

# DECT Comfort call



## User Guide

DW Series  
Notice d'emploi

## Sommaire « User Guide »

<b>Consignes de sécurité importantes .....</b>	<b>2</b>
<b>Contenu et vue d'ensemble de la série DW .....</b>	<b>4</b>
Stations de base avec composants .....	4
Casques-micros avec composants .....	5
<b>Vue d'ensemble des casques-micros .....</b>	<b>6</b>
Vue d'ensemble du casque-micro DW Office – HS .....	6
Vue d'ensemble des casques-micros DW Pro1/Pro2 – HS .....	7
Vue d'ensemble des touches .....	8
Vue d'ensemble des LED .....	9
<b>Régler individuellement le casque-micro .....</b>	<b>11</b>
Mettre et régler le casque-micro .....	11
Marquer le casque-micro .....	14
<b>Tester le système casque-micro et la qualité sonore .....</b>	<b>15</b>
Régler le système casque-micro à l'aide des commutateurs DIP .....	15
Appairer le casque-micro avec la station de base .....	17
Régler le signal audio à l'aide de la tonalité .....	18
Régler le volume de la transmission .....	19
Régler la transmission audio automatique « Auto Audio » .....	19
<b>Téléphoner avec le casque-micro .....</b>	<b>20</b>
Régler le volume .....	20
Couper le microphone du casque-micro .....	21
Si vous sortez de la portée DECT ... ..	22
Commuter entre le mode Téléphone et le mode PC .....	22
Liaison téléphonique par casque-micro et réseau filaire .....	23
Liaison téléphonique par casque-micro et ordinateur .....	25
Tenir une conférence téléphonique .....	27
<b>Charger le casque-micro et stocker le système casque-micro .....</b>	<b>29</b>
Charger le casque-micro .....	29
Éteindre le système casque-micro lors d'une non utilisation prolongée .....	31
<b>Partager un poste de travail .....</b>	<b>32</b>
<b>Nettoyage et entretien du système casque-micro .....</b>	<b>34</b>
Remplacer les coussinets d'oreille .....	35
Remplacer la batterie du casque-micro .....	36
<b>En cas d'anomalies .....</b>	<b>39</b>
<b>Caractéristiques techniques .....</b>	<b>41</b>
<b>Déclarations du fabricant .....</b>	<b>43</b>



## Consignes de sécurité importantes

- ▶ Lisez soigneusement et intégralement la présente notice avant d'utiliser le produit.
- ▶ Si vous mettez le produit à la disposition d'un tiers, joignez-y toujours la notice.
- ▶ N'utilisez pas un produit manifestement défectueux.

### Prévenir des atteintes à la santé et des accidents

- ▶ Évitez d'écouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes pour éviter des dommages auditifs.
- ▶ Maintenez toujours le boîtier de l'écouteur à plus de 10 cm des stimulateurs cardiaques et des défibrillateurs implantés (DAI) car le produit génère des champs magnétiques permanents.
- ▶ Conservez le produit, les accessoires et les pièces d'emballage hors de portée des enfants et des animaux domestiques afin d'éviter des accidents et des risques d'étouffement.
- ▶ N'utilisez pas le produit dans un environnement qui exige une concentration particulière.

### Prévenir tout dommage au produit et des dysfonctionnements

- ▶ Conservez le produit au sec et ne l'exposez ni à des températures extrêmement basses ni à des températures extrêmement hautes (sèche-cheveux, radiateur, exposition prolongée au soleil, etc.) afin d'éviter des corrosions ou déformations.
- ▶ N'utilisez que les appareils supplémentaires/accessoires fournis ou recommandés par Sennheiser.
- ▶ Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon doux et sec.
- ▶ Retirez la fiche du bloc secteur de la prise de courant pour complètement débrancher le produit du secteur.
- ▶ Ne mettez jamais les contacts du produit en court-circuit. Veillez à ce qu'aucun objet métallique (trombones, épingles à cheveux, boucles d'oreilles etc.) n'entre en contact avec les ports ou les contacts.
- ▶ La station de base ne doit servir qu'à recharger les casques-micros de la série DW.

### Utilisation conforme aux directives/responsabilité

Le système casque-micro peut être utilisé pour la téléphonie et – si utilisé avec un ordinateur (VoIP) et/ou un téléphone – pour l'entrée/la sortie audio. Il est conçu pour les applications professionnelles bureautiques et de centre d'appels.

Est considérée comme une utilisation non conforme aux directives l'utilisation d'une autre manière que celle écrite dans la présente notice.

Sennheiser décline toute responsabilité en cas de dommage résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une utilisation abusive du produit et de ses appareils supplémentaires/accessoires. Le risque est supporté par l'utilisateur.

Sennheiser décline toute responsabilité en cas de dommage aux appareils USB qui ne répondent pas aux spécifications USB.

Sennheiser décline toute responsabilité en cas de dommage résultant de la perte de liaison due à une batterie épuisée, une vieille batterie ou si vous dépassez la portée de transmission DECT.

### Consignes de sécurité concernant les batteries Lithium-Polymère

Dans des cas extrêmes, une utilisation abusive ou incorrecte des batteries peut entraîner :



#### AVERTISSEMENT

- une explosion,
- un dégagement de feu,
- un dégagement de chaleur ou
- un dégagement de fumée ou de gaz.

	Éteignez les produits alimentés par batteries lorsqu'ils ne sont plus utilisés.		N'exposez pas les batteries à des températures supérieures à 70 °C/158 °F, par ex. ne l'exposez pas au soleil ou ne le jetez pas au feu.
	Ne rechargez les batteries qu'à une température ambiante entre 10 °C/50 °F et 40 °C/104 °F.		En cas de non utilisation prolongée, rechargez les batteries régulièrement (tous les 3 mois environ).
	Jetez des produits défectueux avec leurs batteries intégrées dans un conteneur de recyclage ou ramenez-les à votre revendeur.		Utilisez uniquement les batteries recommandées par Sennheiser et des chargeurs appropriés.

## Contenu et vue d'ensemble de la série DW

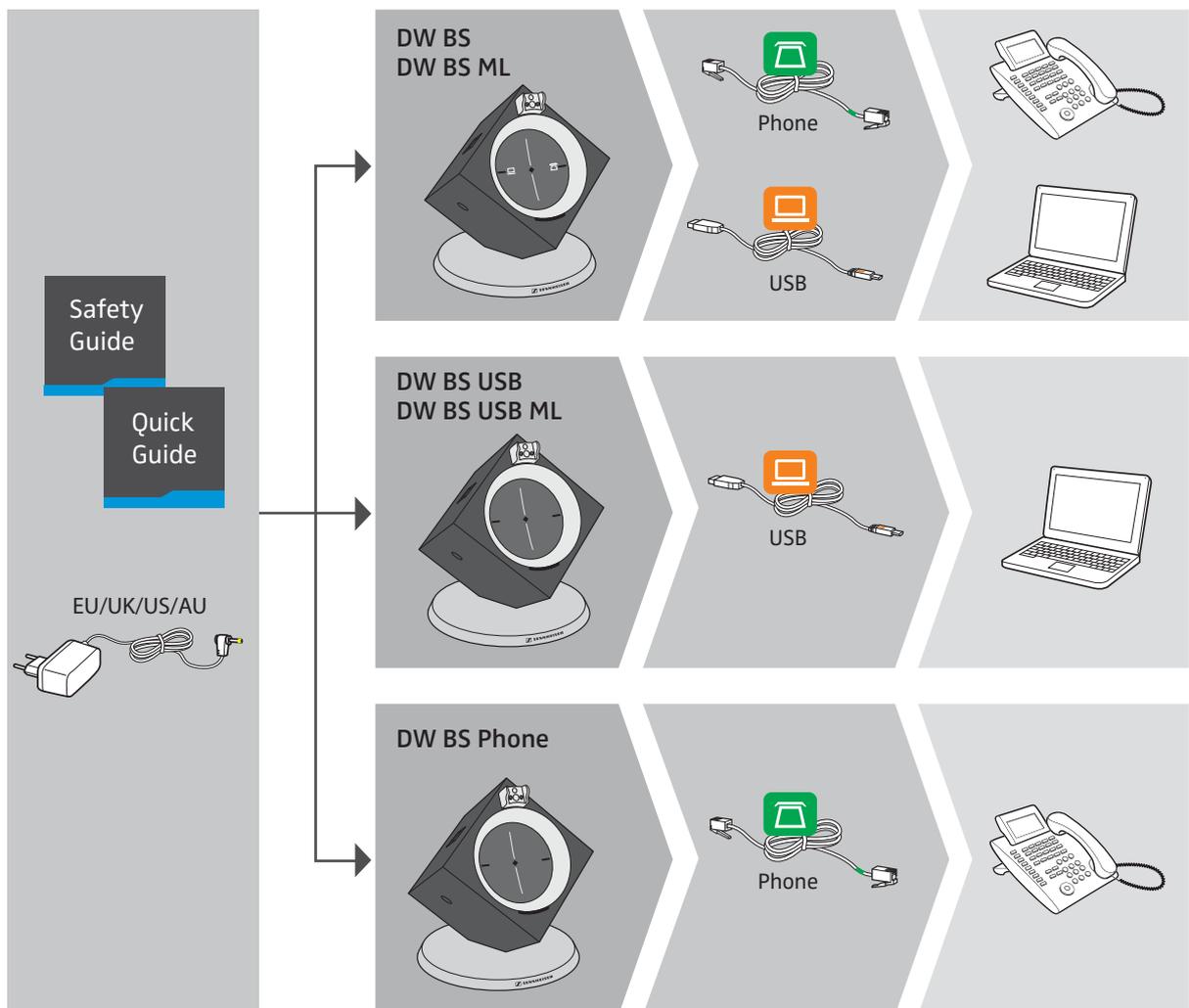


La série DW vous permet de combiner des stations de base (BS) et des casques-micros (HS), adaptés aux diverses exigences. Les casques-micros et stations de base présentés ci-dessous sont compatibles entre eux. Les stations de base de la série DW comportant ML dans leur nom sont optimisées pour Microsoft® Skype for Business.

Selon le produit acheté, le contenu comprend une station de base et/ou un casque-micro avec des composants correspondants.

### Stations de base avec composants

- DW BS pour téléphone fixe et ordinateur
- DW BS ML pour téléphone fixe et ordinateur, optimisée pour Microsoft Skype for Business
- DW BS USB pour ordinateur
- DW BS USB ML pour ordinateur, optimisée pour Microsoft Skype for Business
- DW BS Phone pour téléphone fixe

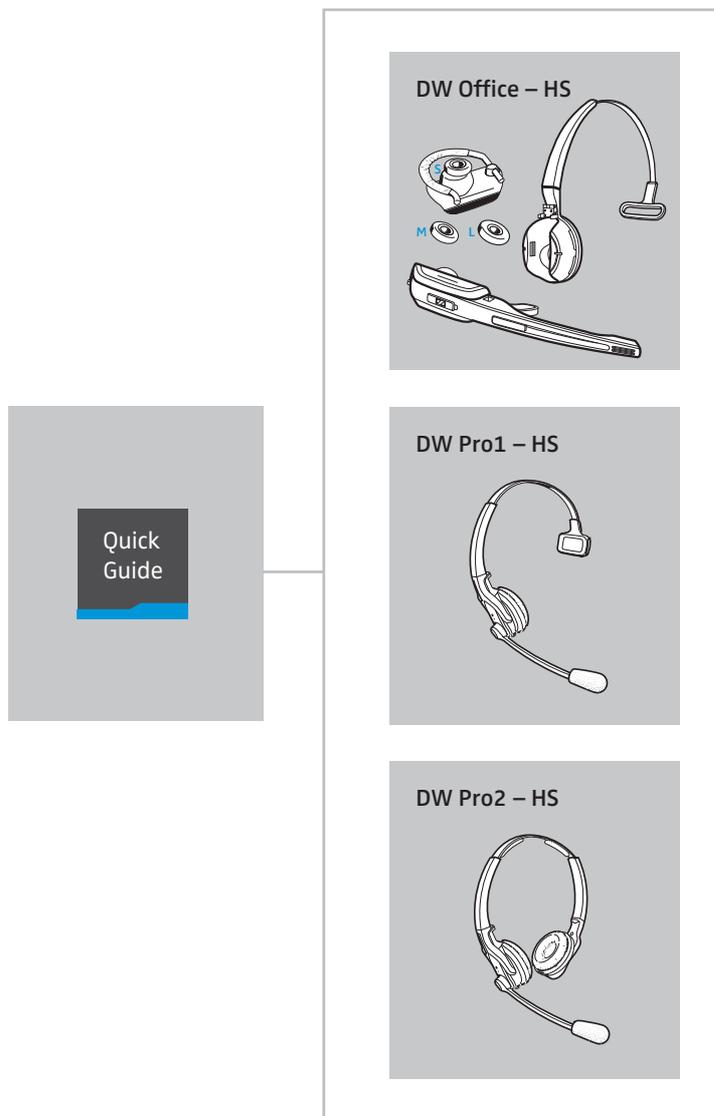


## Casques-micros avec composants

DW Office – HS monaural, permettant diverses variantes de port

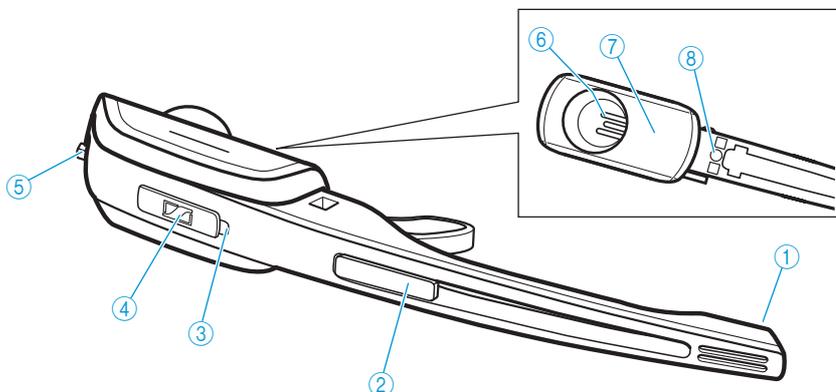
DW Pro1 – HS monaural, avec arceau

DW Pro2 – HS binaural, avec arceau

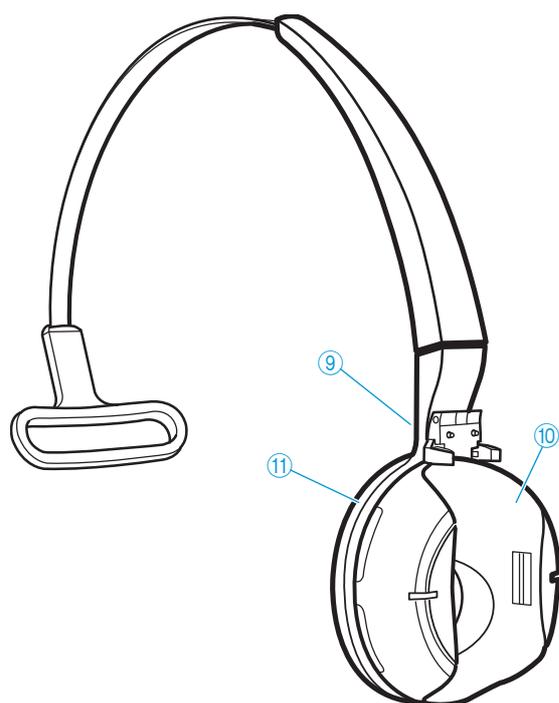


## Vue d'ensemble des casques-micros

### Vue d'ensemble du casque-micro DW Office – HS

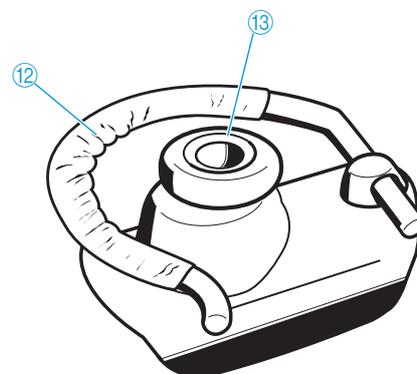


- ① Microphone
- ② Badge
- ③ LED Casque-micro
- ④ Touche Liaison
- ⑤ Touche Audio
- ⑥ Écouteur
- ⑦ Compartiment de batterie
- ⑧ Contacts de charge



#### Arceau

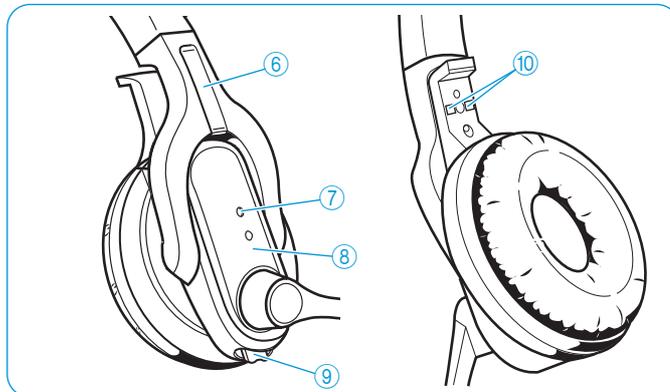
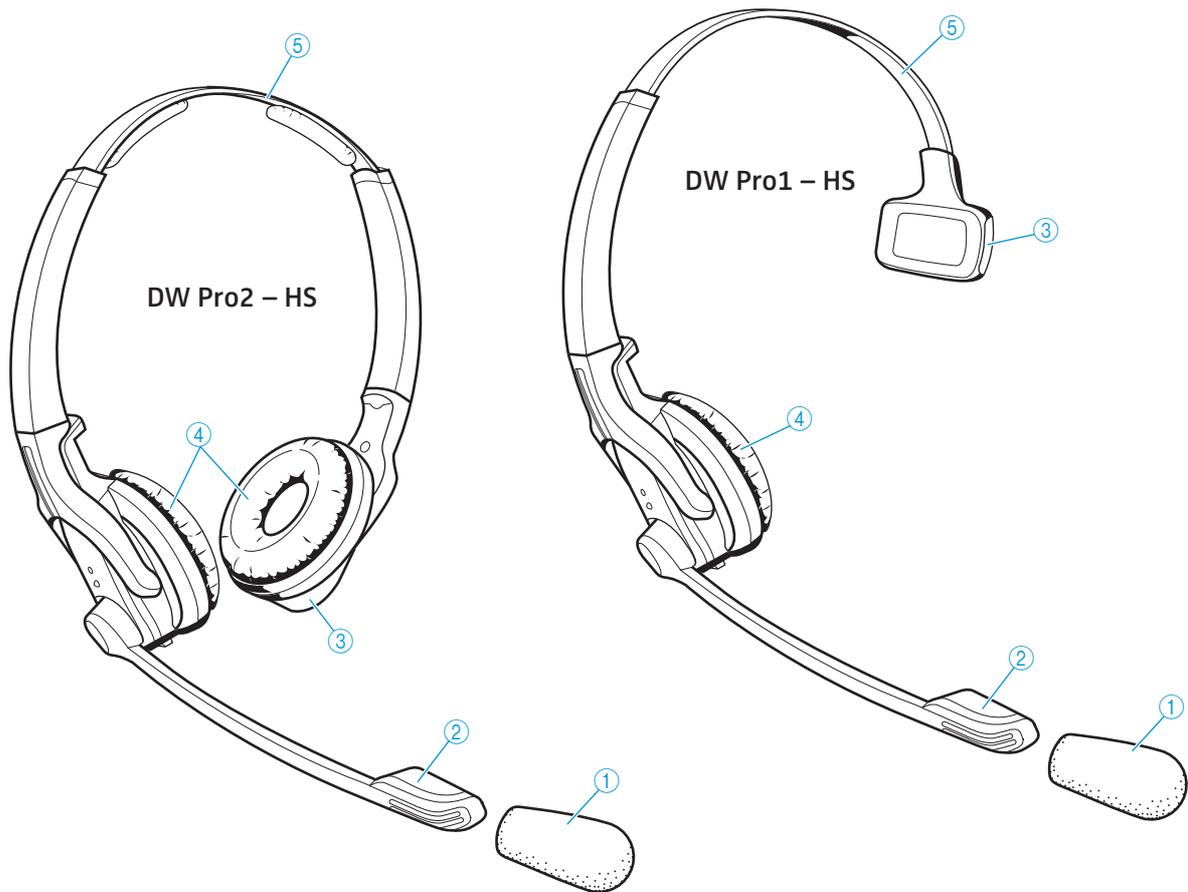
- ⑨ Contacts de charge
- ⑩ Support du casque-micro
- ⑪ Coussinet d'oreille



#### Adaptateur pour clip d'oreille

- ⑫ Crochet d'oreille
- ⑬ Tailles d'adaptateurs d'oreille disponibles : S, M, L

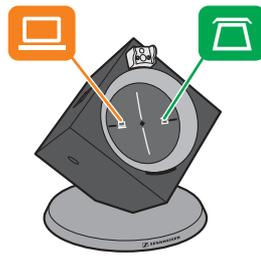
### Vue d'ensemble des casques-micros DW Pro1/Pro2 – HS



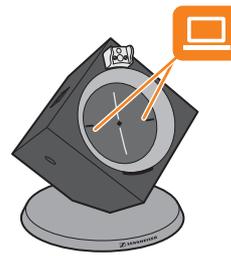
- ① Bonnette anti-vent
- ② Microphone
- ③ Compartiment de batterie
- ④ Coussinet d'oreille
- ⑤ Arceau
- ⑥ Badge
- ⑦ LED Casque-micro
- ⑧ Touche Liaison
- ⑨ Touche Audio
- ⑩ Contacts de charge

## Vue d'ensemble des touches

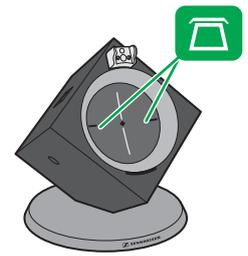
### Vue d'ensemble des touches de la station de base



DW BS  
DW BS ML



DW BS USB  
DW BS USB ML



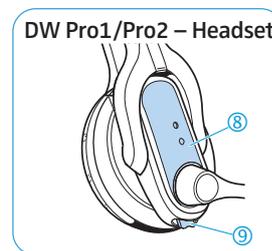
DW BS Phone

Opération	Fonctions	Page
▶ Appuyer sur la touche Téléphone	Sélectionner le mode téléphone	23
	Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	17
	Prendre/terminer un appel	23
▶ Appuyer sur la touche PC	Sélectionner le mode PC	25
	Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	17
	Prendre/terminer un appel	25

### Vue d'ensemble des touches du casque-micro



DW Office – Headset



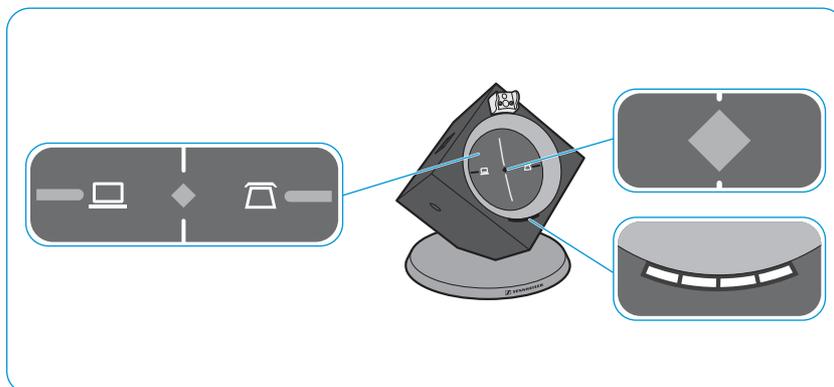
DW Pro1/Pro2 – Headset

Opération	Fonctions	Page
▶ Appuyer sur la touche Liaison (8)	Établir/terminer la liaison du casque-micro avec la station de base	17
	Prendre/terminer un appel	23/25
▶ Appuyer sur la touche Liaison (8) pendant 5 secondes	Activer/désactiver le casque-micro	31
▶ Déplacer la touche Audio (9) vers le haut/bas	Régler le volume de la sonnerie, des signaux acoustiques ou de la restitution sonore	20
▶ Appuyer sur la touche Audio (9)	Couper/réactiver le microphone	21
▶ Appuyer sur la touche Liaison (8) et sur la touche Audio (9) pendant 5 secondes	Permuter la fonction « volume + »/ « volume – » de la touche Audio (9)	21
	Mode d'appairage spécial	33

## Vue d'ensemble des LED

### Vue d'ensemble des LED de la station de base

Les icônes LED de la touche PC et de la touche Téléphone dépendent de la variante de la station de base.



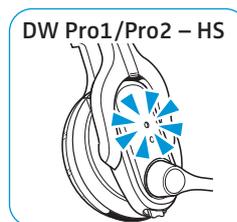
LED de la touche PC ...	Signification
... allumée	Mode PC
... clignote	Appel entrant sur l'ordinateur

LED de la touche Phone ...	Signification
... allumée	Mode téléphone
... clignote	Appel entrant sur le téléphone

LED Liaison ◇ ...	Signification
... allumée en bleu	Liaison active avec le casque-micro
... allumée en rouge	Pas de liaison avec le casque-micro
... clignote en rouge	Casque-micro est mis en sourdine
... éteinte	Mode veille, le casque-micro se trouve dans la portée de la station de base, mais pas de liaison audio

LED état de charge (blanc = allumé)	Signification
 Segment 1 de la LED clignote	Batterie est presque épuisée
 Segments 1 – 4 de la LED sont allumés	Batterie est chargée

Vue d'ensemble des LED du casque-micro



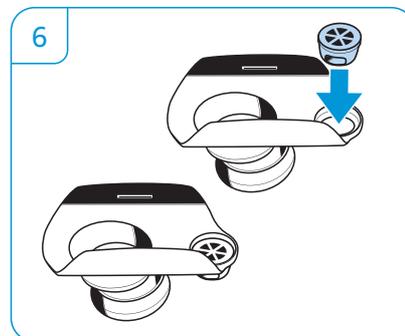
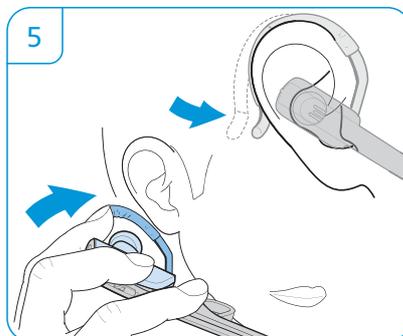
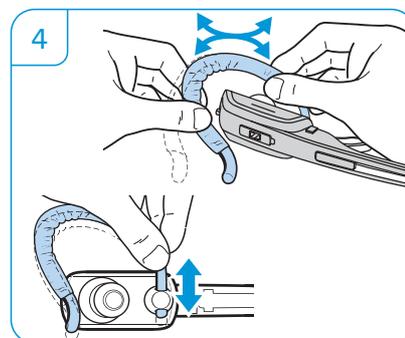
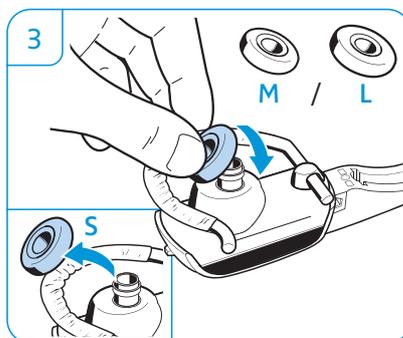
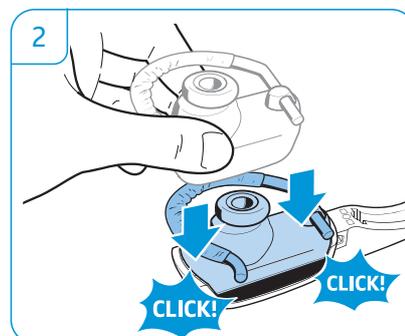
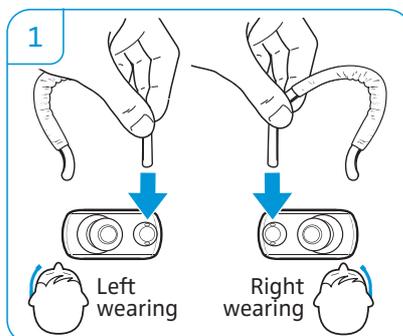
LED Casque-micro ....	Signification
... allumée en bleu	Casque-micro est en cours de charge dans la station de base
... clignote lentement en bleu	Liaison active avec la station de base
... clignote en rouge	Batterie est presque épuisée
... éteinte	Mode veille ou le casque-micro est éteint /la batterie du casque-micro est complètement chargée
... clignote en bleu/rouge	Mode d'appairage spécial/Permutation de la fonction « volume + »/« volume – » de la touche Audio Appairage d'un autre casque-micro avec la station de base/conférence téléphonique

# Régler individuellement le casque-micro

## Mettre et régler le casque-micro

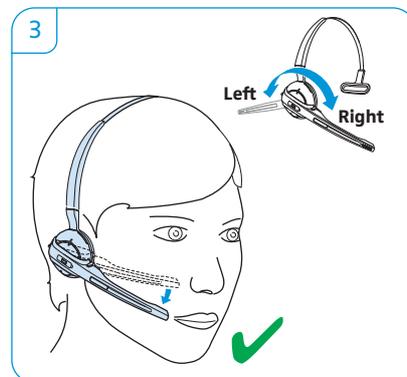
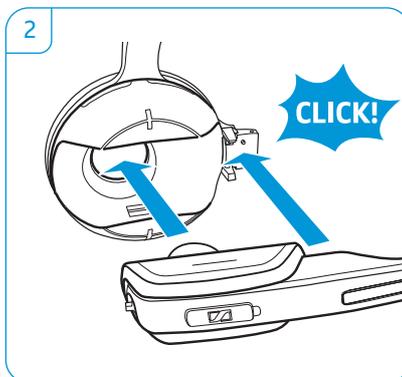
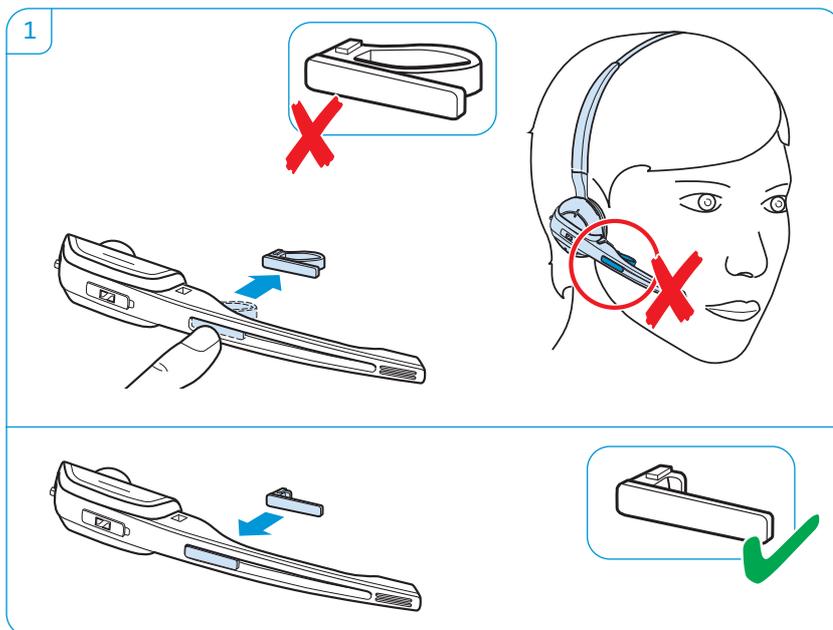
### Utiliser le casque-micro DW Office – HS avec le crochet d'oreille

- 1 Modifiez le sens de portage si nécessaire.
- 2 Fixez l'adaptateur pour clip d'oreille au casque micro.
- 3 Si besoin, changez d'adaptateur d'oreille.
- 4 Le cas échéant, ajustez la hauteur et la forme du clip d'oreille.
- 5 Placez le clip d'oreille autour de votre oreille et assurez-vous que l'adaptateur soit placé dans votre oreille. Adaptez le clip d'oreille flexible de telle manière à ce que le casque micro soit posé de façon confortable et sécurisée sur votre tête.
- 6 Si vous le désirez, placez le support du clip d'oreille dans le trou situé à l'arrière de l'adaptateur.



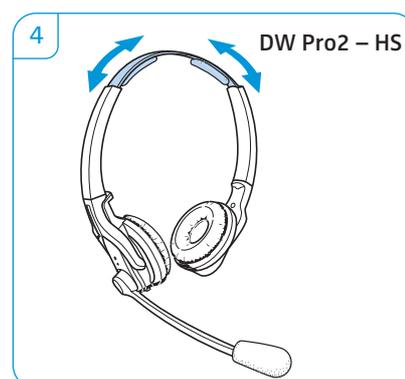
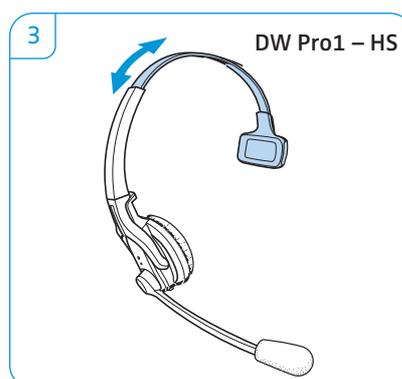
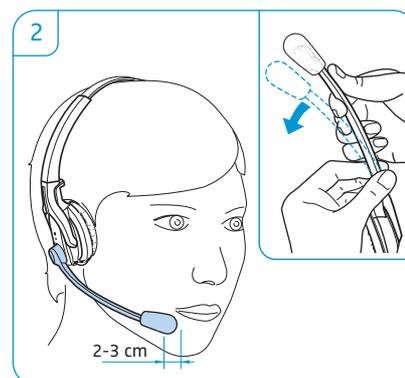
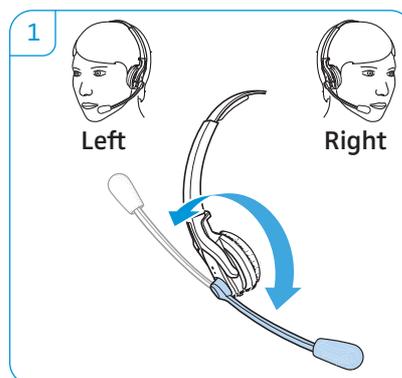
### Utiliser le casque-micro DW Office – HS avec l'arceau

- 1 Remplacez le badge avec espaceur par le badge simple. Ceci est nécessaire pour pouvoir tourner le support microphone du casque-micro (voir l'illustration 3).
- 2 Insérez le casque-micro dans le support de l'arceau.
- 3 Tournez le support microphone et réglez le casque-micro de manière à ce que le coussinet d'oreille reste confortablement sur votre oreille droite ou gauche.



### Utiliser le casque-micro DW Pro1/Pro2 – HS

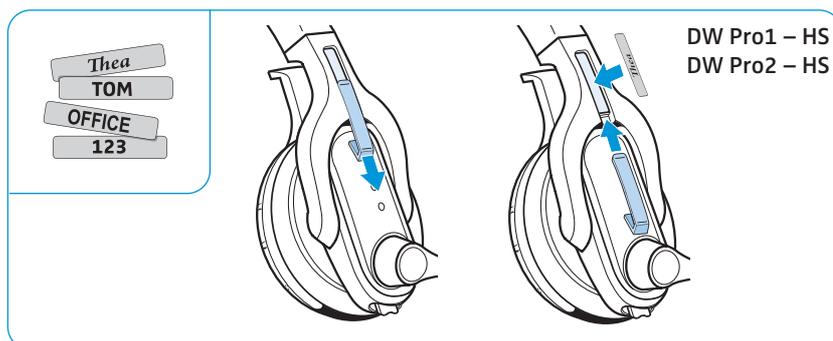
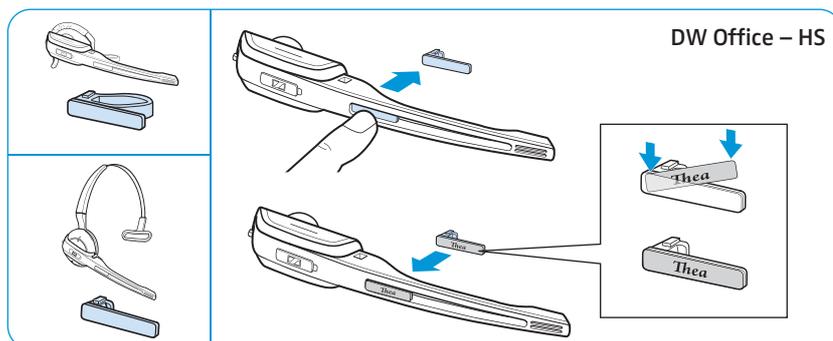
- 1 Tournez le support microphone.
- 2 Pliez le support micro flexible de façon à ce que le microphone soit positionné à une distance d'env. 2 cm (0,8") du coin de la bouche.
- 3 DW Pro1 – HS : Réglez le casque-micro de manière à ce que le coussinet d'oreille reste confortablement sur votre oreille droite ou gauche.
- 4 DW Pro2 – HS : Réglez le casque-micro de manière à ce que les coussinets d'oreille restent confortablement sur vos oreilles.



## Marquer le casque-micro

► Changez l'inscription du badge.

1. OPEN "Name Plate Maker"
2. TYPE
3. PRINT
4. CUT

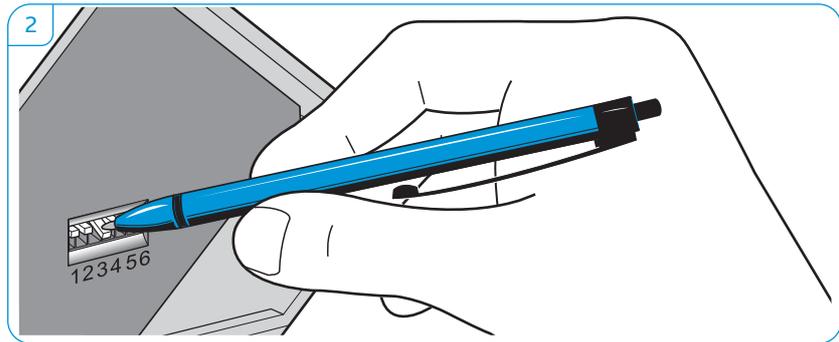
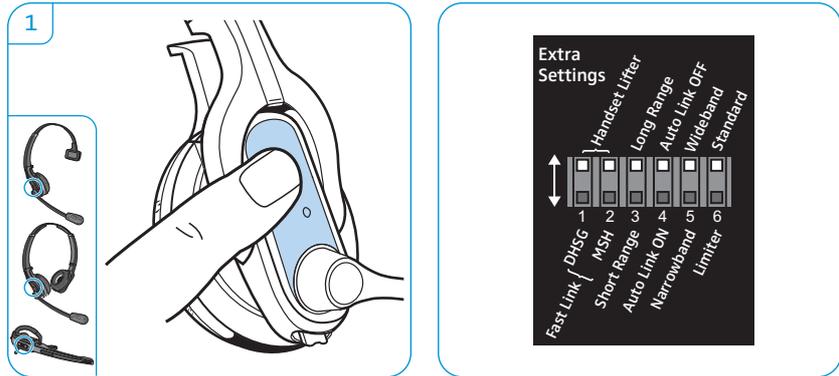


# Tester le système casque-micro et la qualité sonore

## Régler le système casque-micro à l'aide des commutateurs DIP



- 1 Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour déconnecter une liaison sans fil existante entre la station de base et le casque-micro. Les LED du casque-micro et de la station de base s'éteignent.
- 2 Utilisez un objet pointu (par ex. un stylo) pour mettre les commutateurs DIP dans la position souhaitée.



### Configurer le décrocheur à distance – commutateurs DIP 1 et 2

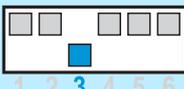


Les commutateurs DIP 1 et 2 ne fonctionnent que sur les stations de base DW BS, DW BS ML et DW BS Phone.

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<b>Exploitation manuelle</b> Actionnement du combiné de manière manuelle ou avec décrocheur à distance (Sennheiser HSL 10).
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<b>Décrocheur à distance électronique (mode DHSG)</b> Contrôle d'appel par le système casque-micro. Pour un établissement de liaison plus rapide, voir Fast Link.
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<b>Décrocheur à distance électronique (mode MSH)</b> Contrôle d'appel par le système casque-micro.
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<b>« Fast Link » pour mode DHSG standard et décrocheur à distance HSL 10</b> Recommandé pour des grands téléphoneurs. Autonomie réduite de la batterie. Établissement de liaison rapide sans ralentissement grâce à une liaison « maintenue » avec la station de base.

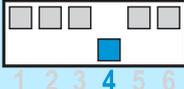
### Régler la portée radio – commutateur DIP 3

Si plusieurs systèmes DECT sont utilisés dans un espace réduit, des interférences peuvent se produire. Nous recommandons dans ce cas de modifier la portée radio.

Position	Fonction
 <p>1 2 <b>3</b> 4 5 6</p>	<b>Portée radio standard</b>
 <p>1 2 <b>3</b> 4 5 6</p>	<b>Portée radio réduite</b> Ce réglage vous permet d'éviter des superpositions avec d'autres systèmes DECT. Portée d'env. 10 m à l'intérieur de bâtiments

### Établir une liaison automatique entre le casque-micro et la station de base (Auto Link) – commutateur DIP 4

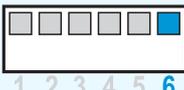


Position	Fonction
 <p>1 2 3 <b>4</b> 5 6</p>	<b>Établissement manuel d'une liaison</b> Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.
 <p>1 2 3 <b>4</b> 5 6</p>	<b>Établissement automatique d'une liaison – Auto Link</b> Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.

### Commuter entre la transmission audio bande large et bande étroite – commutateur DIP 5

Position	Fonction
 <p>1 2 3 4 <b>5</b> 6</p>	<b>Transmission audio bande large</b> Ajustement automatique de fréquence des appels à bande large et à bande étroite. La transmission audio bande large est prise en charge par Skype, par exemple, et vous donne une haute qualité de parole. Autonomie : 8 heures
 <p>1 2 3 4 <b>5</b> 6</p>	<b>Transmission audio bande étroite</b> Autonomie : 12 heures

### Régler la limite de volume – commutateur DIP 6

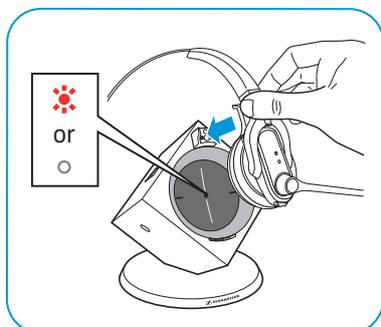
Position	Fonction
 <p>1 2 3 4 5 <b>6</b></p>	<b>Limitation standard</b>
 <p>1 2 3 4 5 <b>6</b></p>	<b>Volume limité (en fonction des réglementations nationales)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Version AU : selon la directive AS/ACIF G616:2006</li> <li>• Versions EU et US : selon la directive 2003/10/CE</li> </ul>

## Appairer le casque-micro avec la station de base

À la livraison, le casque-micro et la station de base sont déjà appairés. Vous ne devez appairer votre casque-micro avec la station de base que si vous avez acheté le casque-micro et la station de base séparément ou si vous souhaitez tenir une conférence téléphonique.

### « easy pairing » – Appairer le casque-micro et la station de base

La LED Liaison ◇ de la station de base est éteinte (pas de liaison avec le casque-micro) ou s'allume en rouge (pas de casque-micro appairé avec la station de base).

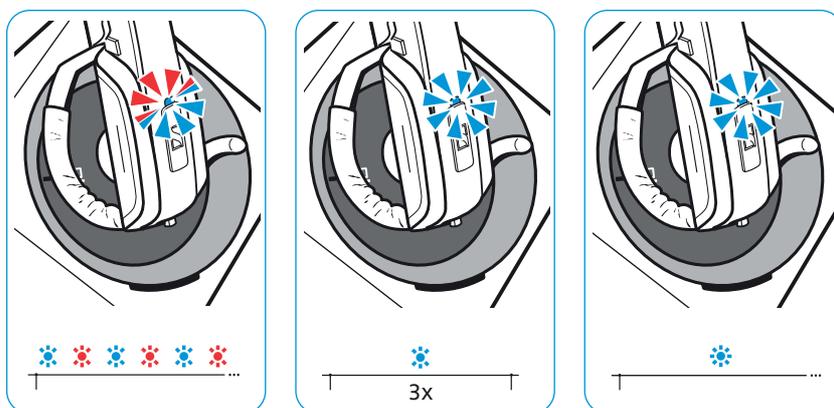


- ▶ Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.

La LED Casque-micro clignote alternativement en rouge et bleu.

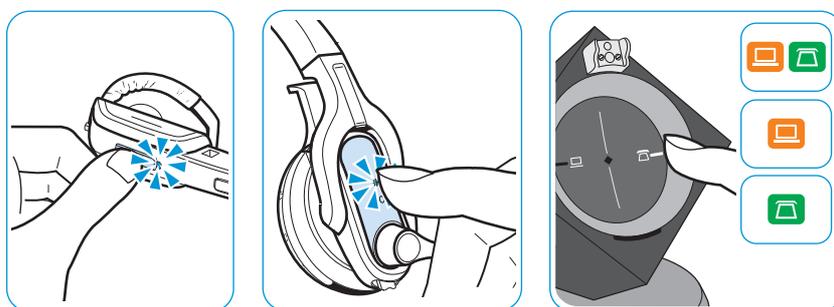
Si l'appairage s'effectue avec succès, la LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en continu, indiquant que la station de base et le casque-micro sont appairés.

Si la LED Casque-micro clignote 3 fois en rouge et puis s'éteint, faites un nouvel essai d'appairage en plaçant de nouveau le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.



### Établir une liaison sans fil

- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro ou appuyez sur l'une des touches rétro-éclairées (PC ☐ ou Téléphone ☐) de la station de base. La liaison est établie. La LED Liaison ◇ de la station de base s'allume en bleu et la LED Casque-micro clignote lentement en bleu.



### Déconnecter une liaison sans fil

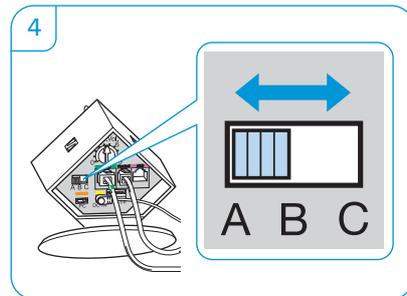
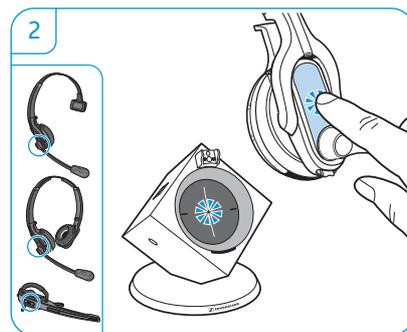
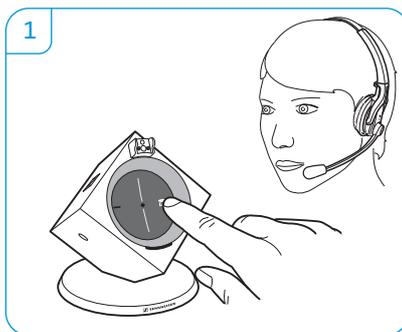
- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro ou appuyez sur l'une des touches rétro-éclairées (PC ☐ ou Téléphone ☐) de la station de base. La liaison est déconnectée. La LED Liaison ◇ de la station de base et la LED Casque-micro s'éteignent. Le casque-micro est en mode veille.

**i** Si vous disposez d'un décrocheur à distance compatible avec le mode MSH, vous ne pouvez déconnecter la liaison entre le casque-micro et la station de base qu'en plaçant le casque-micro dans la station de base.

## Régler le signal audio à l'aide de la tonalité



- 1 Mettez le casque-micro et appuyez sur la touche Téléphone ☒ de la station de base.
- 2 Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro. La LED Liaison ◇ s'allume en bleu.
- 3 Soulevez le combiné. Vous entendez une tonalité.
- 4 Sélectionnez la position **A**, **B** ou **C** avec laquelle vous entendez une tonalité claire au niveau du casque-micro.



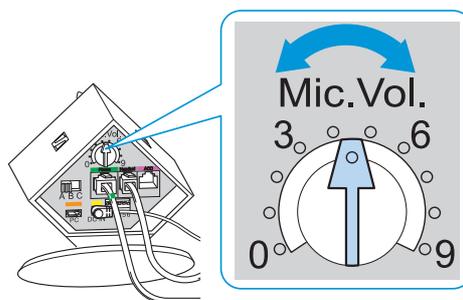
## Régler le volume de la transmission



### Régler la sensibilité du microphone de la transmission d'appel

Par défaut, le sélecteur de sensibilité du microphone est réglé sur la position 4. Ce réglage convient à la plupart des téléphones.

- ▶ Appelez une personne qui vous aidera à régler correctement la sensibilité du microphone.
- ▶ Réglez le sélecteur de sensibilité du microphone de manière que votre interlocuteur vous entende à un volume agréable.



### Régler la sensibilité du microphone de la transmission USB



Quelques softphones règlent automatiquement la sensibilité du microphone.

- ▶ Activez cette fonction pour pouvoir utiliser le microphone de façon optimale et, via votre système d'exploitation, réglez la sensibilité du microphone de manière que votre interlocuteur vous entende à un volume agréable (voir l'aide de votre système d'exploitation).

## Régler la transmission audio automatique « Auto Audio »



Avec la fonction « Auto Audio » activée et dans le cas d'une connexion USB, les signaux audio provenant par exemple de Windows® Media Player® ou d'iTunes® sont automatiquement transmis vers le casque-micro.

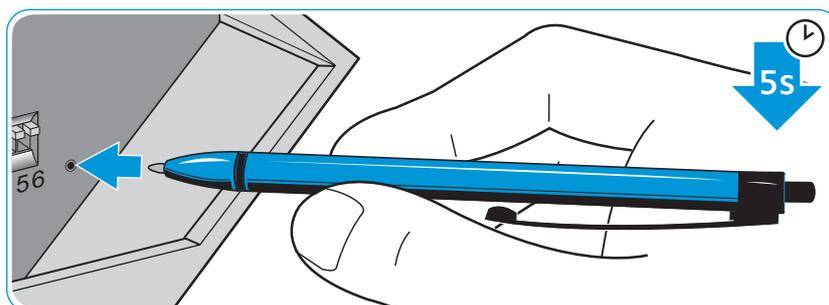
Lorsque vous recevez un appel ou lorsqu'une connexion avec Skype™ ou HeadSetup est établie, la transmission audio s'arrête et vous entendez par exemple la sonnerie. La fonction « Auto Audio » est activée par défaut.

### Activer la fonction « Auto Audio » :

- ▶ Utilisez un objet pointu pour appuyer sur la touche Set pendant env. 5 secondes. La LED Liaison ◇ clignote plusieurs fois rapidement en bleu.

### Désactiver la fonction « Auto Audio » :

- ▶ Utilisez un objet pointu pour appuyer sur la touche Set pendant env. 5 secondes. La LED Liaison ◇ clignote plusieurs fois rapidement en rouge.



## Téléphoner avec le casque-micro

### Régler le volume



#### AVERTISSEMENT

**Troubles auditifs dus à un volume élevé !**

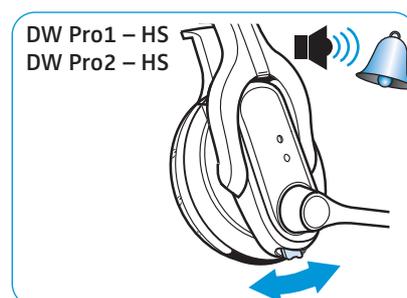
Ecouter à des volumes sonores élevés pendant de longues périodes peut provoquer des dommages auditifs permanents.

- ▶ Avant de mettre le casque-micro, réglez un volume faible.
- ▶ Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.

Vous pouvez régler le volume de la sonnerie, des signaux acoustiques et de la restitution sonore à l'aide de la touche Audio. Avec des stations de base qui sont raccordées à un ordinateur, vous pouvez également régler le volume de la restitution sonore via le système d'exploitation.

#### Régler le volume de la sonnerie et des signaux acoustiques

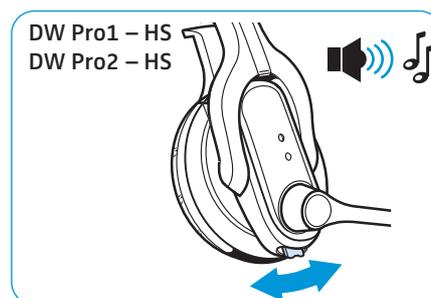
- ▶ Veillez à ce que le casque-micro soit en mode veille (la LED Liaison ◊ de la station de base est éteinte). Si nécessaire, appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
- ▶ Pour régler le volume, déplacez la touche Audio comme représenté ci-dessous. Si le volume minimum ou maximum est atteint, vous entendez un double bip dans le casque-micro.



#### Régler le volume de la restitution sonore

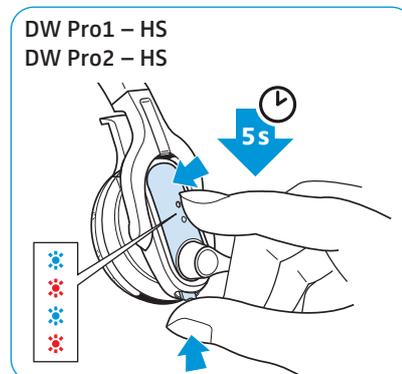
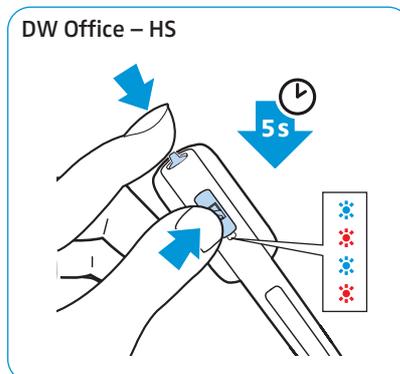
Vous pouvez régler le volume du signal audio à l'aide de la sonnerie ou lors d'un appel en cours.

- ▶ Veillez à ce qu'une liaison soit établie entre le casque-micro et la station de base (la LED Liaison ◊ de la station de base s'allume en bleu). Si nécessaire, appuyez sur la touche Liaison du casque-micro.
- ▶ Pour régler le volume, déplacez la touche Audio comme représenté ci-dessous. Si le volume minimum ou maximum est atteint, vous entendez un double bip dans le casque-micro.

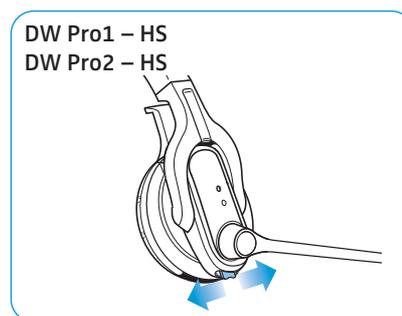
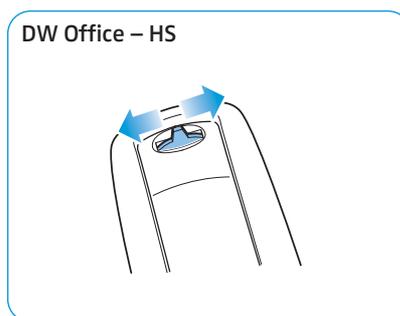


### Permuter la fonction « volume + »/« volume - » de la touche Audio

- ▶ Sur la touche Audio, vérifiez dans quel sens se trouve la fonction « volume - ».
- ▶ Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio.  
La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.



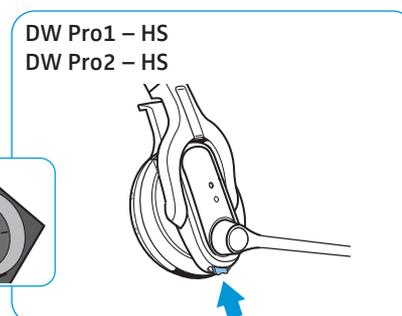
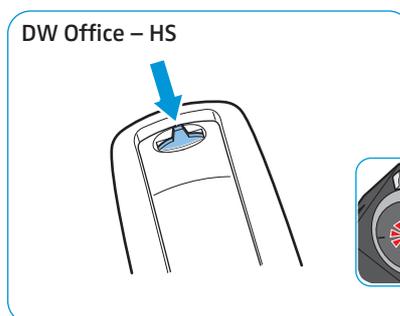
- ▶ Déplacez la touche Audio dans le sens « volume - » jusqu'à ce que la LED Casque-micro s'éteigne. La fonction « volume + »/« volume - » de la touche Audio est permutée. Le casque-micro passe en mode veille.



### Couper le microphone du casque-micro



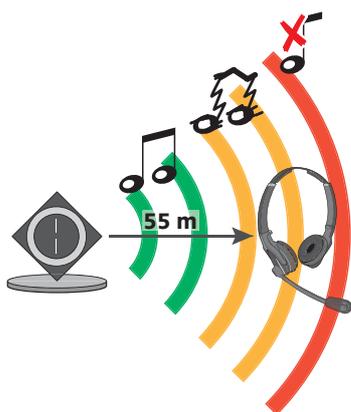
- ▶ Appuyez sur la touche Audio.  
Le microphone est coupé. Lors de la coupure du microphone, la LED Liaison ◇ de la station de base clignote en rouge.



### Réactiver le microphone du casque-micro

- ▶ Appuyez sur la touche Audio.  
Vous entendez un bip dans le casque-micro. Le microphone est réactivé et la LED Liaison ◇ de la station de base s'allume en bleu.

### Si vous sortez de la portée DECT ...



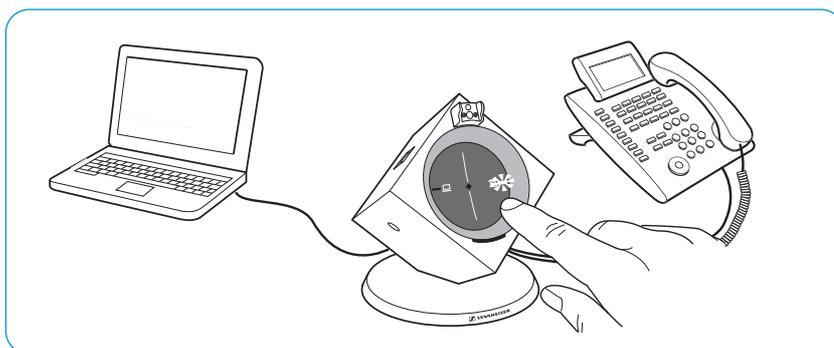
Dans des bâtiments de bureaux normaux, la portée entre le casque-micro et la station de base est de jusqu'à 55 m. Si, en cours d'appel, la qualité sonore se détériore ou que la liaison est complètement interrompue, vous entendez une séquence descendante de bips dans le casque-micro. La LED Liaison◇ de la station de base s'allume en rouge.

- ▶ Remettez-vous dans les 60 prochaines secondes dans portée radio de la station de base.  
Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro.
- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour poursuivre la conversation.  
Si votre softphone prend en charge la fonction de contrôle d'appel, l'appel en cours est automatiquement coupé 60 secondes après que vous soyez hors de portée radio.

### Commuter entre le mode Téléphone et le mode PC



- ▶ Appuyez sur la touche PC ou sur la touche Téléphone de la station de base pour sélectionner le mode souhaité.  
La touche appuyée (PC  ou Téléphone ) est rétro-éclairée en blanc, indiquant le mode sélectionné.





## Liaison téléphonique par casque-micro et réseau filaire

Vous devez toujours établir une liaison entre le casque-micro et la station de base si vous souhaitez utiliser le casque-micro pour prendre, passer ou terminer des appels. Vous pouvez choisir entre un établissement de liaison manuel ou automatique (voir « Auto Link » en page 16) :

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<b>Établissement manuel d'une liaison</b> Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<b>Établissement automatique d'une liaison – Auto Link</b> Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.

### Gérer des appels sans contrôle d'appel

**Prendre un appel :** Vous entendez la sonnerie de votre téléphone fixe. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro. Soulevez le combiné ou appuyez sur la touche « Prise d'appel » de votre téléphone fixe.



**Passer un appel :** Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. Soulevez le combiné et composez le numéro souhaité. La liaison téléphonique est établie.

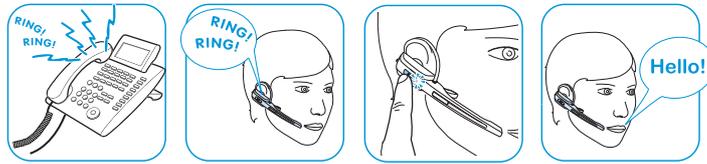


**Terminer un appel :** Raccrochez le combiné ou appuyez sur la touche « Terminaison d'appel » de votre téléphone fixe.



### Gérer des appels avec contrôle d'appel (EHS, HSL 10)

**Prendre un appel :** Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour prendre l'appel. Le décrocheur à distance soulève le combiné.



**Passer un appel :** Composez le numéro souhaité. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. La liaison téléphonique est établie automatiquement.



**Terminer un appel :** Appuyez sur la touche Liaison. Si votre interlocuteur raccroche, votre téléphone fixe et votre casque-micro sont automatiquement prêts à recevoir un appel.



Nous recommandons aux grands téléphoneurs qui utilisent un décrocheur à distance électronique compatible avec le mode DHSG d'activer la fonction « Fast Link » pour un établissement de liaison plus rapide (voir page 15) :

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Fast Link</b>                      (uniquement disponible avec le mode DHSG)                      Recommandé pour des grands téléphoneurs.                      Autonomie réduite de la batterie. Établissement de liaison rapide sans ralentissement grâce à une liaison « maintenue » avec la station de base.</p>

### Basculer entre le casque-micro et le téléphone fixe

► Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour basculer entre le casque-micro et le combiné du téléphone lors d'un appel en cours.

**i** Dans le cas d'un téléphone fixe avec décrocheur à distance, ce basculement ne peut se faire qu'avec le téléphone fixe.



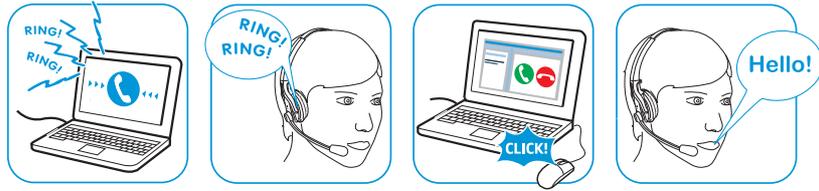
## Liaison téléphonique par casque-micro et ordinateur

Vous devez toujours établir une liaison entre le casque-micro et la station de base si vous souhaitez utiliser le casque-micro pour prendre, passer ou terminer des appels. Vous pouvez choisir entre un établissement de liaison manuel ou automatique (voir « Auto Link » en page 16) :

Position	Fonction
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Établissement manuel d'une liaison</b></p> <p>Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, vous devez établir manuellement la liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base.</p>
<p>1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Établissement automatique d'une liaison – Auto Link</b></p> <p>Si vous enlevez le casque-micro de la station de base, une liaison sans fil est automatiquement établie entre le casque-micro et la station de base.</p>

### Gérer des appels sans contrôle d'appel « HeadSetup »

**Prendre un appel :** Le softphone vous signale que vous recevez un appel. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro. Cliquez sur « Prise d'appel ».



**Passer un appel :** Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour établir une liaison entre la station de base et le casque-micro. Si la fonction « Auto Audio » est activée, cette étape n'est pas nécessaire (voir page 19). Lancez l'appel en utilisant votre softphone.

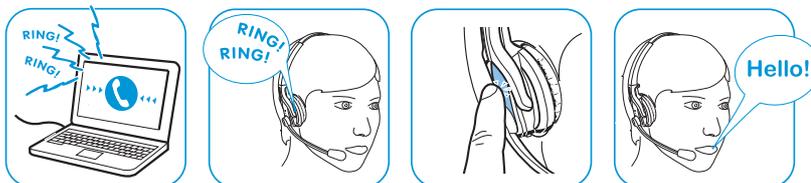


**Terminer un appel :** Terminez l'appel en utilisant votre softphone.



### Gérer des appels avec contrôle d'appel « HeadSetup »

**Prendre un appel :** Le softphone vous signale que vous recevez un appel. Vous entendez une sonnerie dans le casque-micro. Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro pour prendre l'appel.



**Passer un appel :** Lancez l'appel en utilisant votre softphone, le signal audio est automatiquement transmis au casque-micro.

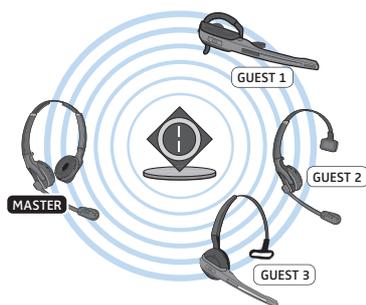


**Terminer un appel :** Appuyez sur la touche Liaison. Si votre interlocuteur raccroche, votre softphone et votre casque-micro sont automatiquement prêts à recevoir un appel.



## Tenir une conférence téléphonique

Le système casque-micro permet à jusqu'à 4 casques-micros de la série DW de participer à une conférence téléphonique. Le premier casque-micro appairé (maître) sert à établir et à terminer la liaison téléphonique.

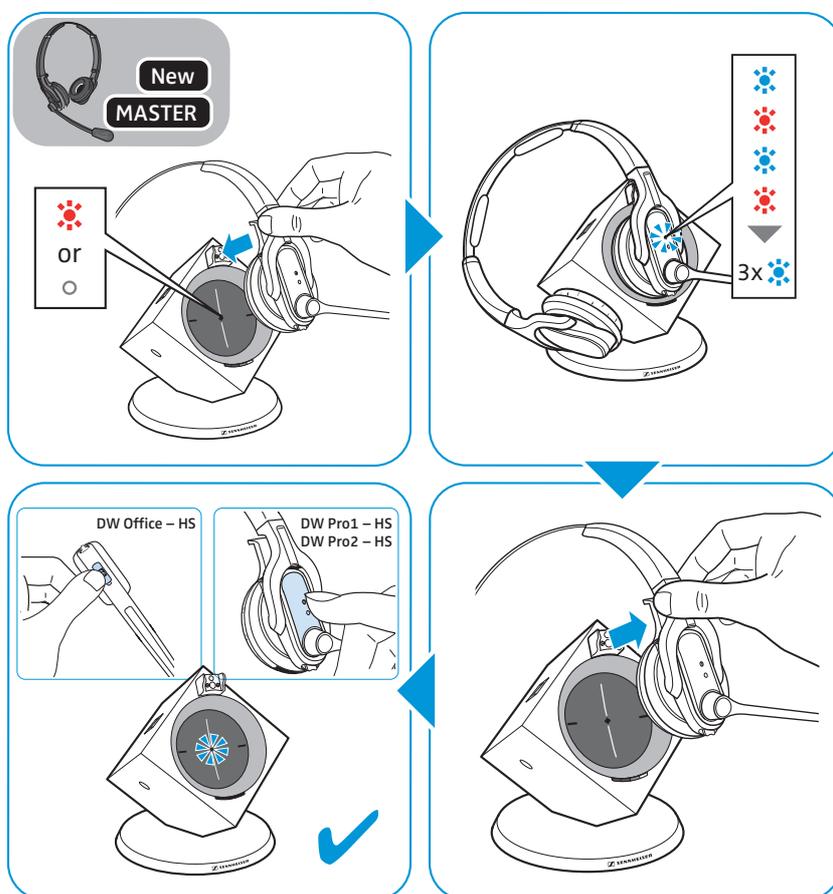


### Appairer le casque-micro MAÎTRE avec la station de base

La LED Liaison ◇ de la station de base est éteinte (pas de liaison avec le casque-micro) ou s'allume en rouge (pas de casque-micro appairé avec la station de base).

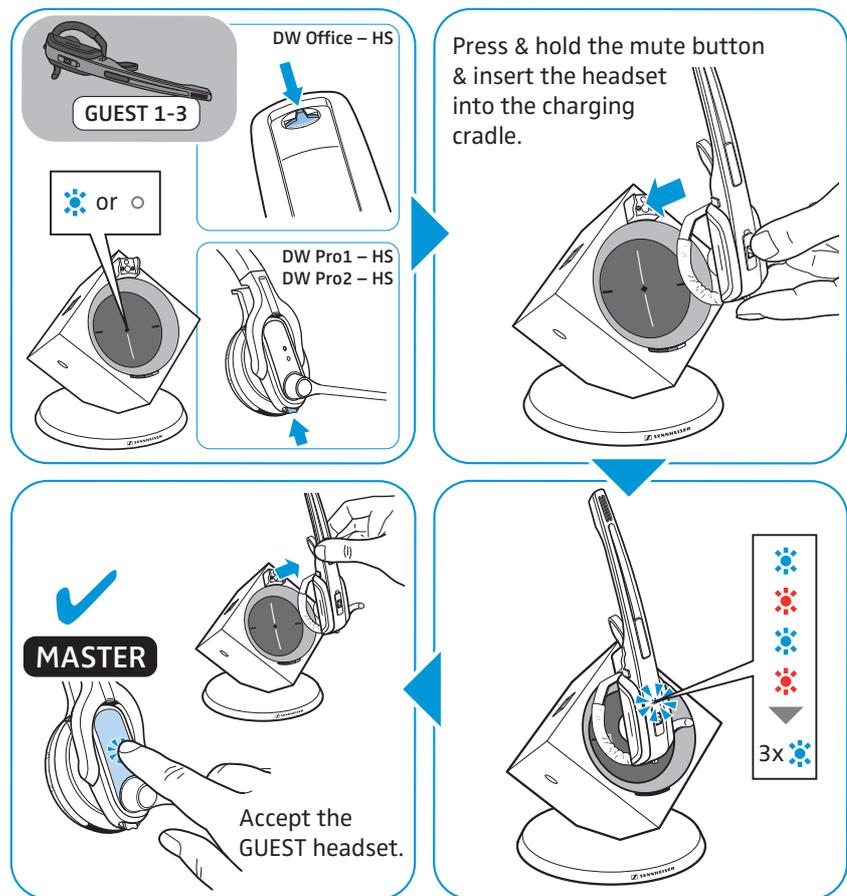
- ▶ Placez le casque-micro maître dans la station de base.  
La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison avec la station de base soit établie. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu.
- ▶ Enlevez le casque-micro de la station de base et appuyez sur la touche Liaison pour appairer le casque-micro avec la station de base.

La LED Liaison ◇ de la station de base s'allume en bleu.



### Ajouter un casque-micro INVITÉ à la conférence téléphonique

- ▶ Appuyez simultanément sur les touches Audio et Liaison lorsque vous placez le casque-micro invité dans la station de base du casque-micro maître. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison avec la station de base soit établie. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu.
- ▶ Enlevez le casque-micro invité de la station de base. Vous entendez un bip dans le casque-micro maître.
- ▶ Appuyez dans les 15 prochaines secondes sur la touche Liaison du casque-micro maître pour ajouter le casque-micro invité à la conférence téléphonique.
- ▶ Répétez ces étapes pour ajouter des casques-micros invités supplémentaires à la conférence téléphonique.



- ▶ Appelez votre interlocuteur. La LED Liaison ◇ de la station de base clignote en bleu.

### Déconnecter un casque-micro INVITÉ de la conférence téléphonique

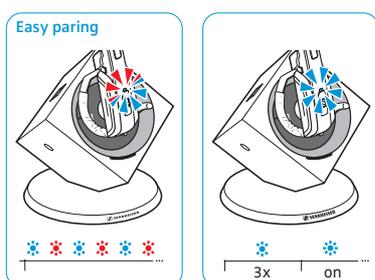
- ▶ Appuyez sur la touche Liaison du casque-micro invité. Le casque-micro invité est déconnecté de la conférence téléphonique.

#### **i** « Easy pairing »

Pour ensuite utiliser les casques-micros invités avec d'autres stations de base, il suffit de placer les casques-micros invités dans d'autres stations de base. La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce qu'une liaison soit établie.

### Terminer la conférence téléphonique

- ▶ Placez le casque-micro maître dans la station de base pour terminer la conférence téléphonique et pour déconnecter tous les casques-micros invités.

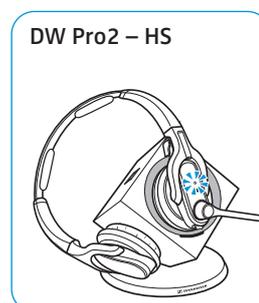
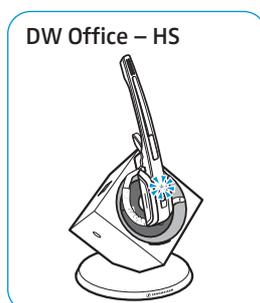
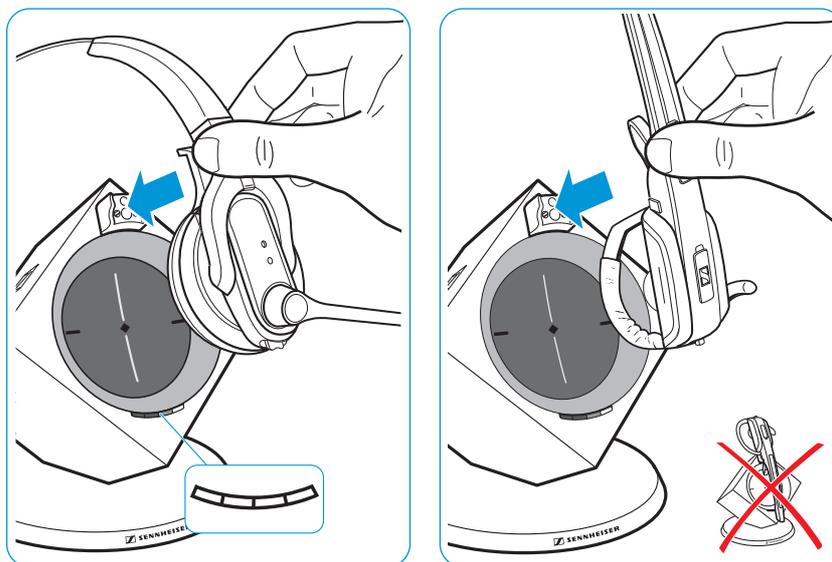


# Charger le casque-micro et stocker le système casque-micro

## Charger le casque-micro



Placez toujours le casque-micro dans le support magnétique de la station de base pour qu'il soit rechargé avant chaque utilisation. Le système de recharge est conçu pour ne jamais surcharger la batterie.



► Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base. La LED Casque-micro s'allume en bleu, indiquant que la batterie est en cours de charge. La LED État de charge de la station de base indique le niveau de charge de la batterie :

Segment LED (blanc = allumé)	Temps de charge requis	Correspond à une autonomie en conversation de	
		Bande large	Bande étroite
	env. 10 min.	env. 2 heures	env. 3 heures
	env. 20 min.	env. 4 heures	env. 6 heures
	env. 40 min.	env. 6 heures	env. 9 heures
	env. 60 min.	env. 8 heures	env. 12 heures

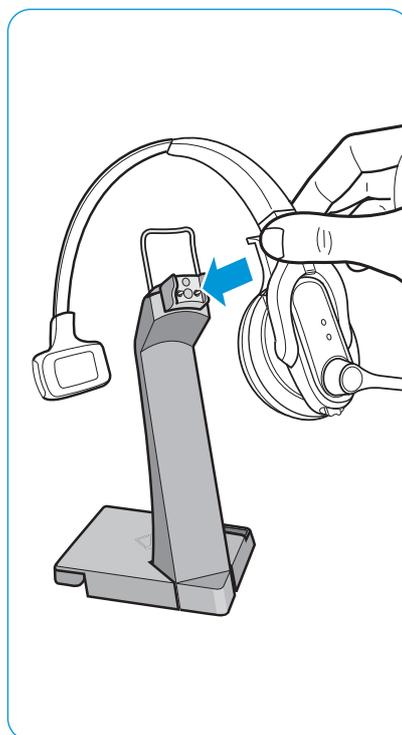
Peu de temps avant la décharge complète de la batterie, seul le segment 1 de la LED s'allume faiblement. La LED Casque-micro clignote en rouge et vous entendez trois bips. Vous disposez d'une autonomie de quelques minutes. Lorsque la batterie est épuisée, le casque-micro s'éteint.



Lorsque le casque-micro se trouve hors de la portée de la station de base, il s'éteint au bout de 30 minutes pour économiser la batterie.

### Charger le casque-micro avec le chargeur CH 10 pour casque micro

Le chargeur Sennheiser CH 10 pour casque-micro est un accessoire optionnel disponible auprès de votre partenaire Sennheiser. Le CH 10 vous permet de charger des casques-micros supplémentaires de la série DW, par exemple pour l'utilisation de la même station de base si vous travaillez par roulement.



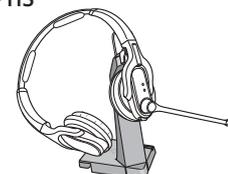
DW Office – HS



DW Pro1 – HS



DW Pro2 – HS



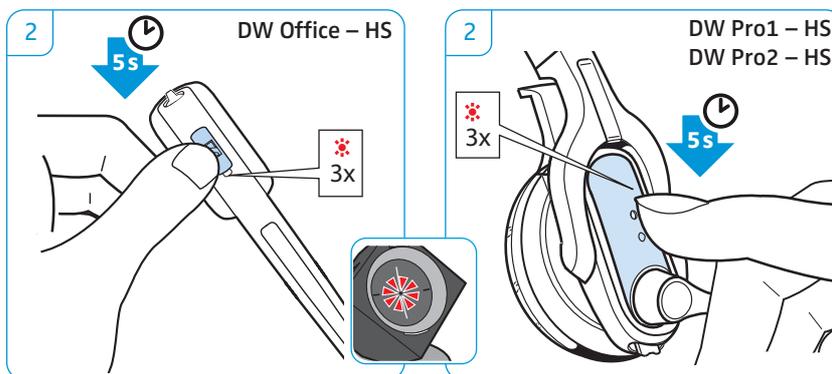
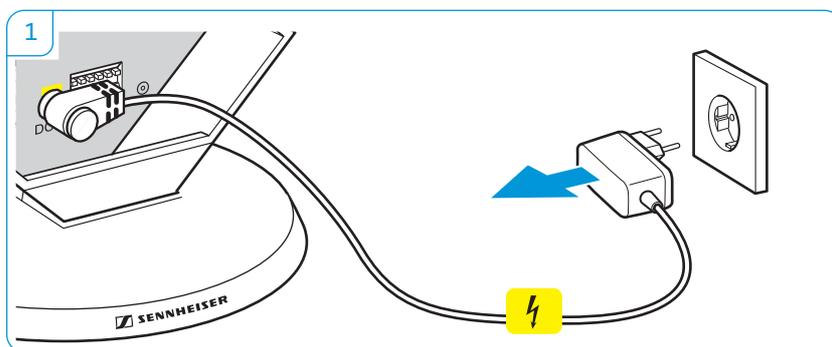
► Consultez la notice d'emploi du CH 10 pour plus d'informations.

## Éteindre le système casque-micro lors d'une non utilisation prolongée

Lors d'une non utilisation prolongées des produits (par exemple si vous êtes en vacances), vous pouvez éteindre le système casque-micro (1) ou le casque-micro (2).

### Éteindre le système casque-micro

- 1 Débranchez la station de base du secteur. La station de base s'éteint immédiatement, le casque-micro s'éteint environ 30 minutes plus tard.
- 2 Pour éteindre immédiatement le casque-micro, appuyez pendant 5 secondes sur la touche Liaison. La LED Casque-micro clignote 3 fois en rouge, le casque-micro est complètement éteint. Peu après, la LED Liaison ◇ de la station de base s'allume en rouge et la LED État de charge de la station de base s'éteint.



### Allumer le système casque-micro et appairer les composants

- ▶ Branchez le bloc secteur sur une prise de courant. La station de base s'allume.
- ▶ Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en bleu. La station de base et le casque-micro sont appairés.

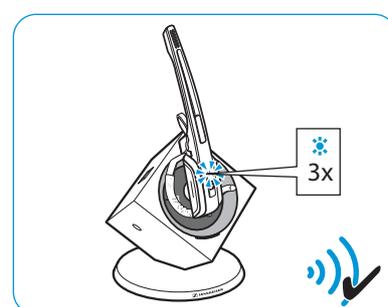
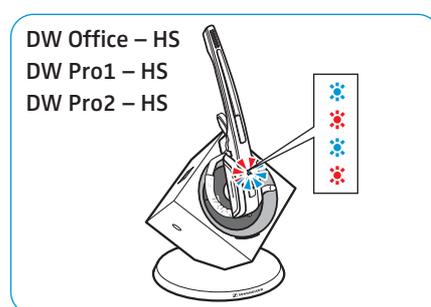
## Partager un poste de travail

Les casques-micros et stations de base de la série DW sont compatibles entre eux. Si par exemple vous partagez un poste de travail, vous pouvez utiliser une station de base avec plusieurs casques-micros. Vous pouvez utiliser le casque-micro dernièrement appairé avec la station de base sans autre action supplémentaire.

- ▶ Placez le casque-micro à être utilisé dans le support magnétique de la station de base.

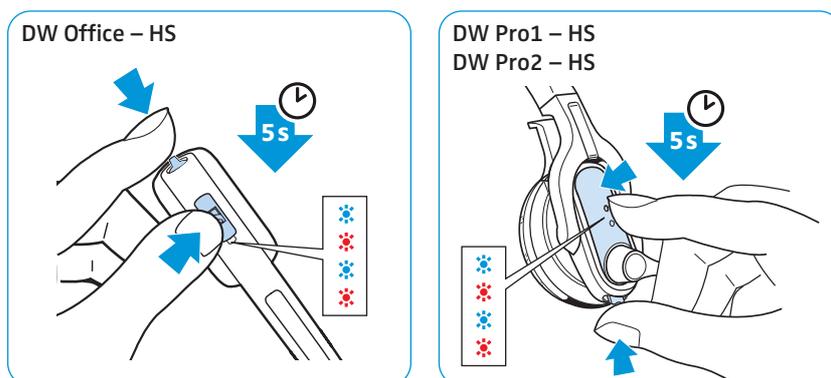
La LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge jusqu'à ce que le casque-micro soit appairé avec la station de base avec succès. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'éteint. Vous pouvez maintenant utiliser le casque-micro nouvellement appairé.

Si l'appairage a échoué, la LED Liaison◇ de la station de base s'allume en rouge ou s'éteint. Répétez les étapes.



## Utiliser le casque-micro avec la station de base d'un fabricant tiers (téléphone DECT-GAP)

- ▶ Placez le casque-micro à une distance maximale d'1 m de la station de base externe.
- ▶ Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio du casque-micro.  
Le casque-micro passe en mode d'appairage spécial et la LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.
- ▶ Mettez la station de base externe également en mode d'appairage spécial (voir la notice d'emploi de la station de base externe). Le code par défaut pour le casque-micro est « 0000 ».  
Le casque-micro s'appaire avec la station de base externe. Une fois l'appairage effectué avec succès, la LED Casque-micro s'éteint.



Si l'appairage ne s'effectue pas avec succès dans les 60 prochaines secondes, le casque-micro retourne en mode veille.

### Pour appairer de nouveau le casque-micro avec une station de base de la série DW :

- ▶ Appuyez simultanément pendant 5 secondes sur les touches Liaison et Audio du casque-micro.  
Le casque-micro passe en mode d'appairage spécial et la LED Casque-micro clignote alternativement en bleu/rouge.
- ▶ Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base. La LED Casque-micro clignote 3 fois en bleu et puis s'allume en bleu. La station de base et le casque-micro sont appairés.

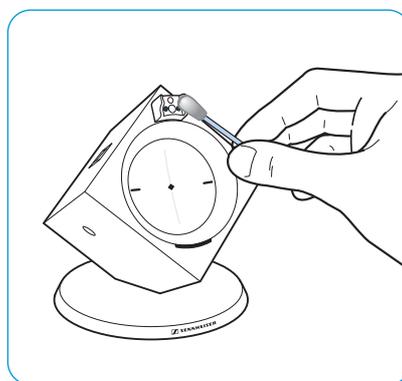
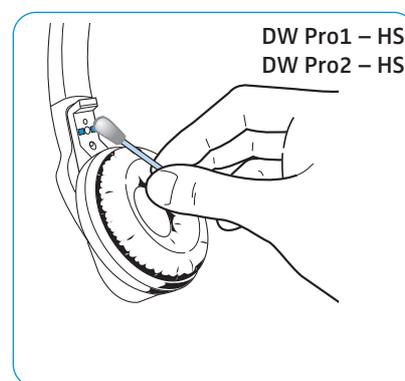
## Nettoyage et entretien du système casque-micro

### CAUTION

Les liquides peuvent endommager l'électronique du produit !

Une infiltration de liquide dans le boîtier du produit peut causer des courts-circuits.

- ▶ Eloignez tout type de liquide du produit.
  - ▶ N'utilisez jamais de solvant ou de détergent.
- 
- ▶ Avant le nettoyage, débranchez la station de base du secteur.
  - ▶ Ne nettoyez le produit qu'avec un chiffon doux et sec.
  - ▶ Nettoyez de temps en temps les contacts de charge de la station de base et ceux du casque-micro avec un bâtonnet ouaté.

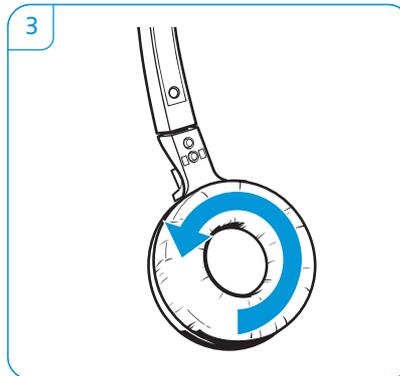
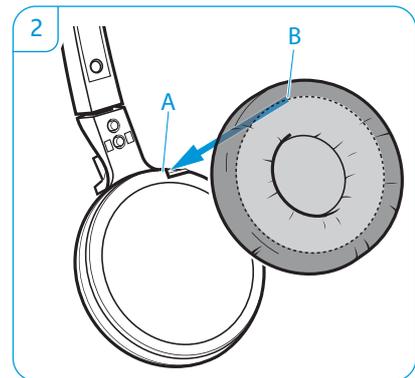
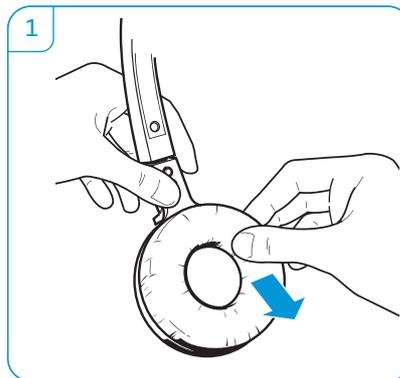


## Remplacer les coussinets d'oreille

Pour des raisons d'hygiène, vous devrez remplacer les coussinets d'oreille de temps en temps. Des coussinets d'oreille de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire Sennheiser.

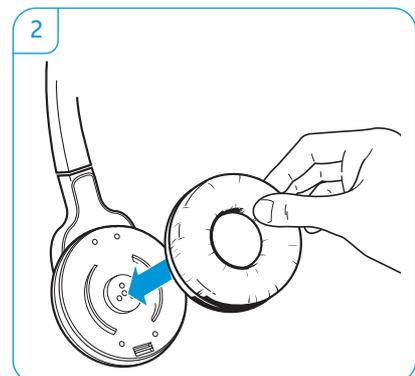
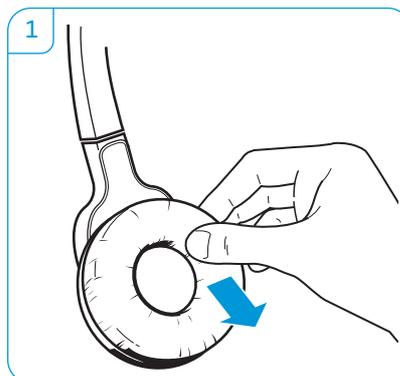
### DW Office – HS

- 1 Enlevez prudemment le coussinet d'oreille usagé de l'écouteur. Veillez à ce que l'anneau de fixation du coussinet usagé ne se trouve plus sur l'écouteur.
- 2 Positionnez la collerette B du coussinet sur la rainure A de l'arceau.
- 3 Tournez le coussinet dans le sens contraire des aiguilles d'une montre jusqu'à ce que la collerette entoure complètement l'écouteur.



### DW Pro1/Pro2 – HS

- 1 Enlevez prudemment le coussinet d'oreille usagé de l'écouteur.
- 2 Fixez le nouveau coussinet à l'écouteur en pressant fermement tout autour du coussinet.



## Remplacer la batterie du casque-micro



### AVERTISSEMENT

**Risques de blessures ou de dommages au produit !**

Dans des cas extrêmes, une utilisation abusive ou incorrecte des batteries peut entraîner : une explosion, un dégagement de feu, un dégagement de chaleur ou un dégagement de fumée ou de gaz.

- ▶ N'utilisez que les batteries de recharge recommandées par Sennheiser. Des batteries de recharge sont disponibles auprès de votre partenaire Sennheiser.

### ATTENTION

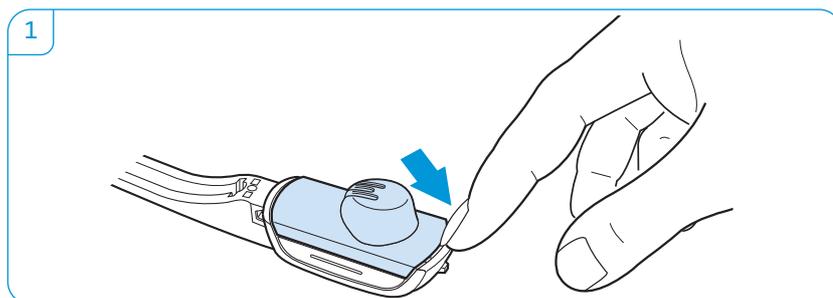
**Risque d'endommagement du produit par une manipulation inappropriée**

Si vous ouvrez le compartiment de batterie trop saccadément, les câbles peuvent être coincés ou endommagés.

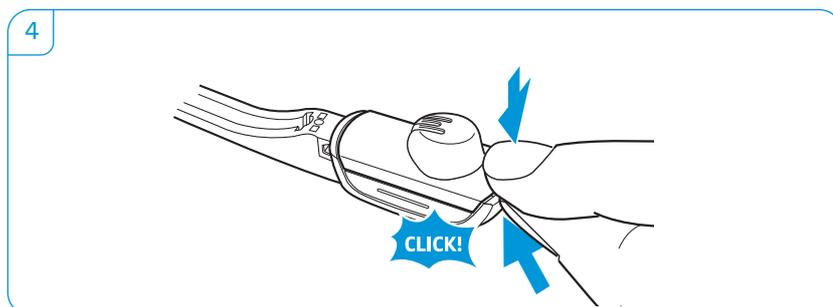
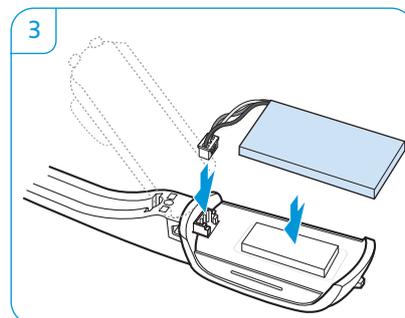
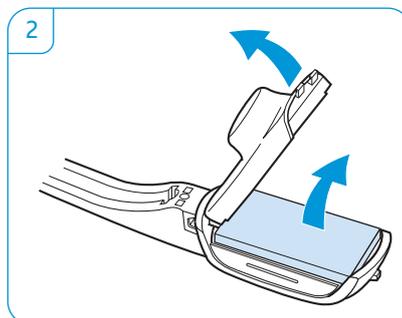
- ▶ Ouvrez prudemment le compartiment de batterie et débranchez le connecteur de la batterie.

### DW Office – HS

- 1 Enlevez le crochet d'oreille ou l'arceau (voir page 11) et ouvrez le compartiment de batterie.

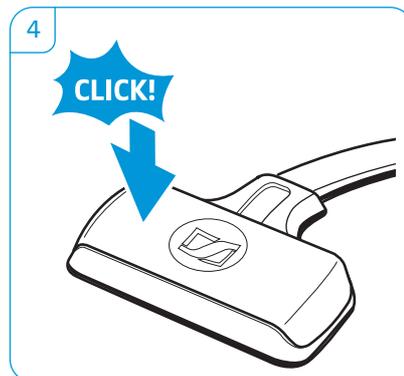
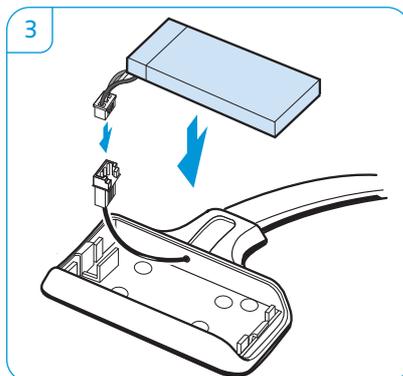
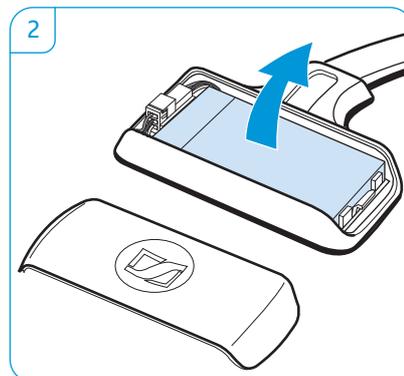
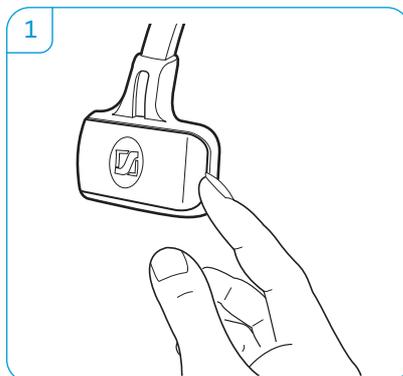


- 2 Rabattez prudemment le cache du compartiment de batterie dans le sens de la flèche, au-delà de la petite résistance perceptible. Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.
- 3 Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.
- 4 Fermez le compartiment de batterie.



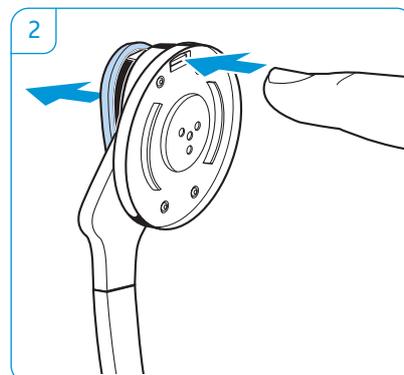
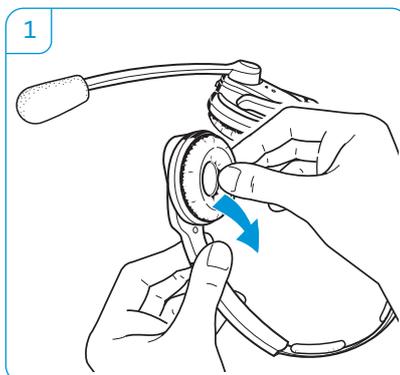
### Casque-micro Pro1 – HS

- 1 Ouvrez le compartiment de batterie.
- 2 Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.
- 3 Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.
- 4 Remettez en place le cache du compartiment de batterie.

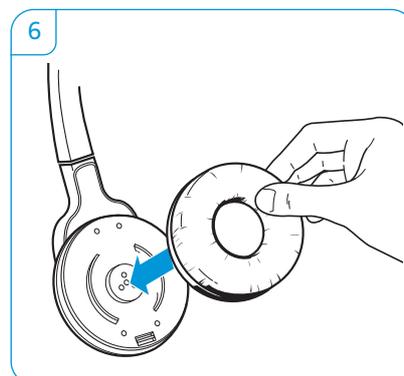
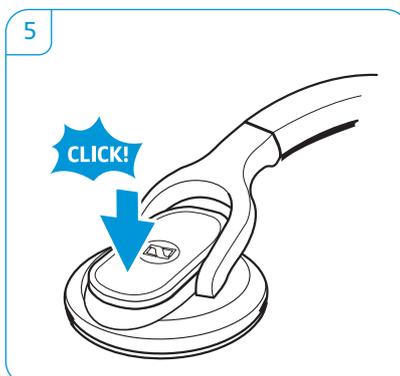
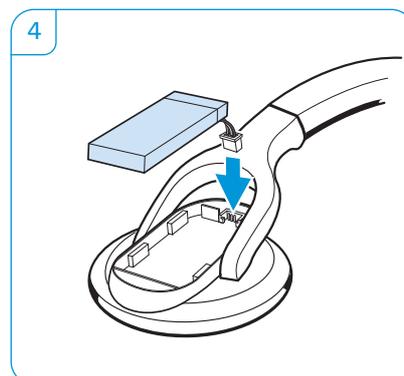
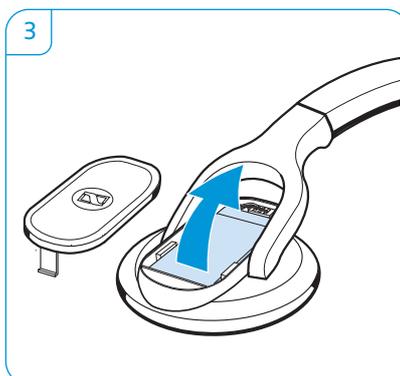


### Casque-micro Pro2 – HS

- 1 Enlevez prudemment le coussinet d'oreille de l'écouteur où se trouve le compartiment de batterie.
- 2 Ouvrez le compartiment de batterie.



- 3 Enlevez la batterie et débranchez prudemment le connecteur de la batterie.
- 4 Branchez le connecteur de la nouvelle batterie dans la prise. Veillez à l'orientation du connecteur.
- 5 Remettez en place le cache du compartiment de batterie.
- 6 Fixez le coussinet à l'écouteur en pressant fermement tout autour du coussinet.



## En cas d'anomalies

Pour des causes et solutions qui sont principalement liées à la station de base, veuillez vous référer au chapitre « En cas d'anomalies » dans la notice d'emploi « Setup Guide ».

Problème	Cause possible	Solution possible	Page
Le casque-micro est placé dans la station de base mais la LED État de charge est éteinte	La batterie est complètement déchargée	Attendez quelques minutes jusqu'à ce que la LED État de charge s'allume.	29
		Pour une charge rapide du casque-micro : Appuyez brièvement sur la touche Set située à l'arrière de la station de base.	–
La liaison entre le casque-micro et la station de base ne peut pas être établie	Mauvais mode de fonctionnement (Phone/PC)	Appuyez sur la touche PC ou sur la touche Phone pour sélectionner le mode de fonctionnement.	22
	Le casque-micro n'est pas apparié avec la station de base, la LED Liaison ◇ s'allume en rouge	Placez le casque-micro dans le support magnétique de la station de base.	
Mauvaise liaison sans fil entre le casque-micro et la station de base	La portée de transmission est dépassée	Réduisez la distance entre le casque-micro et la station de base.	–
		Réglez la portée radio.	16
Interférences et coupures de liaison	Le microphone se frotte à votre joue ou votre barbe	Pliez le support micro flexible de façon à ce que le microphone soit positionné à une distance d'environ 2–3 cm (0,8–1,2") de la bouche.	13
	Trop de systèmes DECT sont à portée radio	Réduisez la portée radio.	16
		Réglez la station de base sur la transmission audio bande étroite.	16
	La distance entre la station de base et le téléphone fixe est trop courte, ce qui crée des interférences	Augmentez la distance entre la station de base et le téléphone fixe.	–
La batterie ne se charge pas	Les contacts de charge du casque-micro ou de la station de base sont encrassés	Nettoyez les contacts de charge du casque-micro et de la station de base.	34
	La batterie est défectueuse	Remplacez la batterie défectueuse par une neuve.	36
	Le casque-micro n'est pas correctement placé dans le support magnétique de la station de base	Vérifiez si le casque-micro est correctement placé dans le support magnétique.	29
La restitution sonore du téléphone fixe est déformée et perturbée	Le réglage de la station de base ne correspond pas à votre téléphone fixe	Réglez la station de base en fonction de votre téléphone fixe à l'aide du sélecteur de réglage du téléphone ABC.	19
Pas de bips à entendre dans le casque-micro	Le volume est réduit lorsque le casque-micro est en mode repos	Augmentez le volume au niveau du casque-micro lorsque vous n'êtes pas en train de téléphoner.	20

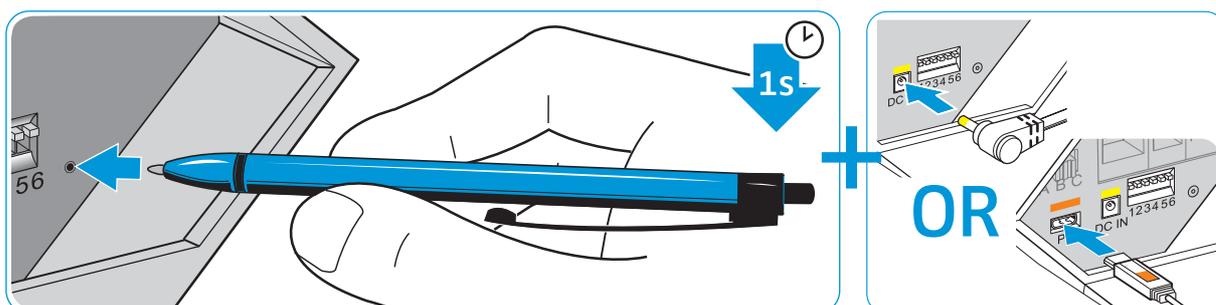
Problème	Cause possible	Solution possible	Page
L'autonomie en conversation est réduite	La batterie est trop vieille	Remplacez la batterie trop vieille par une neuve.	36
	Il y a une large distance entre la station de base et le casque-micro	Réduisez la distance si possible. De plus larges distances requièrent une puissance d'émission plus élevée et réduisent ainsi l'autonomie en conversation.	–
	Beaucoup de systèmes DECT fonctionnant dans le même environnement	Éteignez tous les systèmes DECT non requis en ce moment. Une haute densité de systèmes DECT requiert des puissances d'émission plus élevées et réduit ainsi l'autonomie en conversation. Combien de systèmes DECT peuvent être utilisés dans une même pièce ? Cela dépend de diverses conditions : <ul style="list-style-type: none"> <li>• jusqu'à 40 systèmes DW en mode bande étroite (aux Amériques)</li> <li>• jusqu'à 80 systèmes DW en mode bande étroite (RDM)</li> </ul>	–
	Réglage de la transmission audio bande étroite/bande large	Régalez la station de base sur la transmission audio bande étroite. La transmission audio bande étroite requiert moins d'énergie que la transmission audio bande large.	16
Mauvaise qualité audio, votre interlocuteur ne vous entend pas suffisamment	La sensibilité du microphone n'est pas correctement réglée	Régalez la sensibilité du microphone.	19
	Le microphone est trop éloigné de la bouche	Positionnez le microphone plus près de la bouche.	11ff
Mauvaise qualité audio, votre interlocuteur vous entend distordu/en écho et entend également du bruit de fond	La sensibilité du microphone n'est pas correctement réglée	Régalez la sensibilité du microphone.	19

Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site web sur [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com).

Appelez votre partenaire Sennheiser si vous rencontrez des problèmes non répertoriés dans le tableau ou qui ne peuvent pas être résolus avec les solutions proposées. Pour trouver un revendeur Sennheiser dans votre pays, rendez-vous sur [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com), rubrique « Service & Support ».

### Rétablir les réglages d'usine (Reset)

- ▶ Déconnectez la station de base du câble USB et débranchez-la du secteur.
- ▶ Avec un objet pointu, appuyez pendant environ 1 seconde sur la touche Set lorsque vous reconnectez la station de base soit au secteur, soit en USB.  
Les réglages d'usine sont rétablis.



## Caractéristiques techniques

### Station de base

#### DW BS/DW BS ML

Dimensions	108 x 116 x 114 mm (L x H x P)
Poids	env. 368 g
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)

#### DW BS USB/DW BS USB ML/DW BS Phone

Dimensions	108 x 116 x 114 mm (L x H x P)
Poids	env. 322 g
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)

### Casque-micro

#### DW Office – HS

Dimensions	140 x 24 x 22 mm (L x H x P)
Poids	avec crochet d'oreille : env. 22 g avec arceau : env. 50 g
Autonomie en conversation	bande étroite : jusqu'à 12 heures bande large : jusqu'à 8 heures
Temps de charge	50 % : env. 20 min 100 % : env. 1 heure
Portée (en fonction de l'environnement)	avec contact visuel : jusqu'à 180 m dans un bâtiment de bureaux : jusqu'à 55 m
Type de haut-parleur	dynamique, aimant en néodyme
Type de microphone	Microphone électret à technologie NC (Noise Cancelling)
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)

#### DW Pro1/Pro2 – HS (DW 10)

Dimensions	170 x 175 x 55 mm (L x H x P)
Poids	Pro1 : env. 65 g Pro2 : env. 85 g
Autonomie en conversation	bande étroite : jusqu'à 12 heures bande large : jusqu'à 8 heures
Temps de charge	50 % : env. 20 min 100 % : env. 1 heure
Portée (en fonction de l'environnement)	avec contact visuel : jusqu'à 180 m dans un bâtiment de bureaux : jusqu'à 55 m
Type de haut-parleur	dynamique, aimant en néodyme
Type de microphone	Microphone électret à technologie UNC (Ultra Noise Cancelling)

Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)

### Bloc secteur

Tension d'entrée nominale	100 – 240 V~
Courant d'entrée nominal	max. 0,2 A
Fréquence secteur	50 – 60 Hz
Tension de sortie nominale	5 V $\overline{\text{---}}$
Courant de sortie nominal	max. 850 mA
Plage de température de fonctionnement	+5 °C à +45 °C (+41 °F à +113 °F)
Plage de température de stockage	-20 °C à +70 °C (-4 °F à +158 °F)
Humidité relative de l'air	fonctionnement : 20 à 85 % stockage : 20 à 95 %
Poids	env. 75 g

### DECT

	Version EU, UK, AU : CAT IQ 1.0	Version US : DECT 6.0
Fréquence	1 880 à 1 900 MHz	1 920 à 1 930 MHz
Valeur DAS du DW Office – HS	0,196 W/kg (DAS : max. 10 g)	0,093 W/kg (DAS : max. 1 g)
Valeur DAS du DW Pro1 – HS	0,069 W/kg (DAS : max. 10 g)	0,044 W/kg (DAS : max. 1 g)
Valeur DAS du DW Pro2 – HS	0,058 W/kg (DAS : max. 10 g)	0,025 W/kg (DAS : max. 1 g)

### Conforme aux normes

Europe :	CEM	EN 301489-6
	Radio	EN 301406
	Sécurité	EN 60950-1
	DAS	EN 50360 ref EN 62209-1 (casque-micro)

## Déclarations du fabricant

### Garantie

Sennheiser Communications A/S offre une garantie de 24 mois sur ce produit. Pour avoir les conditions de garantie actuelles, veuillez visiter notre site web sur [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com) ou contacter votre partenaire Sennheiser.

### En conformité avec les exigences suivantes



- Directive WEEE (2012/19/UE)

En fin de vie veuillez rapporter ce produit à la déchetterie communale ou à un centre de recyclage.



- Directive Piles et Accumulateurs (2013/56/UE)

Les batteries intégrées dans ce produit peuvent être recyclées. Afin de protéger l'environnement, jetez les produits défectueux avec leurs batteries dans un conteneur de recyclage ou ramenez-les à votre revendeur.



### Déclaration de conformité pour la CE

Vous trouvez cette déclaration sur [www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com).

**Avant d'utiliser ce produit, veuillez observer les dispositions légales en vigueur dans votre pays !**

### Déclaration requise par la FCC et l'Industrie Canada

<b>FCC Declaration of Conformity (DoC)</b>	
 <b>SENNHEISER</b> Model No: DW BS-US/DW BS USB-US	
We,	Sennheiser Electronic Corporation One Enterprise Drive • Old Lyme • CT 06371 • USA Tel: +1 (860) 434 9190, ext. 144 Fax: +1 (860) 434 1759
declare the above device comply with the requirements of Federal Communications Commission.	
This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subjected to the following two conditions: 1) This device may not cause harmful interference, and 2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
Responsible Party: Michael Lieske	

Cet appareil est conforme à la Partie 15 des réglementations de la FCC et à la norme CNR-123 d'Industrie Canada. L'utilisation de l'appareil doit respecter les deux conditions suivantes : (1) L'appareil ne doit pas produire d'interférences nuisibles, et, (2) il doit accepter toutes interférences reçues, y compris celles qui pourraient avoir des effets non désirés sur son fonctionnement.

Cet équipement a été testé et trouvé conforme aux limites définies pour un dispositif numérique de classe B, dans le cadre de la Partie 15 des réglementations de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre les interférences nocives pour une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre une énergie haute fréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, provoquer des interférences gênantes pour les communications radio. Des risques d'interférences ne peuvent toutefois pas être totalement exclus dans certaines installations, même en cas de respect des instructions. Dans le cas d'interférences gênantes pour la réception des émissions de radio ou télédiffusées (il suffit, pour le constater, d'allumer et

d'éteindre l'équipement), l'utilisateur est invité à prendre l'une des mesures suivantes pour les éliminer :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Eloigner l'équipement du récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise ou un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter un revendeur ou un technicien de radio ou télévision expérimenté.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Toute modification non expressément approuvée par Sennheiser electronic Corp. peut annuler le droit de l'utilisateur à l'emploi de l'équipement en question. Avant d'utiliser cet équipement, veuillez observer les dispositions légales en vigueur dans votre pays !

Les casques-micros DW 10 HS/DW 20 HS/DW 30 HS sont conformes aux limites d'exposition aux radiofréquences des dispositifs pour utilisation par le grand public édictées par Industrie Canada. Ils ont subi une évaluation du DAS et sont conformes aux limites du DAS des dispositifs pour utilisation par le grand public édictées par Industrie Canada.

#### Marques déposées

Sennheiser est une marque déposée de Sennheiser electronic GmbH & Co. KG. Les noms de produits et de sociétés mentionnés dans cette notice peuvent être des marques ou des appellations commerciales de leurs propriétaires.



Sennheiser Communications A/S  
Industriparken 27, DK-2750 Ballerup, Denmark  
[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

Publ. 08/18, A06