydoverførslen	16
Indstilling af automatisk lydoverførsel »Auto Audio«	16
I tilfælde af problemer	17
Tekniske data	18



Vigtige sikkerhedshenvisninger

- ▶ Læs hele betjeningsvejledningen grundigt igennem, inden du tager produktet i brug.
- ▶ Hvis produktet overdrages til tredjeperson, skal betjeningsvejledningen altid følge med.
- ▶ Produktet må ikke anvendes, hvis det efter al sandsynlighed er beskadiget.

Undgå sundhedsskader og uheld

- ▶ For at undgå høreskader må du ikke anvende produktet i længere tid med høj lydstyrke.
- ▶ Sørg for, at der altid er en afstand på mindst 10 cm mellem højttalere og pacemakere eller implanteret defibrillator (ICD'er), eftersom produktet genererer permanente magnetfelter.
- ▶ Produkt-, emballage- og tilbehørsdele skal opbevares utilgængeligt for børn og husdyr for at undgå farer for ulykker og kvælning.
- ▶ Brug ikke produktet i situationer, hvor dine omgivelser kræver din fulde opmærksomhed.

Undgå produktskader og fejl

- ▶ For at undgå korrosion eller deformation må produktet ikke udsættes for fugt eller ekstremt lave eller ekstremt høje temperaturer (hårtørre, radiatorer, solindstråling over længere tid).
- ▶ Anvend udelukkende det ekstraudstyr/tilbehør, som er en del af leveringsomfanget eller bliver anbefalet af Sennheiser.
- ▶ Produktet må kun rengøres med en tør og blød klud.
- ▶ Træk netdelen ud af stikdåsen for at afbryde produktets forbindelse til strømnettet.
- ▶ Kortslut aldrig produktets kontakter. Sørg for, at metalgenstande (som f.eks. clips, hårnåle, øreringe) ikke kommer i berøring med interfaces og kontakter.
- ▶ Oplad udelukkende hovedsæt fra DW-serien med basisstationen.

Bestemmelsesmæssig anvendelse/hæftelse

Hovedsætsystemet er beregnet til telefoni samt audio-ind- og -udgang i forbindelse med en computer (VoIP) og/eller en telefon til professionel anvendelse på kontoret eller i et callcenter.

Det anses for ikke bestemmelsesmæssig anvendelse, hvis du bruger produktet på anden måde end beskrevet i denne betjeningsvejledning.

Sennheiser hæfter ikke ved misbrug eller ikke bestemmelsesmæssig anvendelse af produktet samt ekstraudstyr/tilbehør. Brugeren bærer ansvaret eller risikoen.

Sennheiser hæfter ikke for skader på USB-udstyr, som ikke er i overensstemmelse med USB-specifikationerne.

Sennheiser hæfter ikke for skader som følge af afbrudt forbindelse pga. afladene eller for gamle batterier eller overskridelse af DECT-sendeområdet.

Leveringsomfang og oversigt over DW-serie

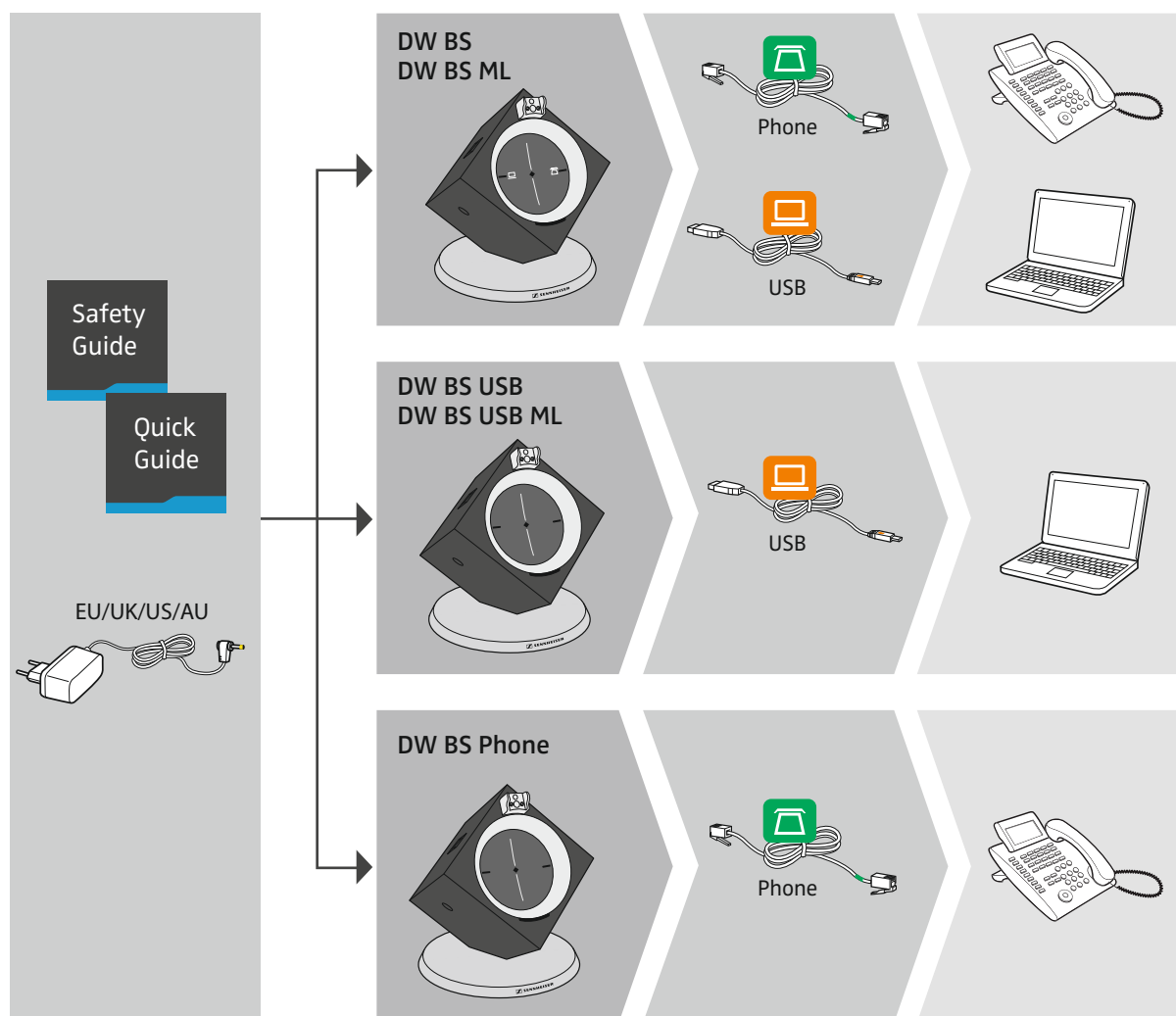


DW-serien gør kombinationer af basisstationer (BS) og hovedsæt (HS) mulig i forbindelse med forskellige krav. Hovedsættene og basisstationerne fra efterfølgende liste er kompatible med hinanden. Basisstationerne, som er mærket med ML fra DW-serien, er optimeret til Microsoft® Lync™.

Alt efter det købte produkt er en basisstation og/eller et hovedsæt med dertilhørende komponenter en del af leveringsomfanget.

Basisstationer med komponenter

DW BS	til fastnettelefon og computer
DW BS ML	til fastnettelefon og computer, optimeret til Microsoft Lync
DW BS USB	til computer
DW BS USB ML	til computer, optimeret til Microsoft Lync
DW BS Phone	til fastnettelefon

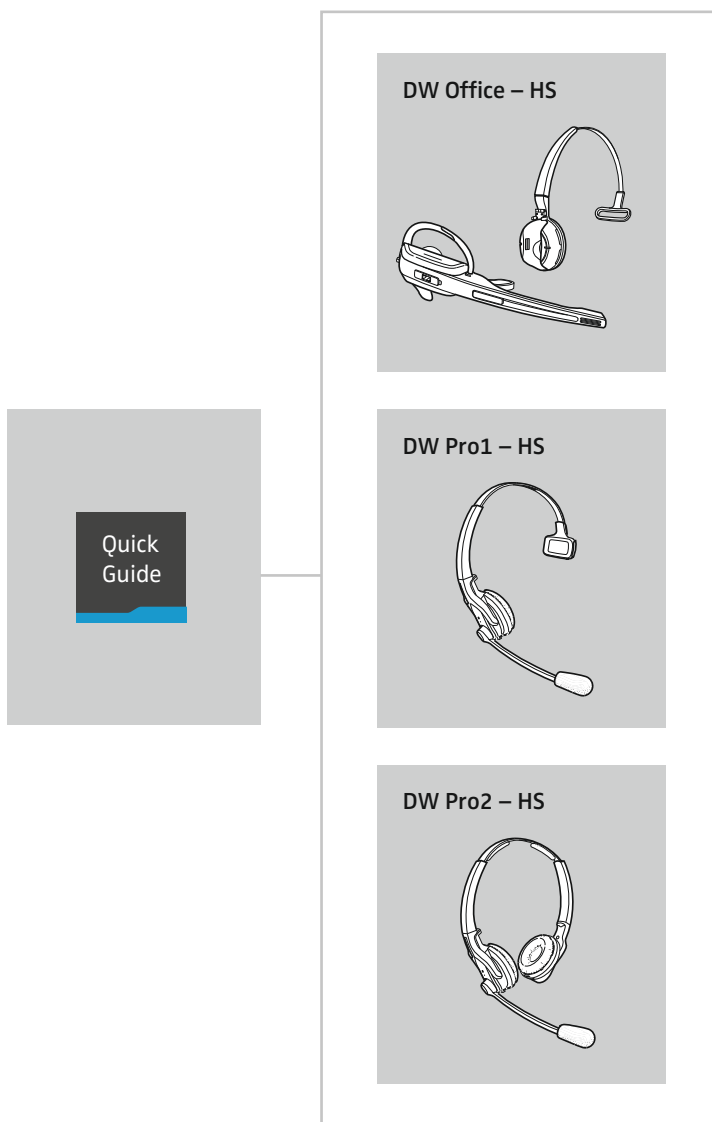


Hovedsæt med komponenter

DW Office – HS et øre, med forskellige bærevarianter

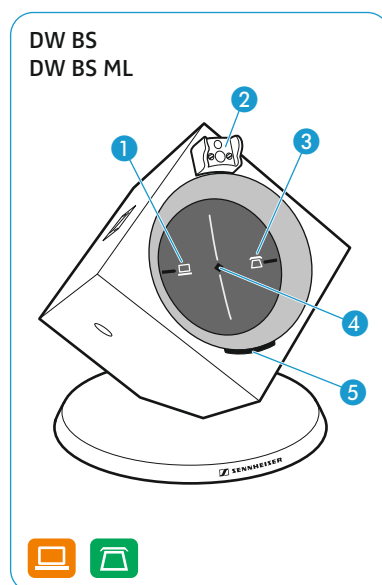
DW Pro1 – HS et øre, med hovedbøjle

DW Pro2 – HS begge ører, med hovedbøjle

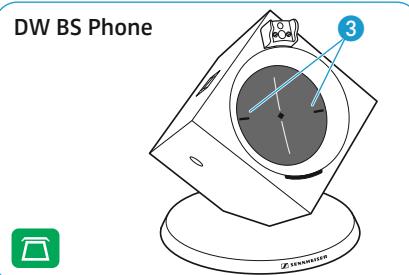
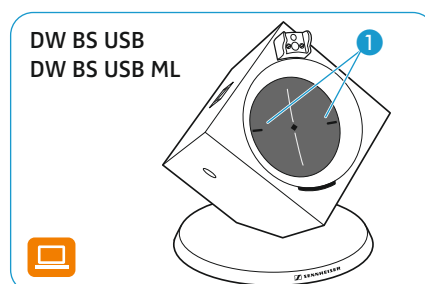


Produktoversigt over basisstationer

Oversigt over frontsiden

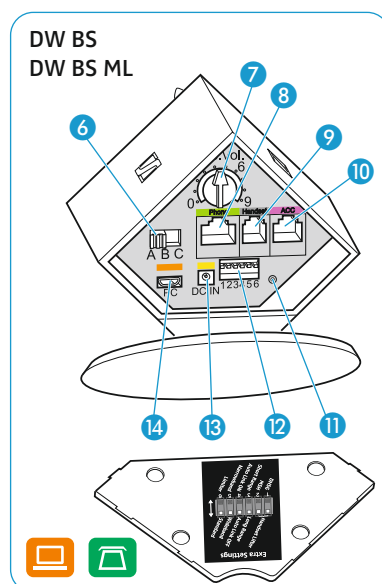


- 1 Tast PC med lysdiode
- 2 Ladekontakter
- 3 Tast Telefon med lysdiode

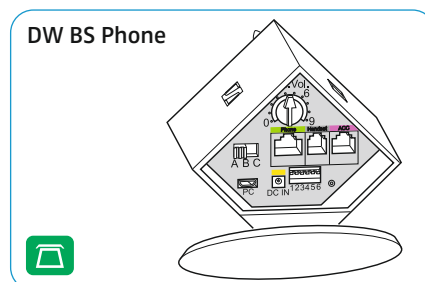
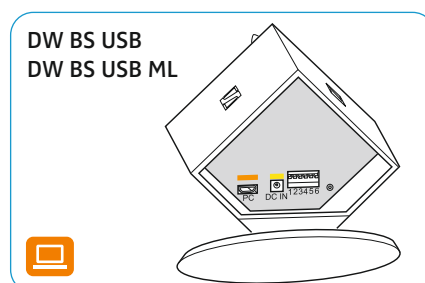


- 4 Lysdiode Forbindelse ◇
- 5 Lysdiode Genopladeligt batteri

Oversigt over bagsiden



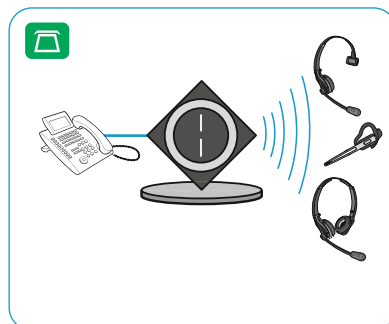
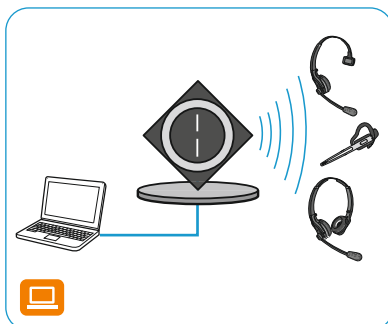
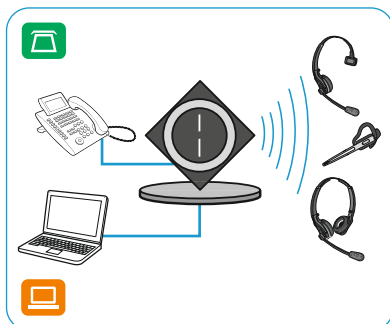
- 6 Kontakt ABC
- 7 Drejekontakt Mikrofon
- 8 Indgang Phone
- 9 Indgang Handset



- 10 Indgang ACC
- 11 Tast Set
- 12 Dip-switch 1 til 6
- 13 Indgang DC IN
- 14 Indgang USB PC

Tilslutning af basisstationen

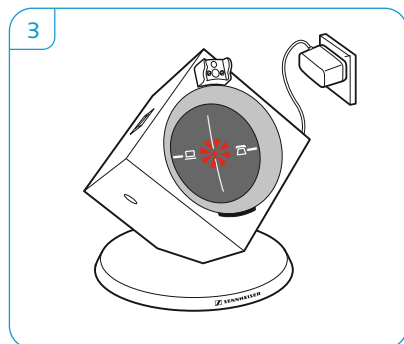
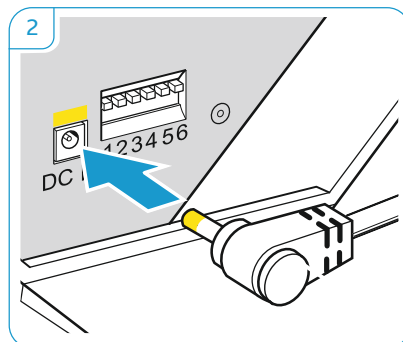
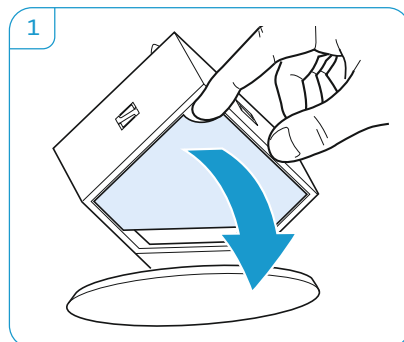
Hovedsætsystemet kan anvendes med din fastnettelefon og/eller computeren. Basisstationen styrer i den forbindelse den trådløse kommunikation mellem hovedsættene.



- Opstil basisstationen med en afstand på mindst 15 cm til fastnettelefonen.

Tilslutning af basisstationen til strømnettet

- 1 Fjern dækslet.
- 2 Tilslut netdelens stik til indgang **DC IN** med gul markering. Tilslut netdelen til en stikkontakt.
- 3 Lysdioden Forbindelse $\diamond$ lyser rødt.



Adskillelse af basisstation fra strømnettet

- Tag netdelen ud af stikdåsen, når produktet ikke anvendes i en længere periode.

Tilslutning af basisstationen til en fastnettelefon



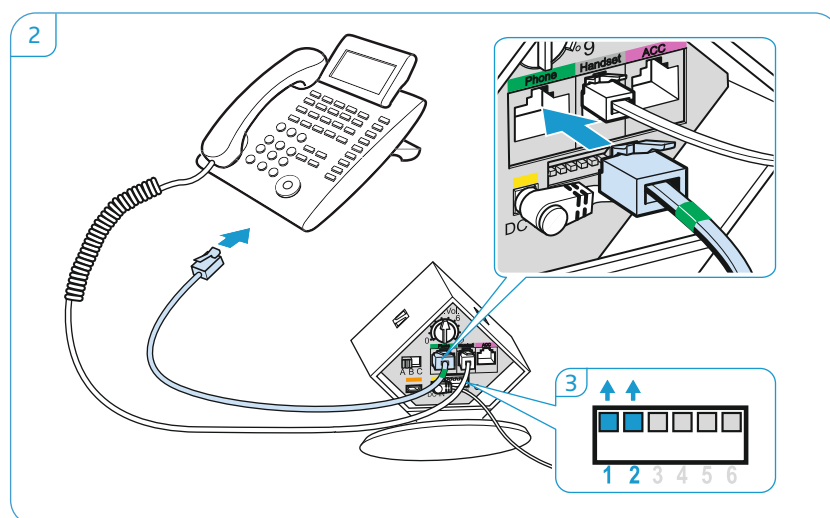
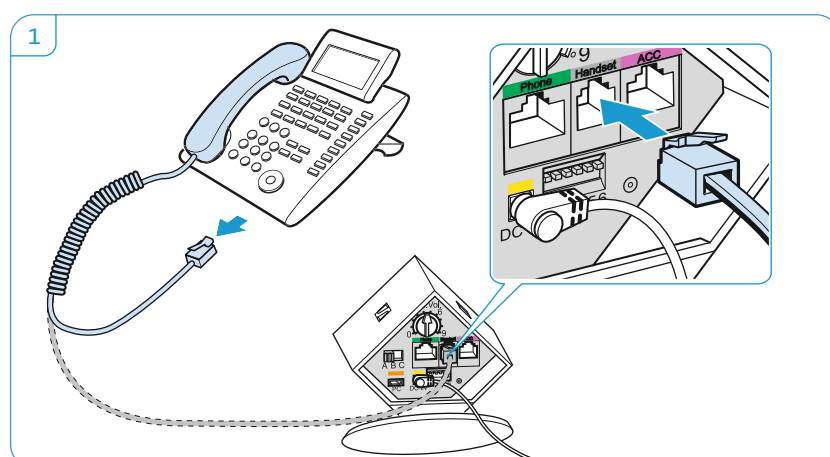
Tilslutningsart		Side
A	Tilslutning til en fastnettelefon uden hovedsætindgang	7
B	Tilslutning til en fastnettelefon med hovedsætindgang	8
C	Tilslutning til en mekanisk rørløfter (ekstraudstyr)	8

- Kontrollér, hvilken tilslutningstype er egnet for din telefon.
- Følg anvisningerne i det pågældende kapitel.

A

Tilslutning af basisstationen til en fastnettelefon uden hovedsætindgang

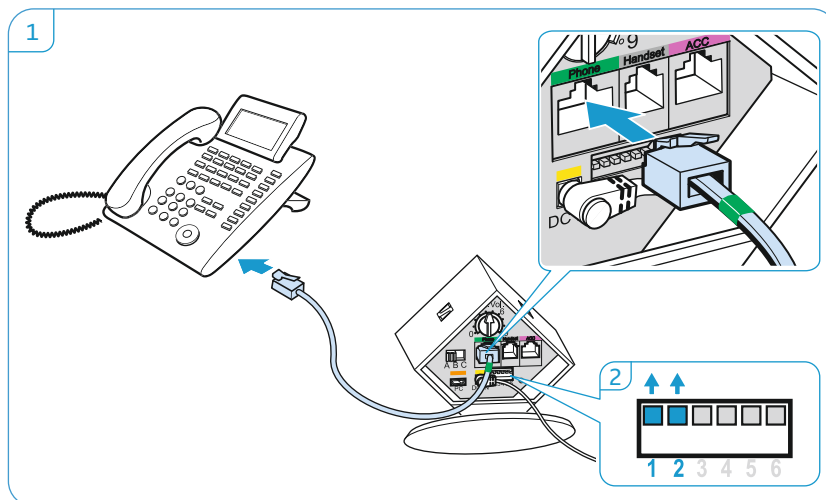
- 1 Fjern telefonrørkablet fra fastnettelefonen og sæt det i indgangen **Handset** med grå markering på basisstationen.
- 2 Sæt telefonkablet i indgangen for telefonrørkablet og i indgangen **Phone** med grøn markering på basisstationen.
- 3 Flyt dip-switch 1 og 2 i den illustrerede position med en spids genstand (f.eks. en kuglepen).



B

Tilslutning af basisstationen til en fastnettelefon med hovedsætindgang

- 1 Sæt telefonkablet i hovedsætindgangen på din fastnettelefon og i indgangen **Phone** med grøn markering på basisstationen.
- 2 Flyt dip-switch 1 og 2 i den illustrerede position med en spids genstand (f.eks. en kuglepen).

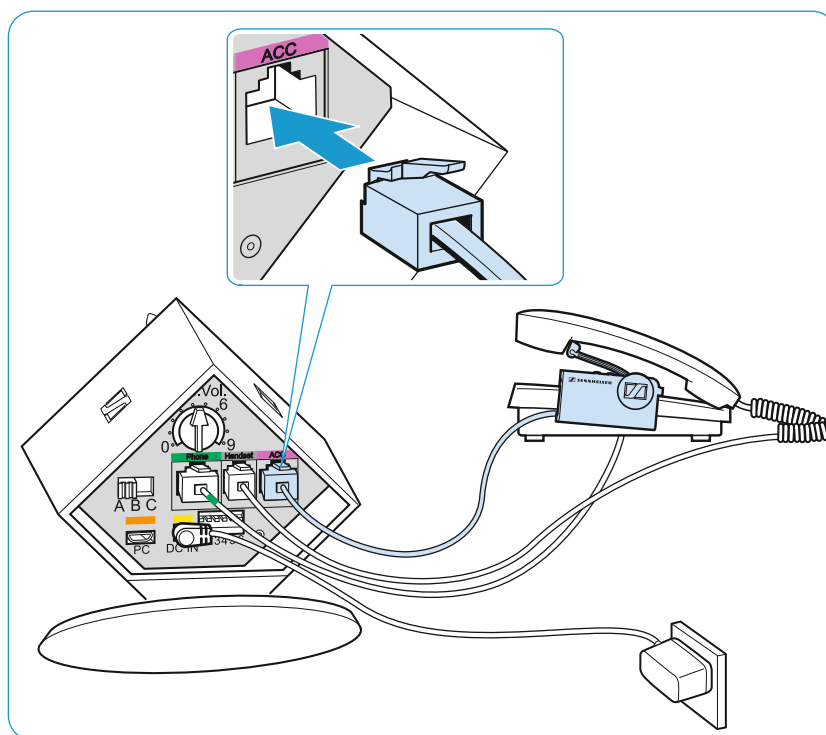


C

Tilslutning af basisstation til en mekanisk rørløfter (ekstraudstyr)

En mekanisk rørløfter Sennheiser HSL 10 II kan fås som ekstraudstyr hos din Sennheiser-partner. Med denne er det muligt at modtage opkald – også selvom du ikke er i rummet.

- ▶ Tilslut basisstationen, som beskrevet i kapitel [A](#).
- ▶ Tilslut rørløfteren til indgangen **ACC**.
- ▶ Tilslut rørløfteren til din fastnettelefon. Yderligere informationer findes i betjeningsvejledningen for HSL 10 II.



Tilslutning til en elektronisk hovedsætstyring (EHS) (ekstraudstyr)

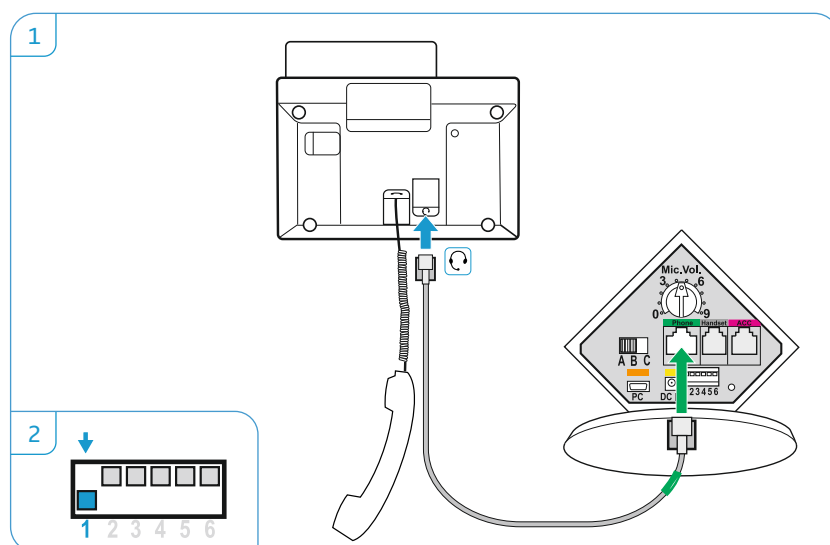


Forbindelseskabler for EHS-standarder samt adapterkabler i forbindelse med producentafhængige standarder kan fås som ekstraudstyr hos din Sennheiser-partner. De dertilhørende korte vejledninger er en del af kablets leveringsomfang eller findes under www.sennheiser.com på produktsiden.

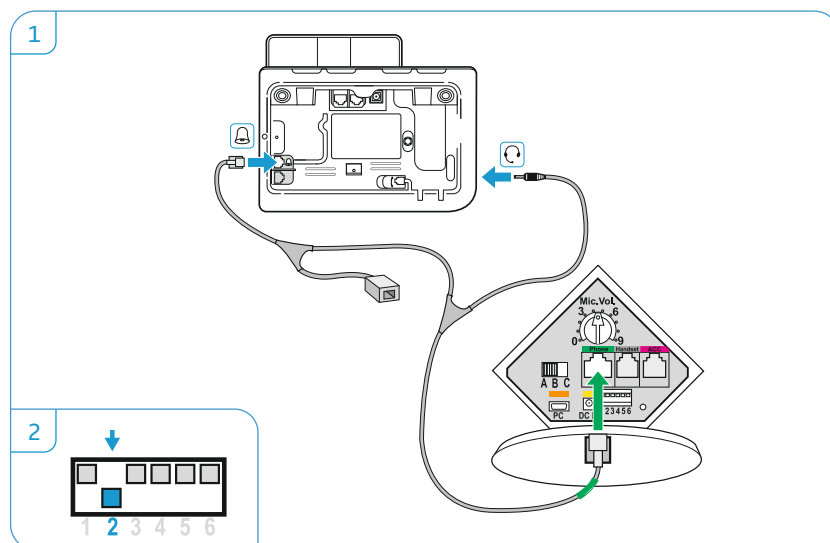
I dette kapitel bliver det for eksempel beskrevet, hvordan basisstationen tilsluttes med et Siemens- eller et Alcatel-adapterkabel til en elektronisk hovedsætstyring.

- 1 Forbind fastnettelefonen med basisstationen.
- 2 Flyt dip-switch i den illustrerede position med en spids genstand (f. eks. en kuglepen).

Siemens, Agfeo, Aastra, Auerswald osv.



Alcatel

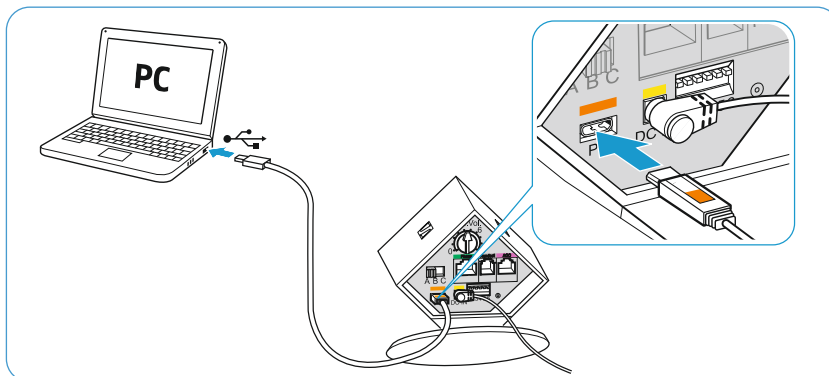


En oversigt over de forbindelses- og adapterkabler, som kan fås, findes på internettet under www.sennheiser.com på produktsiden for DW-serien eller hos din Sennheiser-partner.

Tilslutning af basisstationen til en computer



- Tilslut USB-kablet til indgangen **PC** med orange markering på basisstationen og en USB-indgang på din computer. Operativsystemet registrerer USB-audioenheden »Sennheiser DECT« og installerer den nødvendige driver.



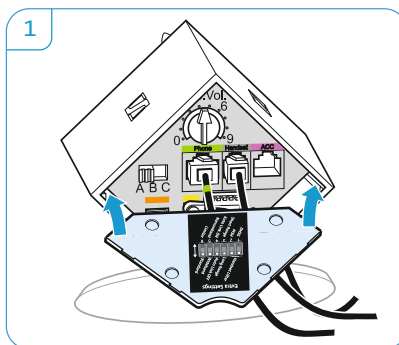
Sennheiser pc-software



Med den gratis Sennheiser pc-software kan du få mere ud af dine Sennheiser-produkter. Med programmet Sennheiser-Updater er det f.eks. nemt at opdatere produktsoftwaren. Du finder flere oplysninger under: www.sennheiser.com/ccs/software.

Sikring af tilsluttede kabler

- 1 Anbring dækslets brede underkant mod basisstationen.
- 2 Klap dækslet opad.



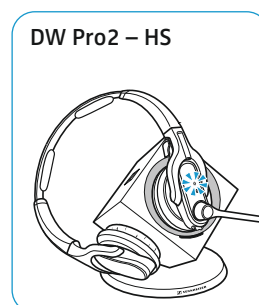
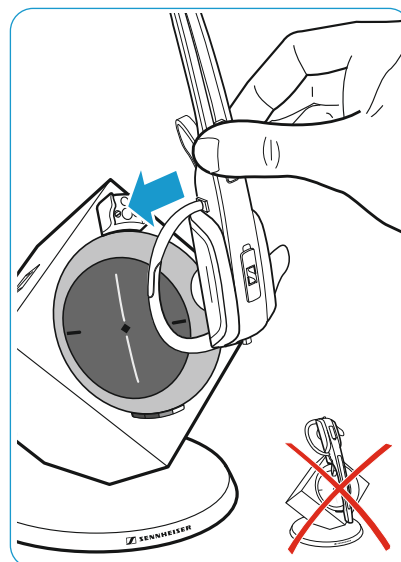
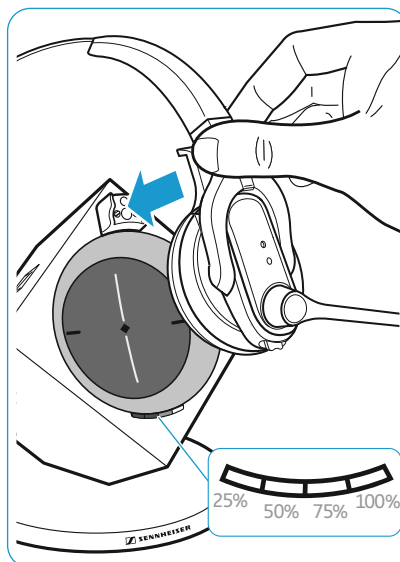
Opladning af hovedsæt



Oplad batteriet i mindst 20 minutter uden afbrydelse inden den første anvendelse. En fuld opladningsproces varer ca. 60 minutter.

Opladning af hovedsættet med basisstation

- ▶ Sæt hovedsættet i magnetholderen på basisstationen. Lysdioden Headset lyser blå, og batteriet oplades. Batteri-lysdioden på basisstationen viser opladningstilstanden.



Ved den første opladning kan det tage op til 5 minutter, inden hovedsæt-lysdioden lyser blå.

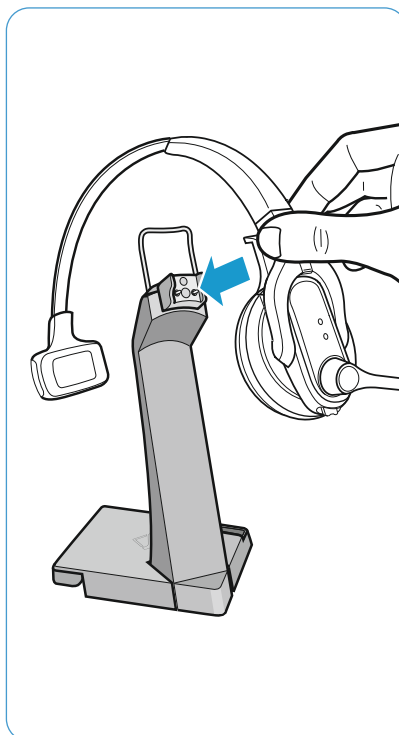
Lysdiodesegment (hvidt = lyser)	Nødvendig opladningstid	svarer til en taletid på	
		Bredbånd	Smalbånd
	Ca. 10 min	Ca. 2 timer	Ca. 3 timer
	Ca. 20 min	Ca. 4 timer	Ca. 6 timer
	Ca. 40 min	Ca. 6 timer	Ca. 9 timer
	Ca. 60 min	Ca. 8 timer	Ca. 12 timer



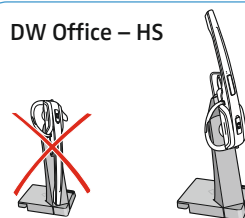
Hvis hovedsættet befinder sig uden for basisstationens modtagerækkevidde, slukkes det efter 30 minutter for at spare på batteriet.

Opladning af hovedsæt med hovedsæt-oplader CH 10 (ekstraudstyr)

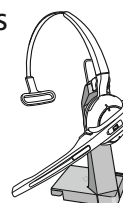
Hovedsæt-oplader Sennheiser CH 10 kan fås som ekstraudstyr hos din Sennheiser-partner; hermed er det muligt at oplade yderligere hovedsæt fra DW-serien.



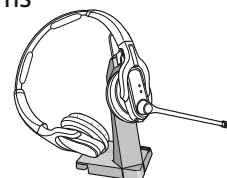
DW Office – HS



DW Pro1 – HS



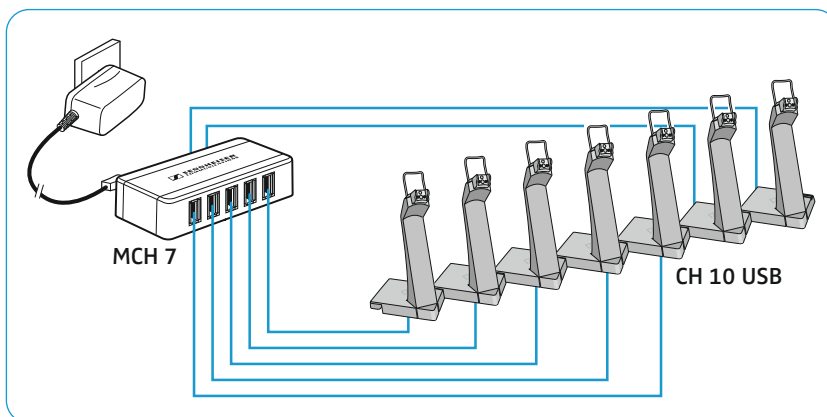
DW Pro2 – HS



► Yderligere informationer findes i betjeningsvejledningen for CH 10.

Opladning af flere hovedsæt samtidig

USB-opladerstation MCH 7 kan fås som ekstraudstyr hos din Sennheiser-partner; hermed er det muligt at oplade 7 hovedsæt samtidig i forbindelse med CH 10 USB.



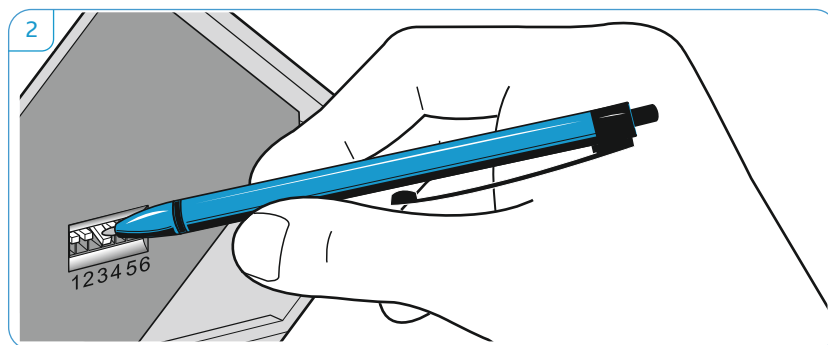
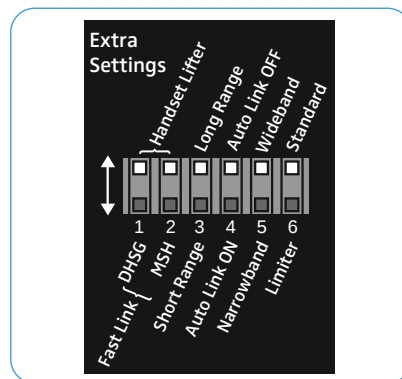
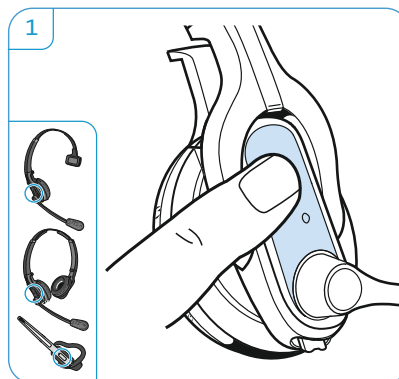
► Yderligere informationer findes i betjeningsvejledningen for MCH 7.

Test af hovedsætsystem og lydkvalitet

Tilpasning af hovedsætsystemet med DIP-switches



- 1 Tryk på tasten Forbindelse for hovedsæt for at afbryde forbindelsen mellem basisstation og hovedsæt.
Lysdioderne på hovedsættet og på basisstationen slukkes.
- 2 Flyt dip-switchen til den ønskede position med en spids genstand.



Konfigurering af rørløfter – dip-switch 1 og 2

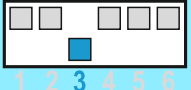


DIP-switch 1 og 2 er kun i anvendelse ved basisstationerne DW BS, DW BS ML og DW BS Phone.

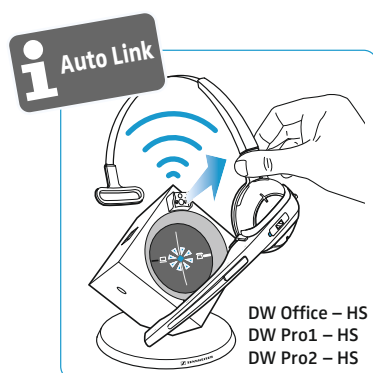
Position	Funktion
 1 2 3 4 5 6	Manuel funktion Betjen telefonrøret manuelt eller med rørløfter (Sennheiser HSL 10 II).
 1 2 3 4 5 6	Elektronisk rørløfter med DHSG-standard Opkaldsstyring via hovedsætsystemet. Mht. hurtig forbindelsesopbygning, se Fast Link.
 1 2 3 4 5 6	Elektronisk rørløfter med MSH-standard Opkaldsstyring via hovedsætsystemet.
 1 2 3 4 5 6	Fast Link til DHSG-standard og rørløfter HSL 10 II Anbefalet til hyppige opkald. Batteriets funktionstid kort. Hurtig forbindelsesopbygning uden forsinkelse, eftersom forbindelsen bibeholdes.

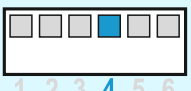
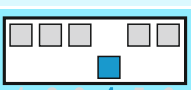
Indstilling af rækkevidde for trådløst signal – dip-switch 3

Hvis der er mange DECT-systemer inden for et lille område, kan der opstå signalforstyrrelser. Foretag i den forbindelse ændring af rækkevidden for det trådløse signal.

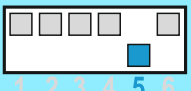
Position	Funktion
 1 2 3 4 5 6	Standard rækkevidde for trådløst signal
 1 2 3 4 5 6	Reduceret rækkevidde for trådløst signal Undgå overlapning med andre DECT-systemer Rækkevidde ca. 10 m i bygninger

Automatisk etablering af forbindelse mellem hovedsæt og basisstation (Auto Link) – dip-switch 4

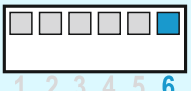


Position	Funktion
 1 2 3 4 5 6	Manuel forbindelsesopbygning Når du tager hovedsættet op fra basisstationen, skal forbindelsen mellem hovedsæt og basisstation oprettes manuelt
 1 2 3 4 5 6	Automatisk forbindelsesopbygning – Auto Link Når du tager hovedsættet op fra basisstationen, oprettes der automatisk en forbindelse mellem hovedsæt og basisstation.

Skift mellem bred- og smalband – dip-switch 5

Position	Funktion
 1 2 3 4 5 6	Audio-overførsel med bredband Automatisk frekvenstilpasning af bredbånds- og smalbåndsovkald. Bredbånd, som f.eks. understøttes af Skype, byder på en høj lydkvalitet. Batteritid: 8 timer
 1 2 3 4 5 6	Audio-overførsel med smalband Batteritid: 12 timer

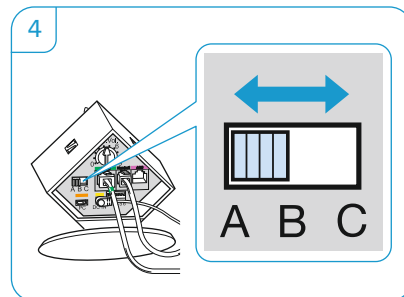
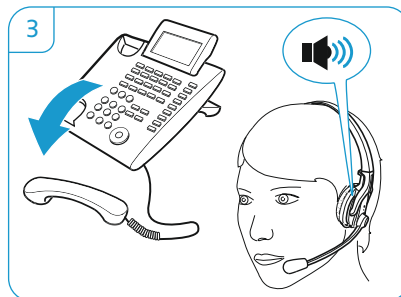
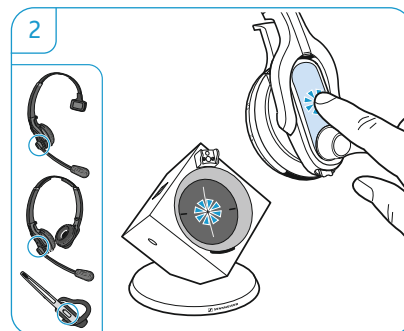
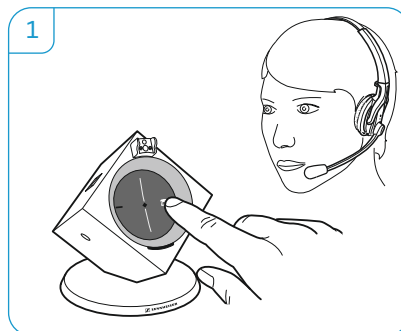
Indstilling af lydstyrkebegrænsning – dip-switch 6

Position	Funktion
 1 2 3 4 5 6	Standardbegrænsning
 1 2 3 4 5 6	Begrænset lydstyrke (landespecifikt) - AU-version: Iht. direktiv AS/ACIF G616:2006 - EU- og US-version: Iht. direktiv 2003/10/EF

Tilpasning af lydsignalet vha. ledigsignalet



- 1 Tag hovedsættet på og tryk på tasten Telefon  på basisstationen.
- 2 Tryk på tasten Forbindelse på hovedsættet. Lysdioden Forbindelse  lyser blåt.
- 3 Løft telefonrøret. Der høres en klartone.
- 4 Vælg den position **A**, **B** eller **C**, hvor du hører en klar og tydelig klartone i hovedsættet.



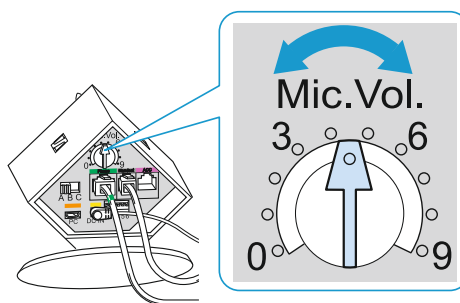
Indstilling af lydstyrke for lydoverførslen



Indstilling af mikrofonlydstyrke for telefon-overførslen

Indstillingen af drejekontakten på »Position 4« er egnet til de fleste fast-nettelefoner.

- Ring til en person, som kan hjælpe dig med at indstille mikrofonfølsomheden optimalt.
- Indstil mikrofonens følsomhed med drejekontakten Mikrofon, så din samtalepartner hører dig med behagelig lydstyrke.



Indstilling af mikrofonlydstyrke for USB-overførslen

Nogle softphones tilpasser mikrofonfølsomheden automatisk.

- Aktivér denne funktion for at kunne anvende mikrofonen optimalt, eller indstil mikrofonfølsomheden således i dit operativsystem, at din samtalepartner kan høre dig med en behagelig lydstyrke (se hjælpefunktionen for dit operativsystem).



Indstilling af automatisk lydoverførsel »Auto Audio«

Med funktionen »Auto Audio« overføres automatisk audiosignaler f. eks. fra Windows® Media Player® eller iTunes® ved en USB-forbindelse til hovedsættet.

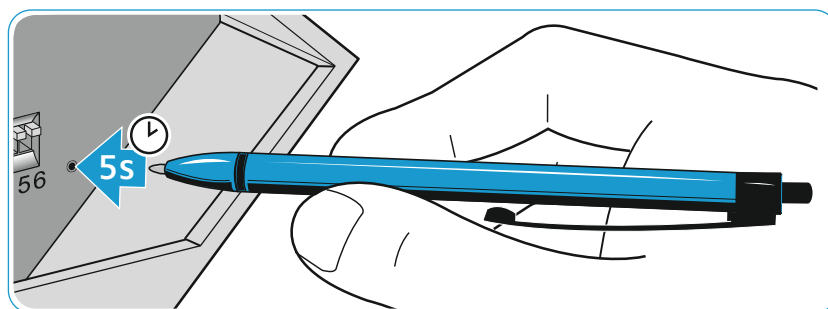
Så snart du får et opkald, eller der oprettes en forbindelse via Skype™ eller hovedsættet, stoppes overførslen af audiosignaler, og du hører eksempelvis en ringetone. I leveringstilstanden er funktionen »Auto Audio« aktiveret.

Aktivering af »Auto Audio«:

- Tryk på tasten Set i ca. 5 sekunder med en spids genstand. Lysdioden Forbindelse ◊ blinker blått hurtigt flere gange.

Deaktivering af »Auto Audio«:

- Tryk på tasten Set i ca. 5 sekunder med en spids genstand. Lysdioden Forbindelse ◊ blinker rødt hurtigt flere gange.



I tilfælde af problemer

Yderligere årsager og udbedringsmuligheder, som hovedsageligt har med hovedsættet at gøre, findes i kapitlet med samme navn i »User Guide«.

Problem	Mulig årsag	Mulig afhjælpning	Side
Hovedsættet er placeret i basisstationen, lysdioden Batteri er slukket	Basisstationen er ikke sluttet til strømnettet	Tilslut basisstationen til strøm-forsyningen.	6
	Batteriet er næsten afladet	Vent nogle minutter, indtil lysdioden Batteri leuchtet.	11
		For hurtig opladning: Tryk kort på tasten Set på bagsiden af basisstationen.	–
Der kan ikke oprettes forbindelse mellem hovedsæt og basisstation	Basisstationen er kun tilsluttet via USB-kabel	Tilslut basisstationen til strøm-forsyningen.	6
Den trådløse forbindelse mellem hovedsæt og basisstation er dårlig	Rækkevidden for det trådløse signal er overskredet	Mindsk afstanden mellem hovedsæt og basisstation.	–
		Tilpas rækkevidden for trådløst signal.	14
Støj, forbindelsen afbrydes	For mange DECT-systemer inden for rækkevidden for det trådløse signal	Reducér rækkevidden for det trådløse signal.	14
		Indstil båndbredden »Smalbånd«.	14
	Afstanden mellem basisstation og fastnettelefon er for lille (der opstår interferens)	Øg afstanden mellem basisstation og fastnettelefon.	–
Batteriet oplades ikke	Hovedsættet befinder sig ikke korrekt i magnetholderen på basisstationen.	Kontrollér hovedsættets placering i magnetholderen.	11
Dårlig audio-kvalitet, samtalepartner for høj eller for lav	Mikrofonens udstyring er ikke tilpasset korrekt	Mikrofonfølsomheden skal ændres.	15
Fastnettelefonens lydgen- ivelse er forvrænget og med forstyrrelser	Basisstationen er ikke tilpasset fastnettelefonens ledningsindstilling.	Tilpas basisstationen ift. fastnet- telefonen med kontakt ABC.	15

Nærmere oplysninger og en liste over de oftest stillede spørgsmål (FAQ) kan findes på adressen www.sennheiser.com.

Kontakt din Sennheiser-forhandler, hvis der opstår problemer med hovedsættet, som ikke står i tabellen, eller problemet ikke kan afhjælpes med de løsningsforslag, der er angivet i tabellen.

Forhandleren i dit land kan du finde på www.senncom.com under »Service & Support«.

Tekniske data

Basisstation

DW BS/DW BS ML

Mål	108 x 116 x 114 mm (B x H x D)
Vægt	Ca. 368 g
Brugstemperatur	+5 °C til +45 °C
Opbevaringstemperatur	–20 °C til +70 °C

DW BS USB/DW BS USB ML/DW BS Phone

Dimensioner	108 x 116 x 114 mm (B x H x D)
Vægt	Ca. 322 g
Brugstemperatur	+5 °C til +45 °C
Opbevaringstemperatur	–20 °C til +70 °C

Hovedsæt

DW Office – HS

Dimensioner	140 x 24 x 22 mm (B x H x D)
Vægt	med ørebøjle: Ca. 22 g med hovedbøjle: Ca. 50 g
Taletid	Smalbånd: Op til 12 timer Bredbånd: Op til 8 timer
Opladningstid	50 %: Ca. 20 min 100 %: Ca. 1 time
Rækkevidde (afhængigt af omgivelserne)	med blikkontakt: Op til 180 m i kontorbygning: Op til 55 m
Højttalertype	Dynamisk, neodymmagnet
Mikrofontype	Elektret-mikrofon, Noise Cancelling
Brugstemperatur	+5 °C til +45 °C
Opbevaringstemperatur	–20 °C til +70 °C

DW Pro1/Pro2 – HS (DW 10)

Dimensioner	170 x 175 x 55 mm (B x H x D)
Vægt	Pro1: Ca. 65 g Pro2: Ca. 85 g
Taletid	Smalbånd: Op til 12 timer Bredbånd: Op til 8 timer
Opladningstid	50 %: Ca. 20 min 100 %: Ca. 1 time
Rækkevidde (afhængigt af omgivelserne)	med blikkontakt: Op til 180 m i kontorbygning: Op til 55 m
Højttalertype	Dynamisk, neodymmagnet
Mikrofontype	Elektret-mikrofon, Ultra Noise Cancelling
Brugstemperatur	+5 °C til +45 °C
Opbevaringstemperatur	–20 °C til +70 °C

Netdel

Nominel indgangsspænding	100 – 240 V~
Nominel indgangsstrøm	Maks. 0,2 A
Netfrekvens	50 – 60 Hz
Nominel udgangsspænding	5 V ^{DC}
Nominel udgangsstrøm	Maks. 850 mA
Brugstemperatur	+5 °C til +45 °C
Opbevaringstemperatur	–20 °C til +70 °C
Relativ luftfugtighed	Drift: 20 til 85 % Opbevaring: 20 til 95 %
Vægt	Ca. 75 g

DECT

	EU, UK, AU: CAT IQ 1.0	US-version: DECT 6.0
Frekvens	1880 til 1900 MHz	1920 til 1930 MHz
SAR-værdi DW Office – HS	0,196 W/kg (maks. 10 g SAR)	0,093 W/kg (maks. 1 g SAR)
SAR-værdi DW Pro1 – HS	0,069 W/kg (maks. 10 g SAR)	0,044 W/kg (maks. 1 g SAR)
SAR-værdi DW Pro2 – HS	0,058 W/kg (maks. 10 g SAR)	0,025 W/kg (maks. 1 g SAR)

Opfylder

Europa:	EMC	EN 301489-6
	Trådløst signal	EN 301406
	Sikkerhed	EN 60950-1
	SAR	EN 50360 ref EN 62209-1 (hovedsæt)

Varemærke

Sennheiser er et registreret varemærke tilhørende Sennheiser electronic GmbH & Co. KG.

Andre produkt- og firmanavne, der er nævnt i denne betjeningsvejledning, kan være varemærker eller handelsnavne tilhørende deres respektive ejere.



Sennheiser Communications A/S
Industriparken 27, DK-2750 Ballerup, Denmark
www.sennheiser.com

Printed in China, Publ. 11/18, A06