



LES FLUX DE TRAVAIL NUMÉRIQUES DE SENNHEISER

Comment économiser du temps, des frais et éviter
des problèmes avec des flux de travail
assistés par logiciel Sennheiser

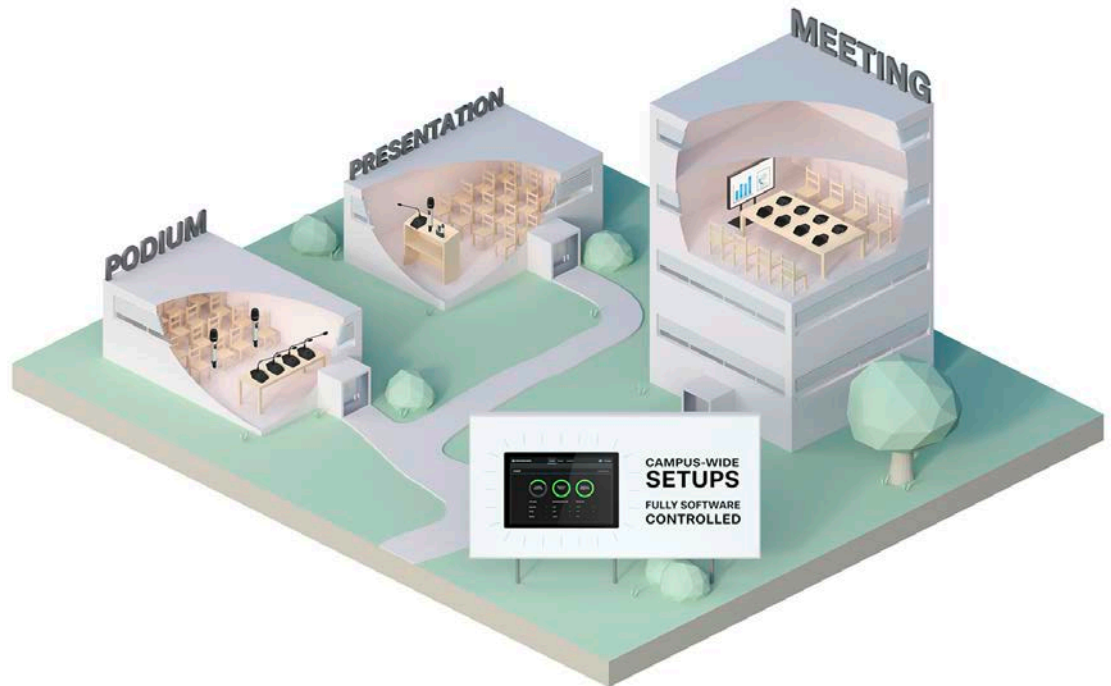


Table des matières

| | |
|---|----|
| Comment économiser du temps, des frais et éviter des problèmes avec des flux de travail assistés par logiciel Sennheiser | 3 |
| Définition: qu'est-ce qu'un flux de travail numérique? | 4 |
| Sennheiser Control Cockpit: un contrôle total | 4 |
| 3 flux de travail numériques révélateurs qui redéfinissent les activités professionnelles quotidiennes | 5 |
| 1. Gestion de la batterie numérique: comment vérifier le statut de la batterie | 5 |
| 2. Gestion basée sur le site: comment aider l'utilisateur à son emplacement actuel .. | 6 |
| 3. Restez à jour : comment bénéficier de mises à jour en un rien de temps..... | 7 |
| Les flux de travail numériques de Sennheiser..... | 8 |
| Les avantages des flux de travail numériques | 9 |
| Configuration du réseau requise: de quoi avez-vous besoin pour les flux de travail numériques de Sennheiser? | 10 |
| Télécharger le Sennheiser Control Cockpit | 10 |



Comment économiser du temps, des frais et éviter des problèmes avec des flux de travail assistés par logiciel Sennheiser



Les flux de travail numériques sont la prochaine étape logique après la numérisation de l'équipement audiovisuel, laquelle a conduit à une large convergence des secteurs de l'informatique et de l'audiovisuel. Les flux de travail comme par exemple la vérification de l'état de la batterie d'un microphone ne sont pas les seuls à être passés dans le domaine numérique. De nouvelles méthodes d'interaction de produits ont vu le jour. Cela ouvre un large éventail d'avantages dans l'interaction quotidienne entre des personnes et des appareils.

La tendance à la normalisation des produits dans des configurations audio informatisées à grande échelle exige un outil de gestion logicielle centralisée avec accès global qui permet l'utilisation facile de systèmes complexes avec plusieurs microphones. Les flux de travail numériques de Sennheiser sont optimisés pour des processus basés sur la localisation de monitoring, de contrôle et de maintenance. De plus, ils offrent une vaste gamme de fonctions d'assistance.

La combinaison de notifications automatiques, d'affichage d'informations de statut ainsi que la possibilité de partager des responsabilités et de déléguer des tâches rendent obsolètes les procédures onéreuses, coûteuses en temps et fastidieuses associées à d'anciens flux de travail analogiques.

Avec des flux de travail numériques et le contrôle centralisé des appareils du réseau, les activités professionnelles quotidiennes de l'équipe informatique dans le domaine de la gestion audiovisuelle est plus facile, plus rapide et plus rentable. Sennheiser est le partenaire idéal lorsqu'il s'agit de solutions audiovisuelles pouvant être intégrées facilement et en toute sécurité dans des réseaux existants.



Définition: qu'est-ce qu'un flux de travail numérique?

Les flux de travail numériques sont des flux de travail assistés par un logiciel. La combinaison d'appareils audiovisuels informatiques et d'un logiciel de contrôle centralisé représente la base de flux de travail numériques globaux taillés sur mesure de manière optimale pour relever des défis professionnels quotidiens dans un souci de travailler efficacement. Une solution de monitoring centralisé d'appareil comme le Sennheiser Control Cockpit, accessible partout dans le réseau sur toutes les plateformes courantes, vous fournit le contrôle à distance complet sur votre configuration de microphone sans fil.

Sennheiser Control Cockpit: un contrôle total



Le logiciel Sennheiser Control Cockpit est la base pour contrôler des systèmes audio dans des applications d'entreprises et éducatives. En interaction avec la gamme audiovisuelle informatique de Sennheiser (MobileConnect, SpeechLine Digital Wireless, SL Ceiling Mic 2, evolution wireless G3/G4), le Sennheiser Control Cockpit fournit des flux de travail numériques optimaux pour la configuration d'appareils, le monitoring, le contrôle, la maintenance et l'assistance. Simple d'utilisation, le logiciel de contrôle offre en permanence une vue d'ensemble globale, grâce au tableau de bord, de tous les appareils Sennheiser disponibles sur le réseau. Le personnel sera informé par des notifications push avant que des incidents indésirables ne se produisent. Le Sennheiser Control Cockpit permet aux responsables informatiques et à l'équipe d'assistance de surveiller et de contrôler les configurations audiovisuelles au sein de leurs propres domaines spécialisés. Nos flux de travail pratiques ont été développés conjointement avec les utilisateurs finaux pour répondre aux besoins courants et spécifiques du flux de travail.



3 flux de travail numériques révélateurs qui redéfinissent les activités professionnelles quotidiennes

Afin de souligner les avantages des flux de travail numériques, les exemples suivants vous donnent une idée de ce qui est possible et de la manière dont des flux de travail assistés par un logiciel peuvent modifier et optimiser profondément votre routine professionnelle quotidienne.

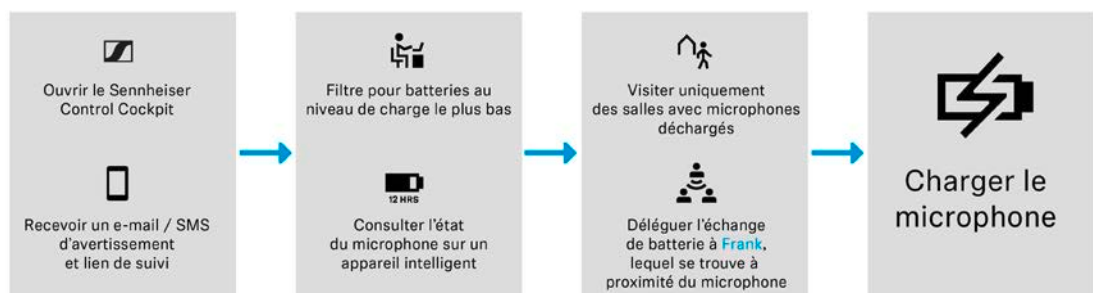
1. Gestion de la batterie numérique: comment vérifier le statut de la batterie

Sans flux de travail numériques ni monitoring centralisé des appareils du réseau, le processus de vérification de l'état de la batterie est fastidieux et prend beaucoup de temps. Vous ou votre équipe avez besoin de vous rendre en personne dans chaque site équipé d'appareils portables comme des microphones sans fil. Dans le cas d'une configuration de type campus, cela peut signifier de nombreuses salles de conférence, chacune étant habituellement équipée de plusieurs appareils. La première chose à faire est de trouver le microphone qui, bien souvent, n'est pas rangé là où il est supposé l'être. Pour des microphones qui ne sont pas équipés de batteries rechargeables, les piles primaires doivent être échangées avant chaque utilisation. Selon l'autonomie de la batterie et les plannings d'exploitation, cela peut se produire deux fois par jour, et ce pour chaque salle de conférence.

Les flux de travail numériques pour la vérification de la batterie vous permettent non seulement de gagner du temps, mais vous proposent également plusieurs nouvelles méthodes pour gérer de nombreux appareils en toute simplicité. Étant donné que les microphones avec intégration réseau comme les modèles evolution wireless G4 et SpeechLine Digital Wireless peuvent être surveillés de manière centralisée, vous pouvez contrôler le statut respectif de batterie depuis un outil de gestion central tel que le Sennheiser Control Cockpit. Son tableau de bord matériel global fournit déjà une vue d'ensemble sur votre parc d'appareils du campus entier et vous permet de consulter la durée de vie de la batterie de tous les microphones sans fil en cours d'utilisation. En utilisant les chargeurs intégrés dans le réseau, vous pouvez également voir la durée nécessaire au chargement complet. Cela permet une garantie de monitoring 360° totale.

À la différence du flux de travail analogique qui nécessite de se rendre dans chaque site, les fonctions de tri et de filtre du Sennheiser Control Cockpit permettent d'identifier des états de batterie critiques en quelques secondes et en deux clics. Vous pouvez identifier simplement les appareils portables nécessitant une recharge ainsi que leur emplacement. Vous gagnez ainsi du temps en vous rendant seulement dans les emplacements respectifs ou en déléguant la tâche au sein de votre équipe car vous savez qui, parmi vos collègues, se trouve à proximité ou pourrait se charger de la tâche en cours de route.

Vous pouvez même vous inscrire à des notifications de statut de batterie envoyées par e-mail ou par SMS. Dès qu'une batterie atteint un niveau critique ou qu'il ne lui reste plus qu'une heure d'autonomie, une alerte peut être émise. Celle-ci sera également enregistrée dans une liste de messages d'événements, de notifications et d'alertes. Cela permet d'évaluer vos processus internes et votre comportement d'utilisateur. C'est peut-être uniquement ce microphone d'un emplacement précis qui est quasiment vide chaque mercredi...





2. Gestion basée sur le site: comment aider l'utilisateur à son emplacement actuel

Avant l'apparition d'appareils avec intégration réseau et l'ajout de métadonnées de localisation aux appareils, les microphones sans fil devaient être gérés de manière compliquée: en mode hors connexion. Les flux de travail numériques de Sennheiser sont optimisés pour des processus basés sur la localisation et offrent une large gamme de fonctions d'assistance. Si un incident survient, comme l'épuisement d'une batterie par exemple, ou si l'utilisateur du microphone est troublé par le statut silencieux, le personnel de service ou d'assistance reçoit un appel de l'utilisateur du microphone depuis le lieu où il se trouve: «Je suis dans la salle XYZ et le microphone ne fonctionne pas».

Les raisons possibles sont diverses: le microphone est peut-être simplement en mode silencieux, la batterie est peut-être vide, le microphone appartient peut-être à un autre emplacement et n'est pas connecté. Avec le Sennheiser Control Cockpit, la cause actuelle de la requête d'assistance peut être facilement identifiée et le problème peut être résolu rapidement.

Dans votre rôle d'assistance, vous devez interagir avec l'utilisateur du microphone dans le site respectif. Il n'est plus nécessaire de vous rendre sur le site afin de vérifier, d'analyser et de résoudre le problème. Tout ceci peut être effectué partout sur le campus, à n'importe quel endroit du réseau.

Le Sennheiser Control Cockpit est accessible partout sur le campus via un navigateur et il est géré en fonction des emplacements. Vous pouvez soit accéder à la vue d'ensemble du site afin de commuter directement vers la salle où se trouve l'utilisateur, soit filtrer ou rechercher la salle ou les appareils figurant dans la liste d'appareils. Les flux de travail numériques ne sont pas uniquement des processus numérisés en tant que tels. Ils permettent également une interaction harmonieuse entre le matériel et le logiciel. Lorsque l'option «Filtrer l'identification à distance» est activée, toute identification d'un microphone sans fil ou d'un récepteur fixe transfère l'appareil dans la sélection du Sennheiser Control Cockpit. Vous savez alors exactement quel appareil l'utilisateur a en main. De plus, l'identification à distance est possible soit en pressant le bouton d'identification d'un appareil, soit dans l'interface du logiciel qui déclenchera des LED clignotantes pour un feedback direct.

L'assistance est possible grâce à la connaissance de l'appareil et de son emplacement. Si le microphone est tout simplement en mode silencieux, le statut du commutateur silencieux peut être modifié dans le logiciel, en activant le microphone de l'utilisateur et en le rendant de nouveau opérationnel. Si la batterie est vide, vous pouvez guider l'utilisateur vers un microphone entièrement chargé ou préparer un appareil de rechange avec un processus d'appairage déclenché à distance.

Tous les paramètres pouvant être ajustés sur l'appareil sont accessibles depuis le logiciel, ainsi que quelques réglages supplémentaires. Les problèmes potentiels peuvent être identifiés rapidement et résolus directement sans la nécessité de se rendre sur place.





3. Restez à jour : comment bénéficier de mises à jour en un rien de temps

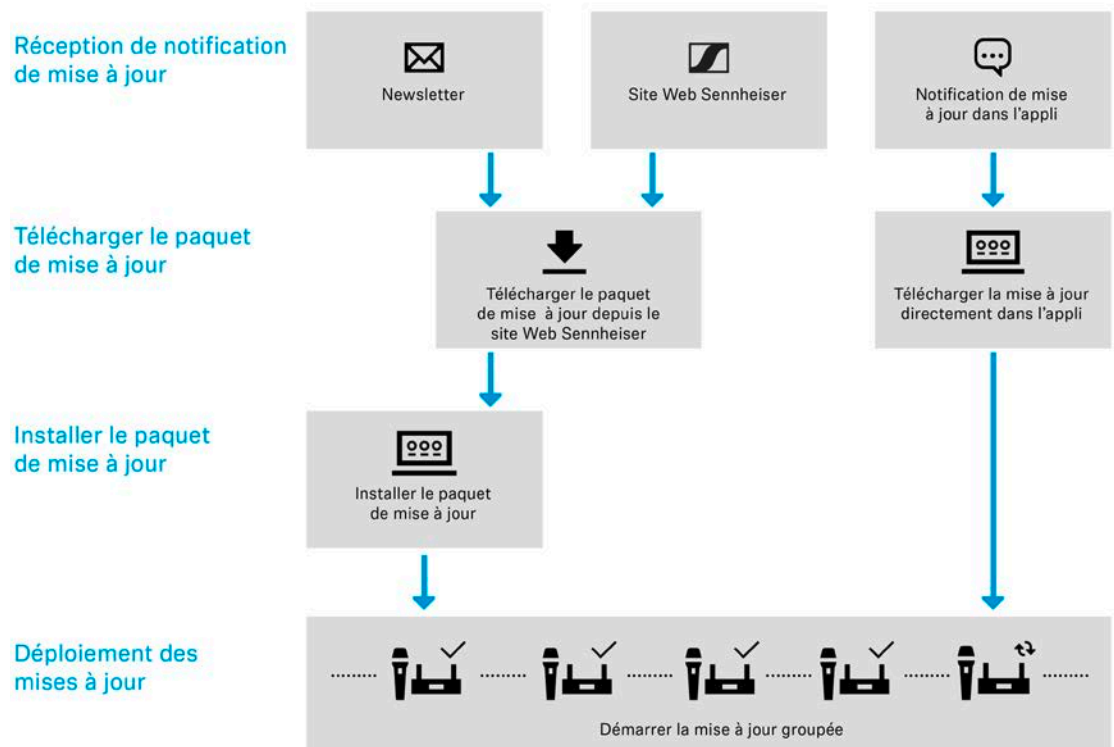
Dans un souci d'une expérience utilisateur parfaite, les mises à jour de logiciel et de firmware ajoutent de la valeur et des avantages aux appareils déjà installés. Elles permettent de profiter de nouveaux flux de travail et de fonctions inédites ou de compétences matérielles. Pour accéder facilement à de nouvelles versions de logiciels ou de firmware, à des mises à jour et à la communication, les flux de travail numériques sont conçus pour un déploiement transparent.

Les flux de travail numériques garantissent un accès pratique aux mises à jour. Si l'ordinateur hôte du Sennheiser Control Cockpit est connecté à Internet, il recevra et affichera les informations concernant la mise à jour à l'écran. Dans la plupart des cas, la mise à jour peut être installée directement dans le logiciel. En outre, les informations concernant la mise à jour peuvent être partagées par le biais d'une newsletter par e-mail.

Les nouveaux firmwares d'appareils peuvent également être chargés manuellement dans le Sennheiser Control Cockpit ou, dans le cas d'un accès Internet, sont accessibles directement avec l'outil.

Un avantage majeur de la gestion centralisée est le déploiement de nouveaux firmwares. Les appareils de même type peuvent être sélectionnés en tant que groupe et mis à jour simultanément. Le flux de travail vous guide à travers le processus de mise à jour et vous fait part de son succès une fois terminé. Il est ainsi plus facile de profiter de nouvelles fonctions ou compétences qui sont ajoutées en permanence dans les développements en cours.

La révision la plus récente du logiciel du Sennheiser Control Cockpit est disponible au téléchargement sous le lien www.sennheiser.com. Les révisions les plus récentes des firmwares sont disponibles sur les pages produits respectives.





Les flux de travail numériques de Sennheiser

Vous trouverez ci-dessous un court extrait de tous les flux de travail numériques importants pour les systèmes de microphone avec intégration réseau Sennheiser:

| CONFIGURATION | MONITORING | CONTRÔLE | ASSISTANCE | MAINTENANCE |
|--|--|--|---|--|
| Découverte et gestion d'appareils | Monitoring via tableau de bord | Contrôle à distance des paramètres des appareils | Informations par e-mail & SMS avant toute possibilité d'erreur | Newsletter & notification à l'écran de mises à jour de logiciels et de firmwares |
| Configuration initiale des appareils | Interaction logiciel / matériel: recherche ou filtrage d'appareils | Identification d'appareils | Centre d'assistance avec lien vers les chapitres concernés dans la notice d'emploi | Mise à jour groupée de plusieurs appareils |
| Services de notification Paramètres de configuration & sécurité | Logistiques de notification – (responsabilité partagée) | Réinitialisation d'appareils ou de valeurs | Démarrage à distance de processus d'appairage (préparation d'un microphone de rechange) | Maintenance & gestion des batteries |
| ... | ... | ... | ... | ... |

Vous trouverez une vue d'ensemble complète des flux de travail numériques importants de Sennheiser dans la zone de téléchargement du site Web Sennheiser Control Cockpit:

www.sennheiser.com/control-cockpit-software



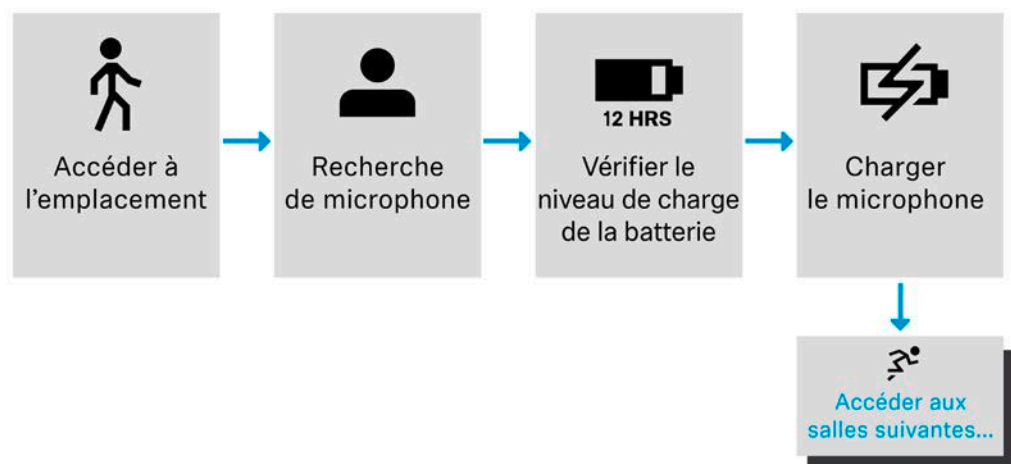
Les avantages des flux de travail numériques

sur l'exemple du changement de batterie

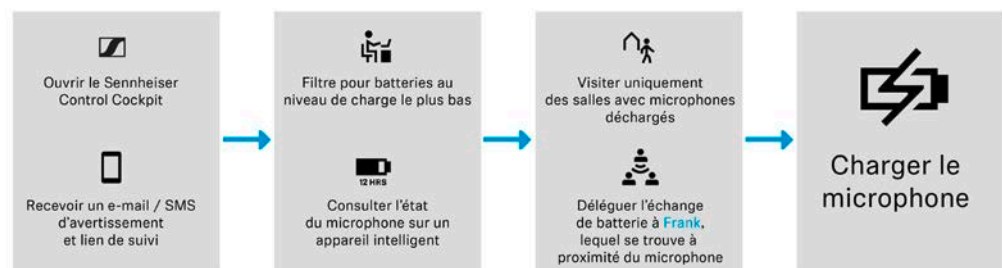
Les entreprises et les institutions éducatives dépensent beaucoup de temps et d'argent avec des solutions de microphone à entretenir manuellement répandues sur tout le campus. Vérifier l'état de la batterie et le fonctionnement de chaque appareil peut représenter un défi lorsque les microphones sont dispersés dans des salles de conférence, des bureaux ou des auditoriums. Dans des configurations de type campus, les chemins sont habituellement longs entre tous les appareils situés dans différentes salles. Lorsque seule une petite équipe est à disposition pour une multitude d'appareils à configurer, à contrôler et à maintenir, la situation peut devenir problématique.

L'illustration suivante montre les différences entre des flux de travail analogiques («La gestion en marchant») et numériques en se basant sur l'exemple d'une tâche quotidienne classique : la vérification de la batterie.

Le flux de travail analogique – La 'gestion en marchant'



Activités professionnelles quotidiennes – Optimisées par les flux de travail numériques

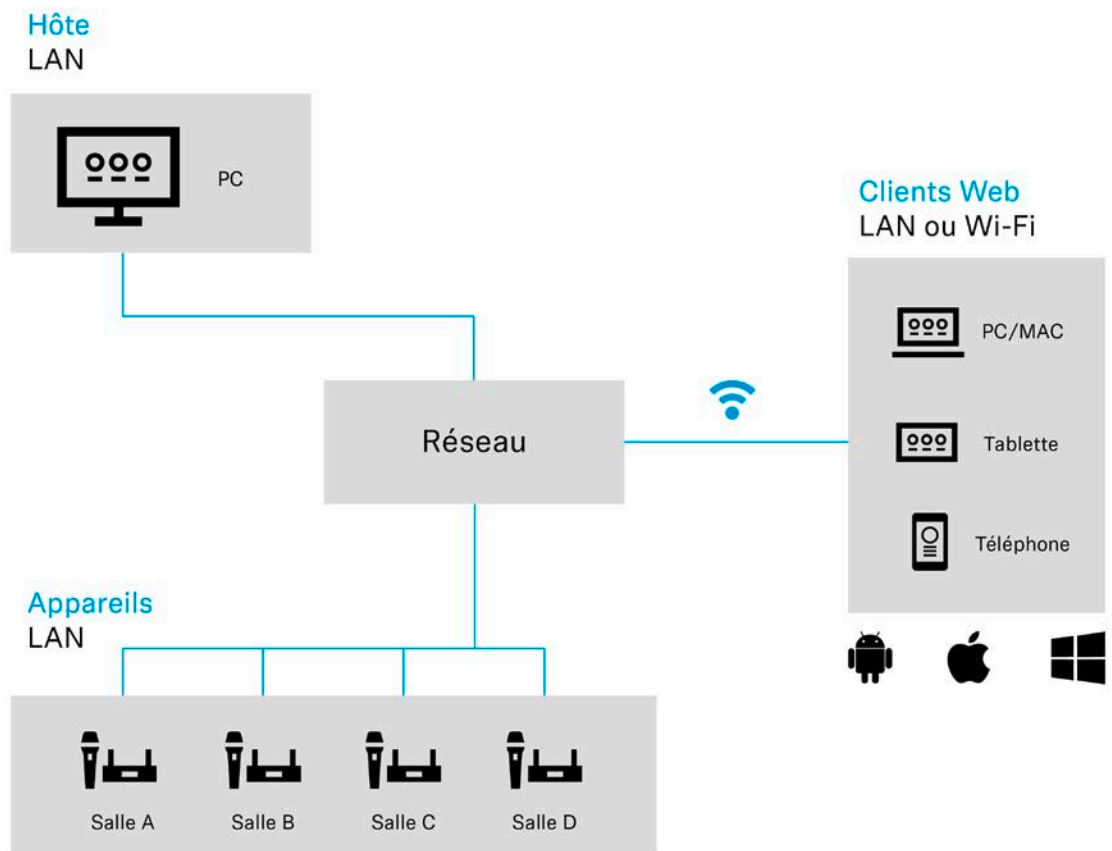


La combinaison de notifications automatiques, d'affichage de statuts et de la délégation d'une tâche à un collègue responsable se trouvant à proximité du microphone devant être chargé rend obsolète la 'gestion en marchant' onéreuse, coûteuse en temps et fastidieuse.



Configuration du réseau requise: de quoi avez-vous besoin pour les flux de travail numériques de Sennheiser?

Pour des flux de travail numériques dans la configuration du réseau, le logiciel Sennheiser Control Cockpit doit être installé sur un ordinateur hôte fournissant le client Web et le navigateur afin de contrôler tous les appareils du réseau.



Télécharger le Sennheiser Control Cockpit

www.sennheiser.com/control-cockpit-software