SENNHEISER

Presence™ Grey

Micro-casque Bluetooth pour appels téléphoniques

Guide d’utilisation

Sommaire

Le micro-casque Presence Grey Bluetooth **2**
Contenu du paquet **2**
Vue d'ensemble du produit **3**
Vue d'ensemble du micro-casque Presence Grey 3
Vue d'ensemble du dongle USB BTD 800 3
Vue d'ensemble des LED 4
Faire fonctionner le micro-casque **5**
Chargement de la batterie du micro-casque 5
Appairage du micro-casque avec des appareils Bluetooth 6
Utilisation du micro-casque **9**
Ajustement et port individuel du micro-casque 9
Mise en marche et connexion du micro-casque 11
Arrêt du micro-casque 12
Récupération des informations sur l'autonomie de conversation restante 12
Changer le volume 13
Couper le son du microphone du micro-casque 14
Activation/désactivation des messages vocaux 14
Si vous êtes hors de la portée de transmission Bluetooth 14
Passer des appels avec le micro-casque **15**
Passer un appel 15
Accepter/rejeter/terminer un appel 15
Transfert d'appel à/depuis le micro-casque 16
Recomposition 16
Composition vocale pour ordinateur ou assistant vocal pour téléphone mobile 16
Gérer des appels multiples 17
Nettoyage et entretien du micro-casque **18**
Nettoyage du micro-casque 18
Stockage du micro-casque 18
Mettre à jour le micrologiciel des produits 19
En cas de problème **20**
Caractéristiques **21**

Le micro-casque Presence Grey Bluetooth

Le tout nouveau micro-casque Presence Grey Bluetooth stylé est la solution sans fil pour les appels téléphoniques avec des téléphones mobiles et des softphones avec une superbe qualité de son dans tous les environnements. Il est pourvu de la technologie WindSafe et SpeakFocus pour filtrer les bruits de fond et améliorer la qualité vocale, offrant ainsi une intelligibilité vocale optimale.

Bluetooth

Le micro-casque se conforme à la norme Bluetooth 4.0 et est compatible avec tous les appareils Bluetooth 1.1, 1.2, 2.0, 2.1, 3.0 et 4.0 avec un « profil mains libres » (HFP), un « profil micro-casque » (HSP) ou un « profil de distribution audio avancée » (A2DP). Le micro-casque offre une liberté sans fil pour donner la commodité mains libres avec votre téléphone mobile.

Fonctionnalités supplémentaires du micro-casque Bluetooth

- **Technologie WindSafe**
  réduction du bruit du vent intelligente utilisant trois microphones numériques travaillant en synergie et filtrant le bruit du vent indésirable
- **Technologie SpeakFocus**
  système de réduction du bruit adaptative avec 3 microphones numériques qui est optimisé pour les environnements bruyants ex. dans une voiture, à l'extérieur ou dans un bureau
- **Conversations sans échos**
  l'annulation de l'écho numérique élimine les échos pendant que vous parlez
- **Facile à utiliser grâce à l'interrupteur coulissant marche/arrêt et au contrôle d'appel**
  vous pouvez rapidement prendre ou terminer des appels et régler le volume qui vous convient le mieux
- **Son qualité HD**
  reproduction sonore claire, détaillée et transparente grâce à un grand haut-parleur large bande et à une réponse de fréquence étendue
- **Confort léger**
  le micro-casque ne pèse que 13 grammes
- **Style de port souple**
  port à gauche ou à droite, utilisation avec ou sans contour d'oreille
- **Autonomie de conversation longue durée**
  parlez avec des partenaires commerciaux et des amis pendant 10 heures, avec une autonomie en veille de 14 jours maximum
- **Indicateur de niveau de la batterie du micro-casque**
  affiché sur l'écran de l'Apple iPhone®
- **Contrôle du volume en fonction du bruit**
  ajustement du volume automatique et adaptatif pour une intelligibilité vocale et une qualité de son optimisées

Contenu du paquet

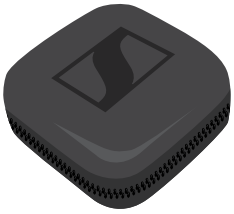
Casque Bluetooth mono Presence Grey avec batterie lithium-polymer rechargeable intégrée

Contour d'oreille réglable

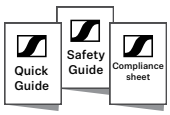
Adaptateurs d'oreille (S, M, L)

Câble de chargement

dongle USB BTD 800 pour variantes Presence Grey UC uniquement



Étui de transport pour micro-casque et accessoires pour les variantes Presence Grey UC uniquement



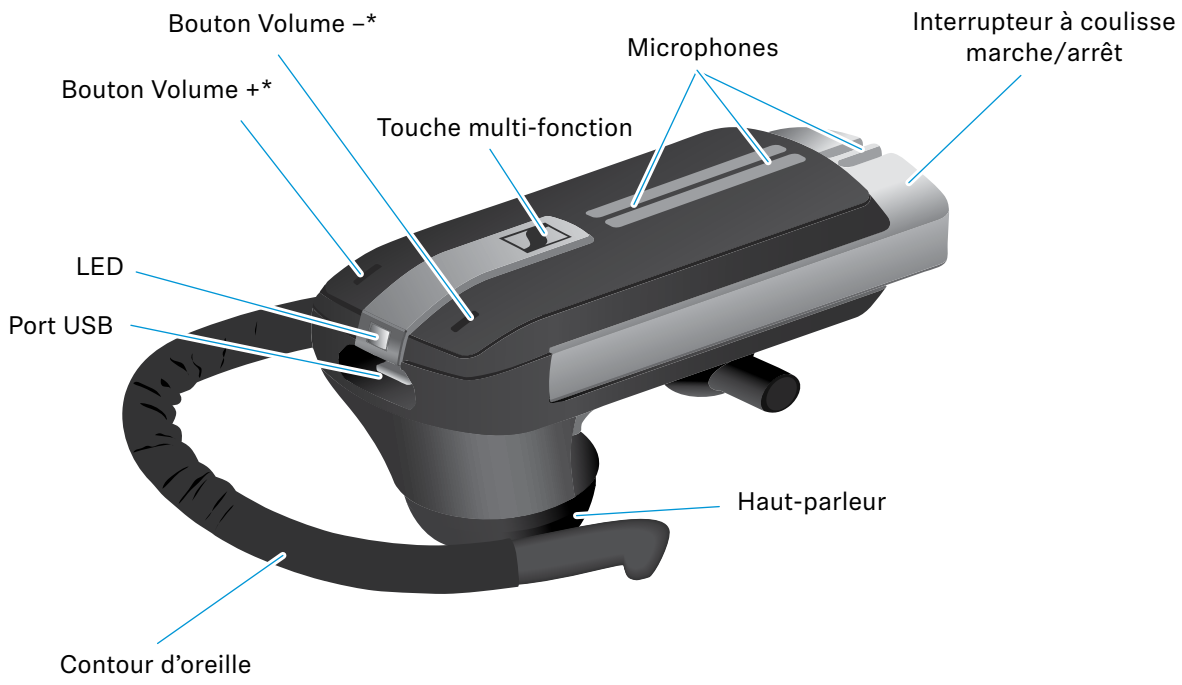
Guide rapide
Guide de sécurité
Fiche de conformité

Pour des instructions de sécurité, consultez le Guide de sécurité.

Vous trouverez une liste des accessoires sur la page du produit sur le `www.sennheiser.com/headsets`. Pour en savoir plus sur nos fournisseurs, contactez votre partenaire local Sennheiser : `www.sennheiser.com/headsets` > «Trouver un distributeur».

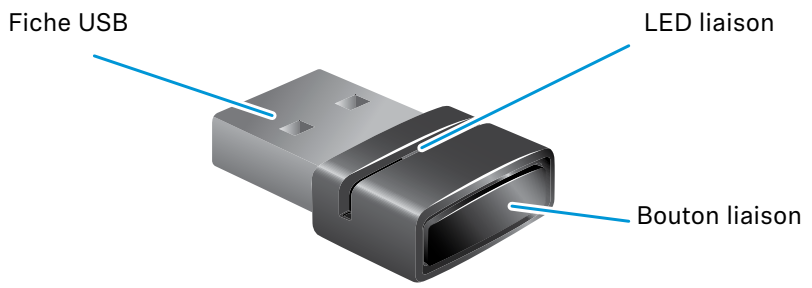
Vue d'ensemble du produit

Vue d'ensemble du micro-casque Presence Grey



* Vous pouvez changer l'affectation +/– des boutons du Volume (voir page 13)
Si, par exemple, vous voulez porter le micro-casque sur l'oreille gauche au lieu de la droite (voir page 9).

Vue d'ensemble du dongle USB BTD 800



Vue d'ensemble des LED

Vue d'ensemble de la LED du micro-casque

Micro-casque	LED	Signification
	3x	Le micro-casque s'allume
	3x	Le micro-casque s'éteint
		Le micro-casque est à en mode appairage
	3x	Réussite de l'appairage*
	3x	Échec ou annulation de l'appairage
	2s 2s	État connectable, non connecté
		Appel entrant
		Appel entrant + batterie rechargeable faible

*Une fois le micro-casque connecté avec succès, la LED s'éteint.

Vue d'ensemble de la LED du Dongle USB BTD 800

Dongle	LED	Signification
		Dongle en mode d'appairage : recherche d'appareils Bluetooth à appairer et connecter
	3x	Appairage réussi
	3x	Échec de l'appairage
	2s 2s	Le dongle essaie de se connecter à un appareil Bluetooth
		Dongle et appareil Bluetooth connectés
		• Appel sortant/actif • Diffusion de musique en qualité standard
	0.2s 0.2s	Appel entrant
		Diffusion de musique haute qualité
	3s 3s	Microphone de l'appareil Bluetooth connecté muet

Faire fonctionner le micro-casque

Chargement de la batterie du micro-casque

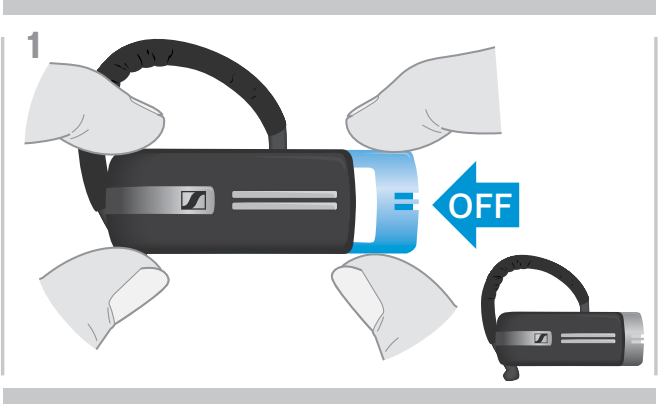
AVERTISSEMENT

Risque de blessure !

Porter le micro-casque pendant le chargement peut causer des brûlures et des blessures.

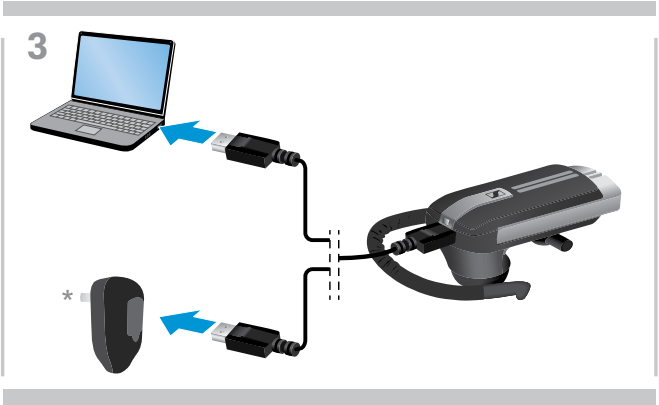
▷ Ne pas porter le casque pendant le chargement.

Un cycle de chargement complet prend environ 1 heure et 20 minutes. Avant d'utiliser le micro-casque pour la première fois, chargez la batterie rechargeable pendant un cycle de chargement complet sans interruption.

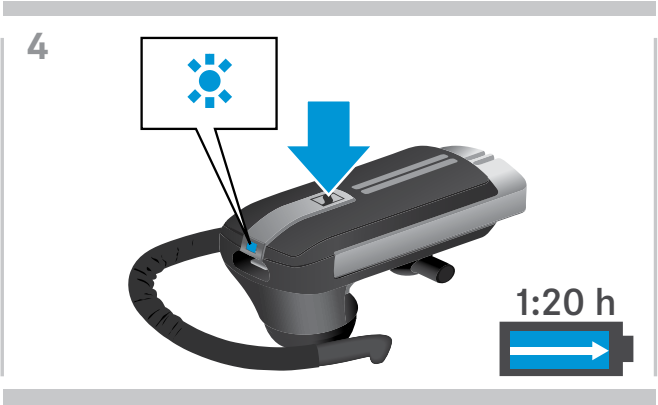


▷ Faites légèrement coulisser l'interrupteur marche/arrêt vers le micro-casque.
Le message vocal « ***power off*** » [arrêt] est annoncé dans le micro-casque et la LED clignote en rouge 3 fois.

▷ Connectez le connecteur micro USB du câble de recharge au port USB du micro-casque.



▷ Connectez le connecteur USB du câble de recharge au port USB de votre ordinateur ou à une unité d'alimentation (pas incluse).



La batterie est en cours de chargement. La LED clignote en fonction de l'état de charge de la batterie. La LED s'éteint après 5 minutes.

▷ Appuyez sur la touche multifonctions pour vérifier l'état de charge de la batterie.
La LED s'allume en bleu constamment une fois que la batterie est entièrement chargée.

Une durée de recharge de ...	correspond à une autonomie de conversation de ...	La LED clignote
env. 10 minutes	moins d'1 heure	1x
env. 20 minutes	entre 1 et 2 heures	1x
env. 40 minutes	entre 2 et 4 heures	2x
env. 80 minutes	entre 4 et 10 heures	3x

Lorsque le niveau de charge de la batterie tombe en-dessous de 15 minutes d'autonomie de conversation, la LED clignote en rouge et le message vocal « ***recharge headset*** » [chargement du micro-casque] est annoncé plusieurs fois. Lorsque la batterie est vide, le micro-casque s'éteint automatiquement.

Indicateur de niveau de la batterie affiché sur l'Apple iPhone

Lorsque le micro-casque est appairé avec un iPhone, l'écran de l'iPhone affiche un indicateur de niveau de la batterie supplémentaire pour le micro-casque.

Appairage du micro-casque avec des appareils Bluetooth

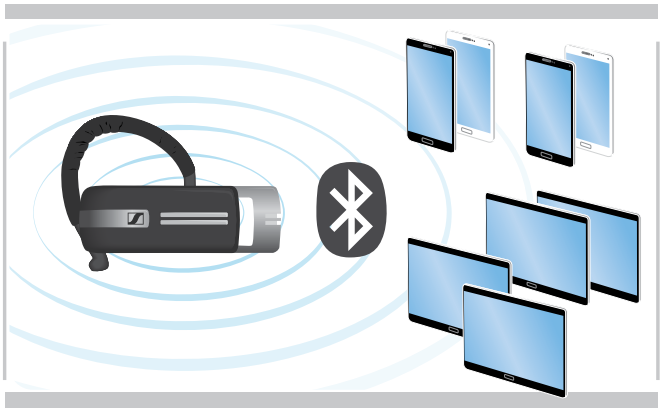
ATTENTION

Risque de défaillance !

Les ondes radio transmises par les téléphones mobiles peuvent perturber le fonctionnement des appareils sensibles et non-protégés.

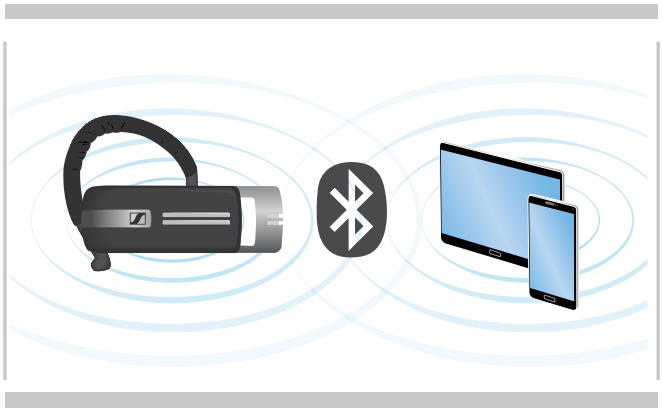
▷ Uniquement passer des appels avec le micro-casque dans des lieux dans lesquels la transmission Bluetooth sans fil est autorisée.

Le micro-casque se conforme à la norme Bluetooth 4.0. Pour que les données puissent être transmises sans fil en utilisant la technologie Bluetooth, vous devez appairer votre micro-casque à des appareils Bluetooth prenant en charge le « profil mains libres » (HPF), le « profil micro-casque » (HSP) ou le « profil de distribution audio avancée » (A2DP).



Le micro-casque peut sauvegarder le profil de connexion Bluetooth de huit appareils avec lesquels il a été appairé.

Si vous appairez le micro-casque avec un neuvième appareil Bluetooth, le profil de connexion enregistré de l'appareil Bluetooth le moins utilisé sera écrasé. Si vous voulez rétablir une connexion avec cet appareil Bluetooth, vous devrez à nouveau appairer le micro-casque.



Après la mise en marche, le micro-casque essaie automatiquement de se connecter aux deux derniers appareils Bluetooth connectés.

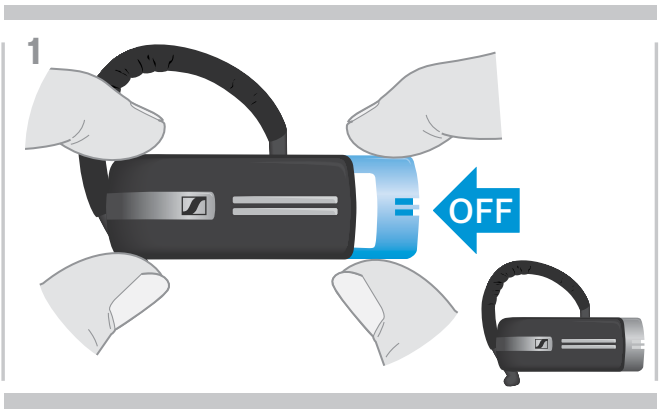
Vous pouvez uniquement connecter un troisième appareil Bluetooth après avoir arrêté le premier ou le second appareil Bluetooth.

Pour utiliser le micro-casque avec un softphone, vous avez besoin d'un ordinateur prenant en charge le Bluetooth ou un dongle USB Bluetooth (émetteur et récepteur audio sans fil).

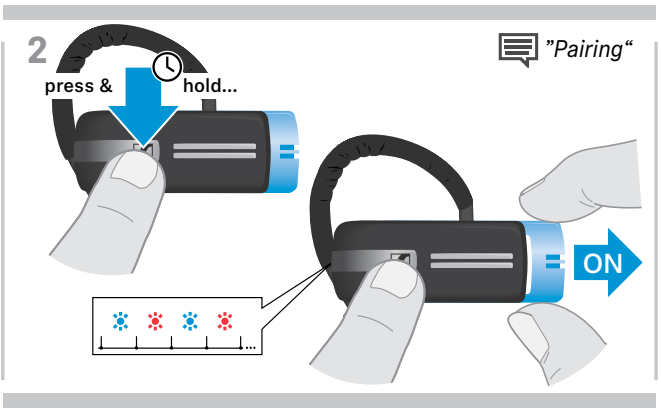
Le dongle USB Bluetooth BTD 800 est fourni avec les variantes UC Presence Grey.

Appairage du micro-casque avec un appareil Bluetooth

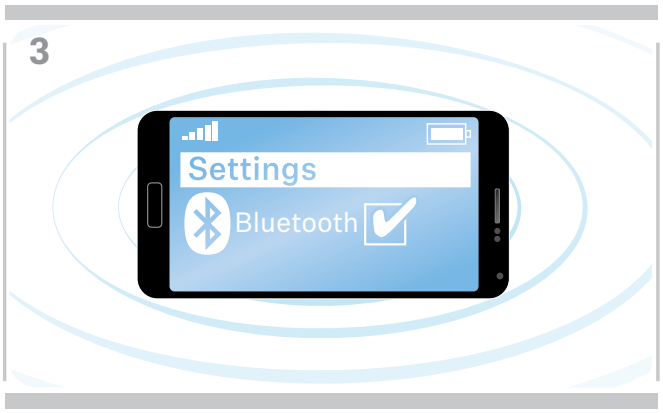
En prenant l'exemple d'un téléphone mobile, le chapitre suivant décrit comment appairer le micro-casque avec un appareil Bluetooth. En cas de déviation, procédez comme décrit dans le manuel d'instructions de votre téléphone mobile.



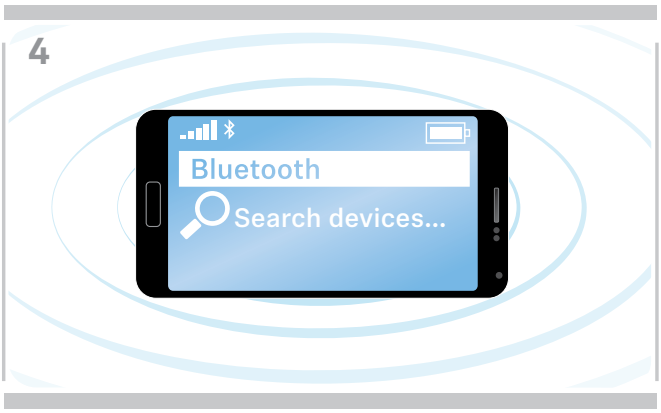
▷ Faites légèrement coulisser l'interrupteur marche/arrêt vers le micro-casque.
Le message vocal « ***power off*** » [arrêt] est annoncé dans le micro-casque et la LED clignote en rouge 3 fois.



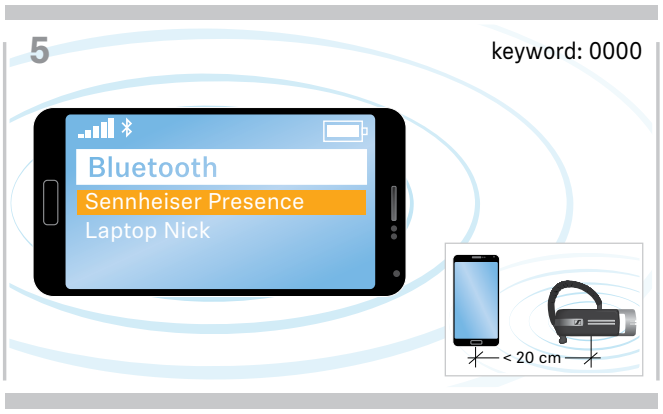
▷ Maintenez la touche multifonctions appuyée, puis faites coulisser l'interrupteur marche/arrêt hors du micro-casque.
La LED clignote alternativement en bleu et en rouge.
Le micro-casque est à en mode appairage.



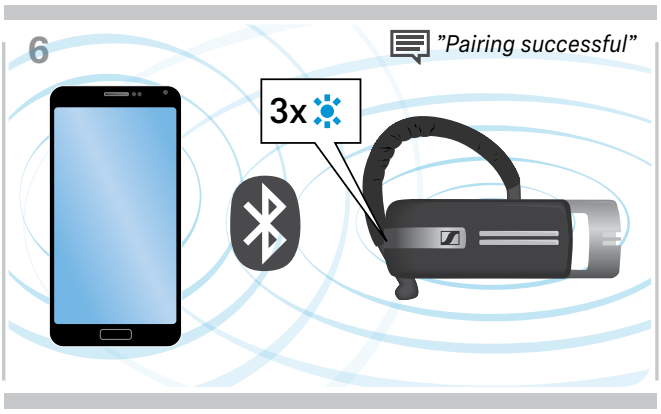
▷ Activez la visibilité Bluetooth sur votre téléphone mobile.



▷ Commencez à chercher les appareils Bluetooth.
Tous les appareils Bluetooth situés à proximité de votre mobile doivent être affichés à l'écran.

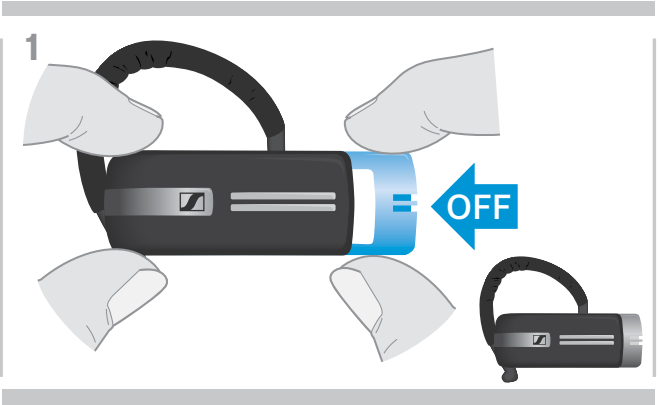


▷ Sélectionnez « Presence » pour établir une connexion Bluetooth avec le micro-casque. Si le code PIN vous est demandé, saisissez « 0000 ».

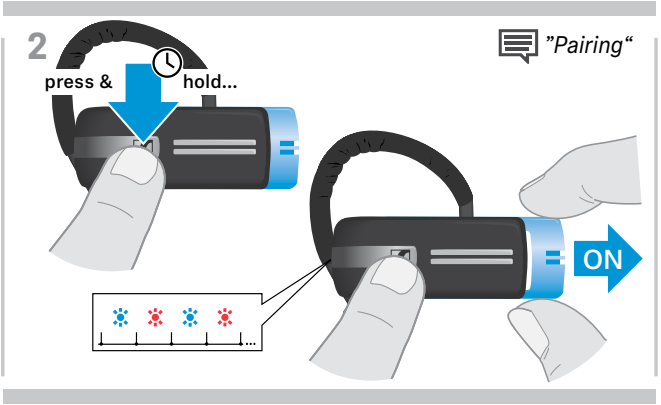


Une fois le micro-casque appairé au téléphone mobile, la LED s'éteint.

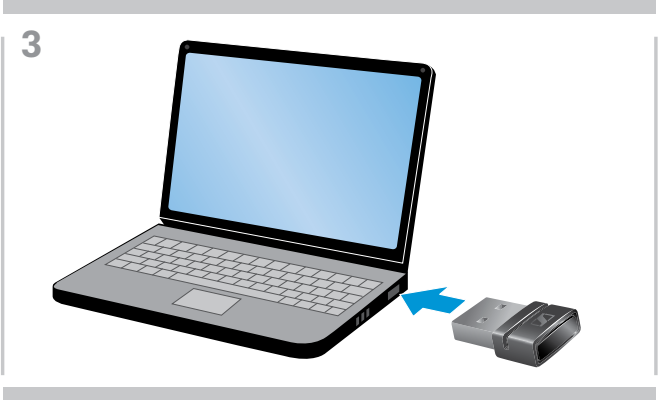
Utilisation du micro-casque avec un ordinateur et un dongle USB Bluetooth



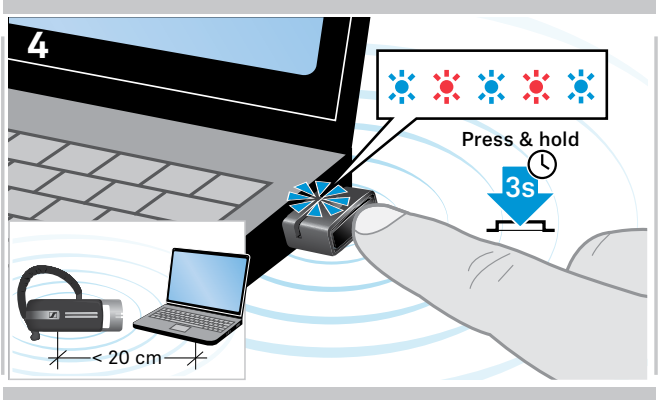
▷ Faites légèrement coulisser l'interrupteur marche/arrêt vers le micro-casque.
Le message vocal « ***power off*** » [arrêt] est annoncé dans le micro-casque et la LED clignote en rouge 3 fois.



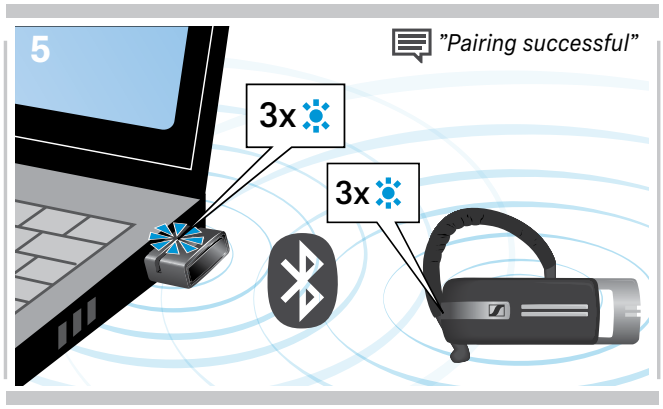
▷ Maintenez la touche multifonctions appuyée, puis faites coulisser l'interrupteur marche/arrêt hors du micro-casque.
La LED clignote alternativement en bleu et en rouge.
Le micro-casque est à en mode appairage.



▷ Connectez le dongle USB Bluetooth au port USB de votre ordinateur.



▷ Appuyez et maintenez le bouton du dongle pressé pendant 3 secondes pour passer en mode d'appairage.
La LED clignote alternativement en bleu et en rouge.

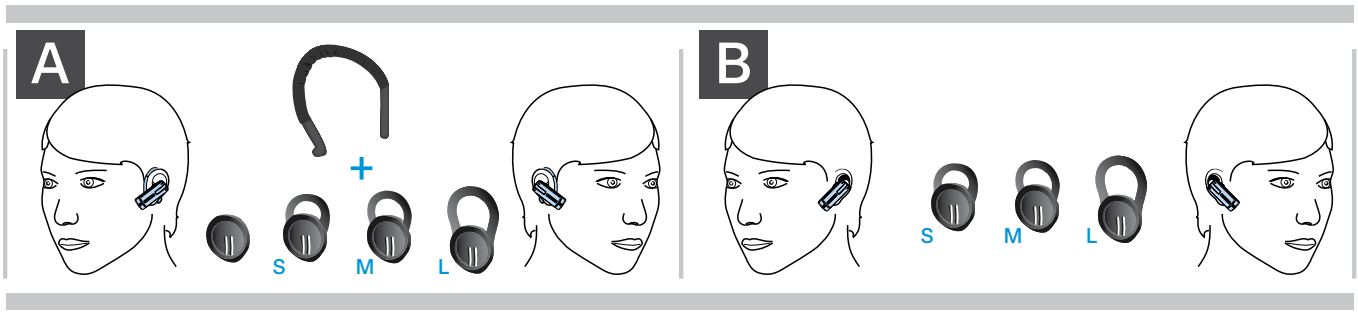


Une fois tous les appareils Bluetooth appairés, la LED clignote 3 fois en bleu et reste fixe en bleu clair.

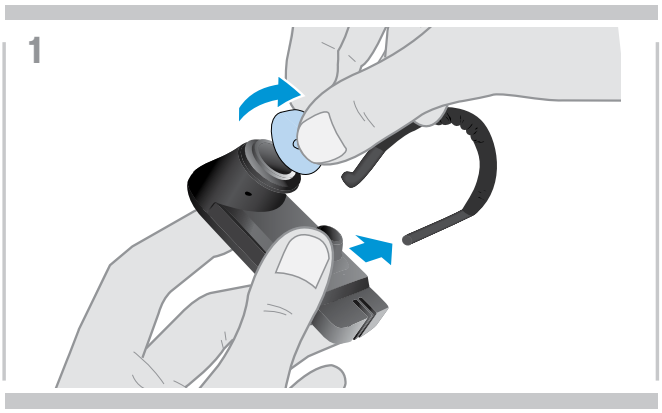
Utilisation du micro-casque

Ajustement et port individuel du micro-casque

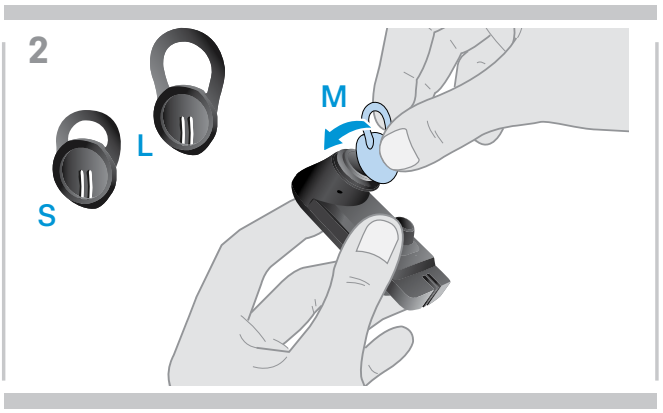
Pour un confort de port optimisé et individuel, le micro-casque peut être porté sur l'oreille gauche ou droite de trois manières différentes : avec le contour d'oreille ou l'adaptateur d'oreille ou une combinaison des deux.



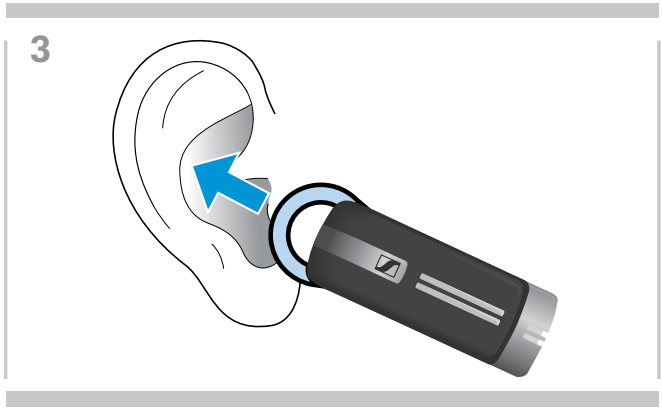
Port du micro-casque avec l'adaptateur d'oreille



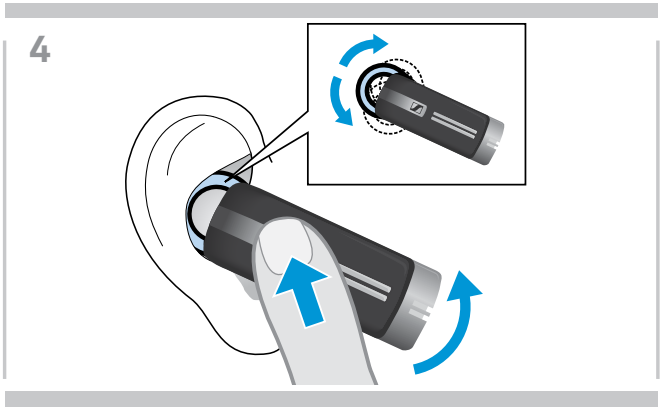
▷ Retirez le contour d'oreille et l'adaptateur d'oreille sans boucle (prémonté) ou l'adaptateur d'oreille avec boucle du micro-casque.



▷ Fixez l'adaptateur d'oreille sélectionné avec la boucle au micro-casque.



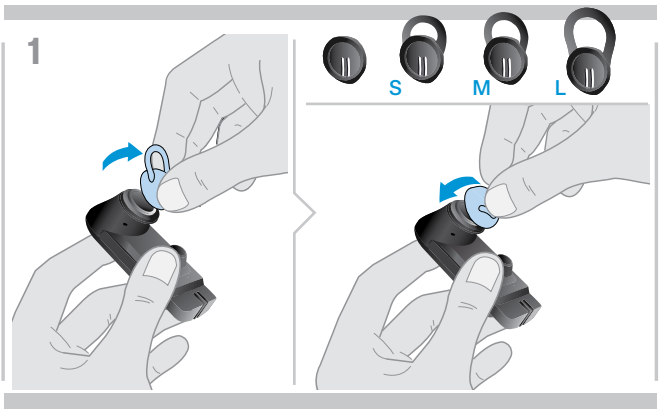
▷ Placez le micro-casque sur votre oreille et insérez la boucle de l'adaptateur d'oreille.



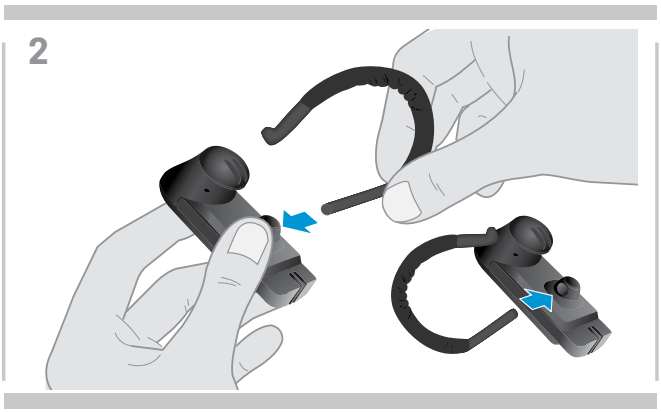
▷ Ajustez l'angle de la boucle pour que le micro-casque s'insère confortablement et de manière sûre dans votre oreille.

Port du micro-casque avec le contour d'oreille

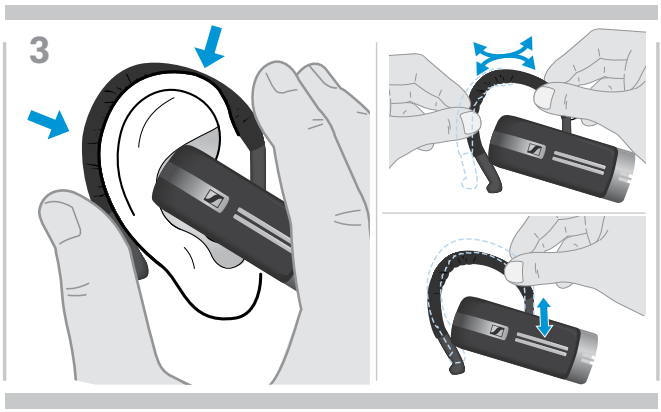
Vous pouvez combiner le contour d'oreille avec l'adaptateur d'oreille sans boucle. Si le micro-casque ne s'insère pas correctement, utilisez l'un des adaptateurs avec boucle.



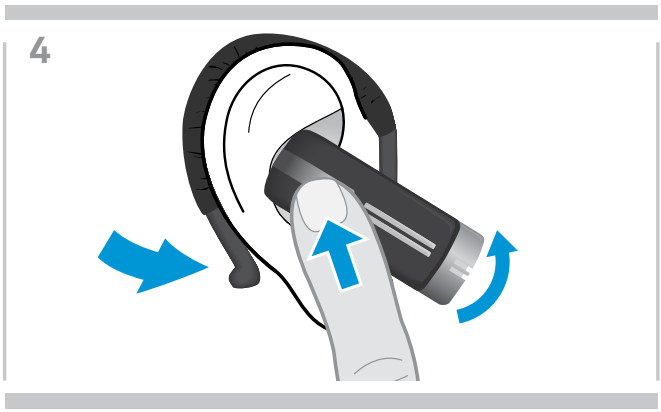
▷ Retirez l'adaptateur d'oreille avec boucle si nécessaire et fixez l'adaptateur d'oreille sans boucle, selon ce qui vous convient le mieux.



▷ Fixez le contour d'oreille au micro-casque. Si vous voulez changer le micro-casque d'oreille, fixez le contour d'oreille de l'autre côté.



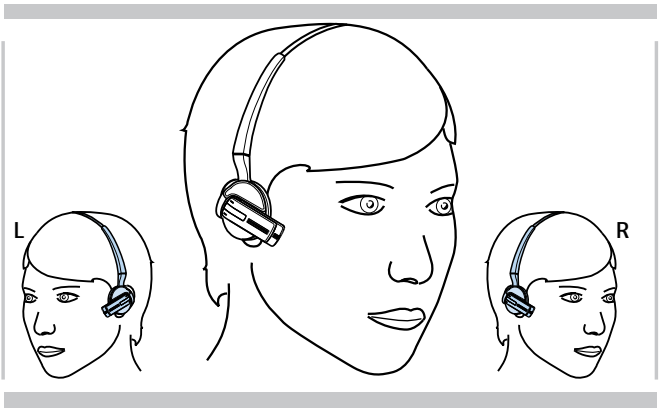
▷ Placez le micro-casque sur votre oreille et guidez le contour d'oreille derrière votre oreille. Si le micro-casque ne s'insère pas correctement, pliez légèrement le contour d'oreille.



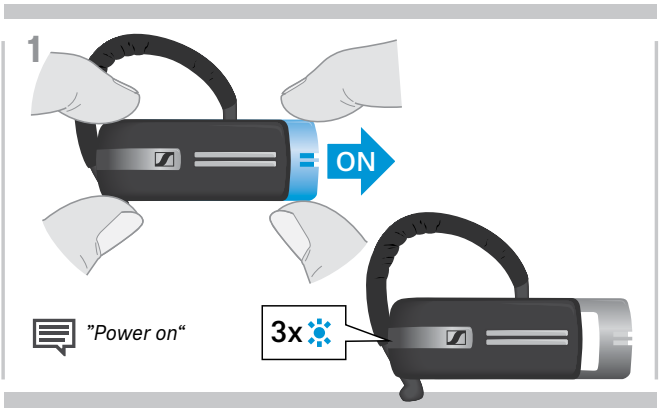
▷ Placez le micro-casque afin qu'il s'insère confortablement.

Port du micro-casque avec le serre-tête en option

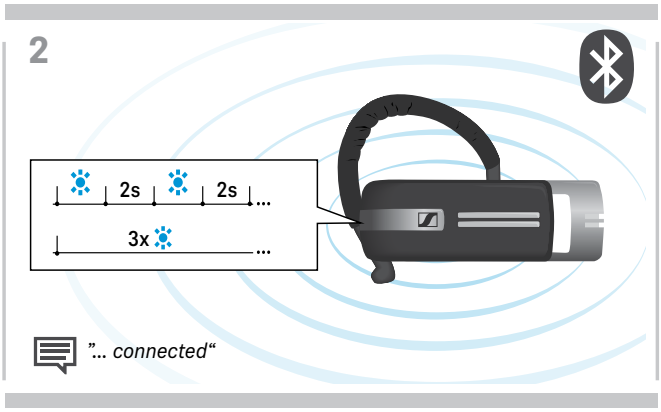
Le serre-tête Presence est disponible en tant qu'accessoire.



Mise en marche et connexion du micro-casque



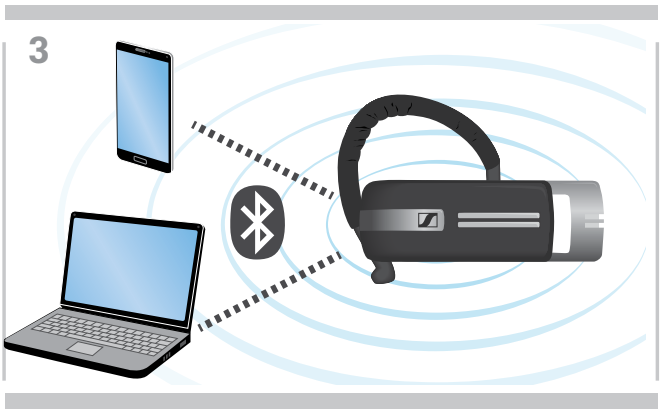
▷ Faites légèrement coulisser l'interrupteur marche/arrêt hors du micro-casque.
La LED clignote en bleu 3 fois.
Le message vocal ***« power on »*** [mise en marche] est annoncé dans le micro-casque.



La LED clignote 3 fois en bleu toutes les 2 secondes jusqu'à ce que le micro-casque trouve un appareil Bluetooth appairé auquel se connecter.

Une fois la connexion établie avec succès, un ou deux des messages vocaux suivants sont annoncés dans le micro-casque :

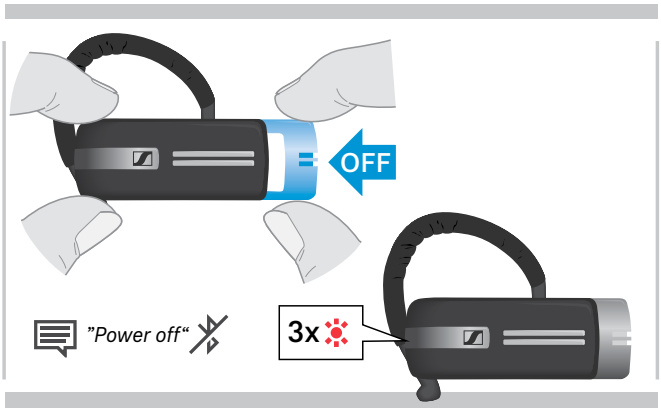
- ***« Phone one connected »*** [Téléphone un connecté] pour le premier téléphone mobile
- ***« Phone two connected »*** [Téléphone deux connecté] pour le second téléphone mobile ou
- ***« Dongle connected »*** [Dongle connecté] pour le dongle Bluetooth Sennheiser.



Seuls deux appareils Bluetooth appairés sur les huit maximum peuvent être connectés simultanément au micro-casque.

Après la mise en marche, le micro-casque essaie automatiquement de se connecter aux deux derniers appareils Bluetooth connectés.

Arrêt du micro-casque

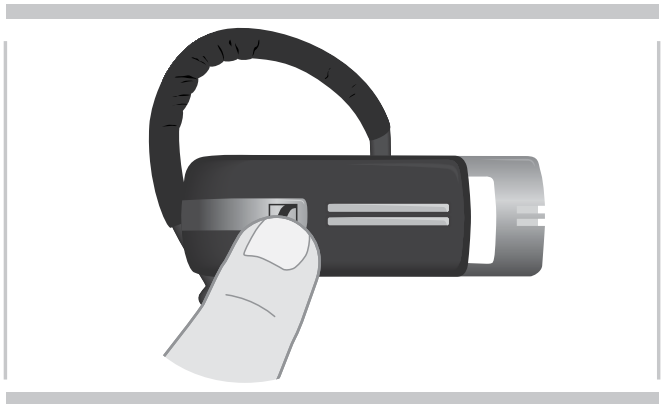


▷ Faites légèrement coulisser l'interrupteur marche/arrêt vers le micro-casque.

Le message vocal *« **power off** »* [arrêt] est annoncé dans le micro-casque et la LED clignote en rouge 3 fois.
Le micro-casque termine l'appel et s'arrête.

Tous les réglages du volume sont automatiquement enregistrés lorsque le micro-casque s'arrête.

Récupération des informations sur l'autonomie de conversation restante



Vous pouvez récupérer les informations sur l'autonomie de conversation restante n'importe quand sauf lorsque vous passez un appel ou écoutez de la musique :

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction.

Information annoncée	Autonomie de conversation restante	La LED clignote
« Entre huit et dix heures d'autonomie de conversation »	8 à 10 heures	3x
« Entre quatre et huit heures d'autonomie de conversation »	4 à 8 heures	3x
« Entre deux et quatre heures d'autonomie de conversation »	2 à 4 heures	2x
« Entre une et deux heures d'autonomie de conversation »	1 à 2 heures	1x
« Moins d'une heure d'autonomie de conversation »	moins d'1 heure	1x
« Rechargez le micro-casque »	moins de 15 minutes d'autonomie de conversation ; message vocal automatique ▷ Rechargez le micro-casque (voir page 5).	1x

Changer le volume

ATTENTION

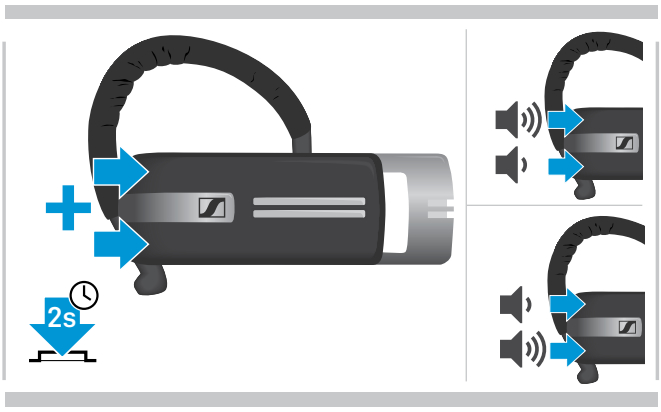
Les volumes trop élevés endommagent l'audition !

L'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues durées peut causer des défauts de l'audition permanents.

▷ Réglez le volume à un niveau bas avant de mettre le micro-casque en marche.

▷ Ne vous exposez pas constamment à volumes forts.

Changer l'affectation +/– des boutons du Volume



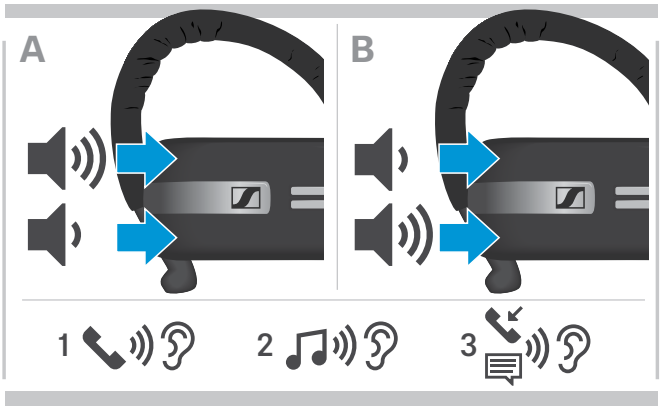
Vous pouvez changer l'affectation +/– des boutons du Volume Si, par exemple, vous voulez porter le micro-casque sur l'autre oreille (voir page 9).

▷ Gardez les boutons du Volume pressés pendant 2 secondes pour changer l'affectation +/– des boutons.
Le message vocal *« swap volume keys »* [changer les touches volume] est annoncé dans le micro-casque.

Changer le volume

Vous pouvez ajuster trois réglages du volume indépendants pour le micro-casque :

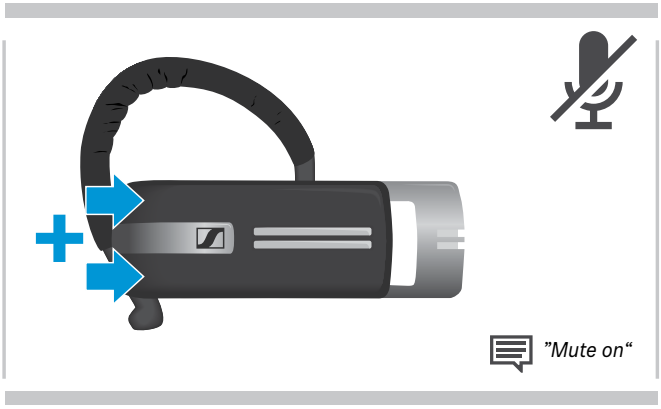
1. volume du haut-parleur :
   peut être ajusté pendant un appel actif,
2. volume audio :
   peut être ajusté pendant la reproduction de la musique,
3. volume de la sonnerie, des signaux sonores et des messages vocaux :
   peut être ajusté en mode occupé (aucun appel actif ou reproduction de musique)



▷ Appuyez sur le
– Bouton du Volume + pour augmenter le volume.
– Bouton du Volume – pour baisser le volume.
Lorsque le volume maximum ou minimum est atteint, le message vocal *« Volume min »* [Volume min] ou *« Volume max »* [Volume max] est annoncé dans le micro-casque.
Lorsque les messages vocaux sont désactivés, vous entendez un signal sonore dans le micro-casque à la place.

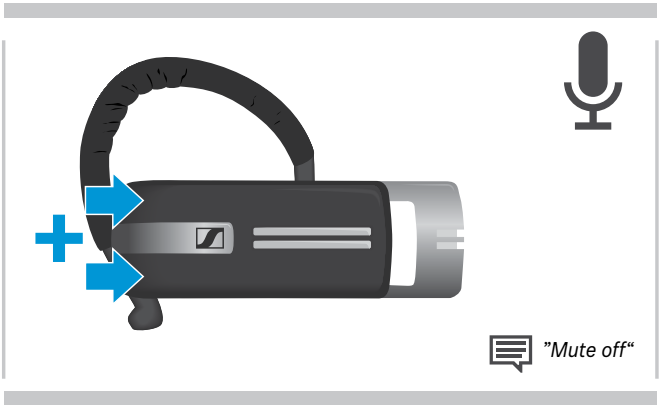
Couper le son du microphone du micro-casque

Couper le son du microphone



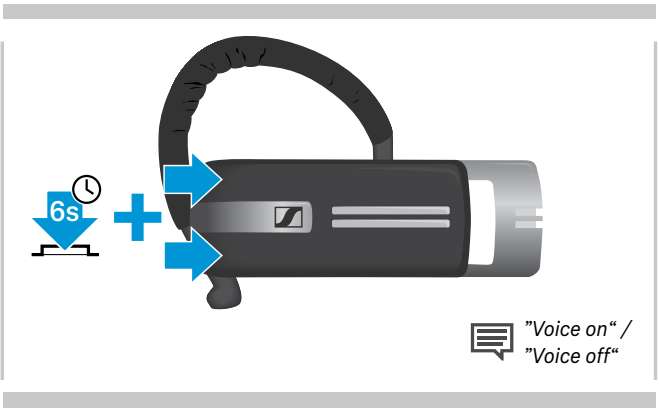
▷ Appuyez sur le bouton du volume + et – .
Le message vocal « ***Mute on*** » [Muet activé] est annoncé.

Rétablir le son du microphone



▷ Appuyez sur le bouton du volume + et – .
Le message vocal « ***Mute off*** » [Muet désactivé] est annoncé.

Activation/désactivation des messages vocaux



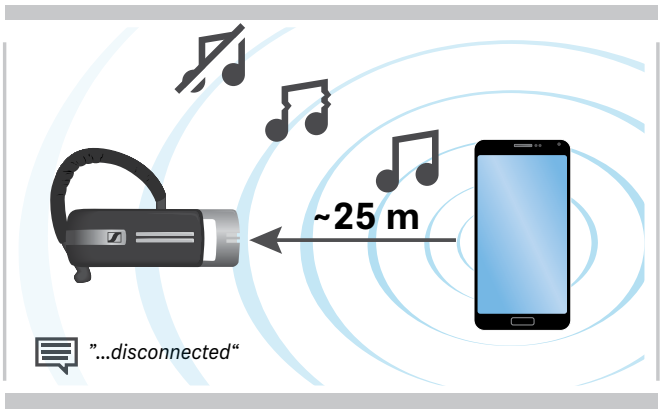
En mode occupé (aucun appel actif ou reproduction de musique) :

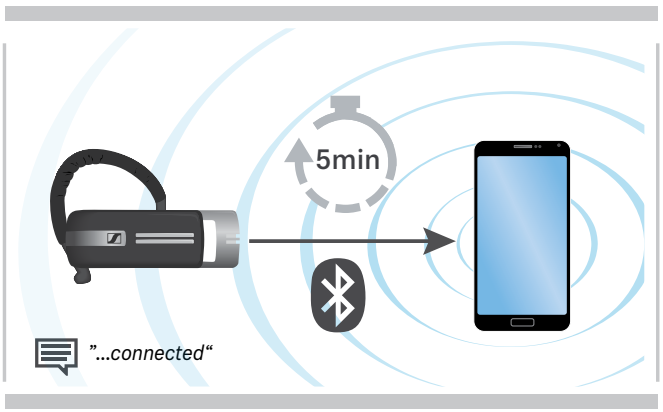
▷ Appuyez et maintenez les deux boutons du volume enfoncés.

Les messages vocaux sont à présent activés/désactivés et le message vocal « ***Voice on*** » [Voix activée] ou « ***Voice off*** » [Voix désactivée] est annoncé dans le micro-casque.

Si vous êtes hors de la portée de transmission Bluetooth

Un appel est uniquement possible dans la plage de transmission Bluetooth du téléphone mobile/appareil Bluetooth. La plage de transmission dépend largement des conditions environnementales comme l'épaisseur des murs, la composition des murs etc. Avec une ligne de vue dégagée, la plage de transmission de la plupart des téléphones mobiles et des appareils Bluetooth va jusqu'à 25 mètres.





Si le micro-casque sort de la plage de transmission de l'appareil Bluetooth connecté pendant un appel, l'un des messages vocaux suivants est annoncé dans le micro-casque :

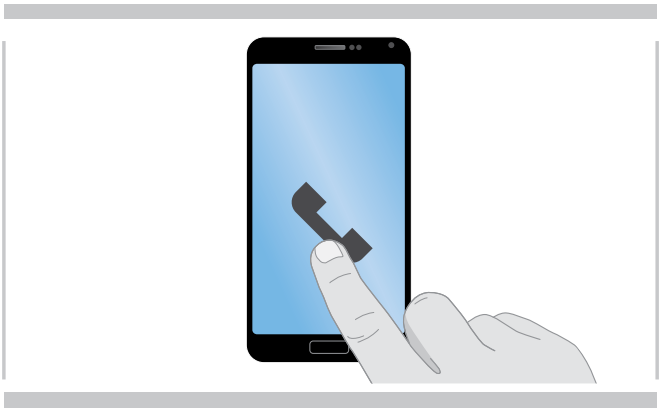
- « ***Téléphone un déconnecté*** » pour le premier téléphone mobile
- « ***Téléphone deux déconnecté*** » pour le second téléphone mobile ou
- « ***Dongle déconnecté*** » pour le dongle Bluetooth.

Si vous entrez à nouveau dans la plage de transmission Bluetooth dans les 5 minutes, la connexion est rétablie et le message vocal « ***Phone one connected*** », « ***Phone two connected*** » ou « ***Dongle connected*** » est annoncé dans le micro-casque.

Si vous passez plus de 5 minutes en-dehors de la plage de transmission Bluetooth, la connexion s'interrompt complètement et vous devrez rétablir la connexion manuellement.

Passer des appels avec le micro-casque

Passer un appel

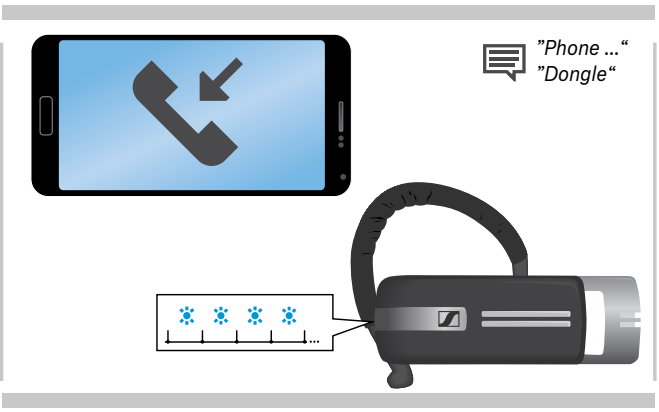


▷ Composez le numéro souhaité sur votre téléphone mobile.
Vous entendez un signal sonore dans le micro-casque.

Si votre téléphone mobile ne transfert pas automatiquement l'appel au micro-casque :

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction une fois pour transférer l'appel de votre téléphone mobile au micro-casque. Sinon, appuyez sur une touche de votre téléphone mobile (voir le manuel d'instructions de votre téléphone mobile).

Accepter/rejeter/terminer un appel



Lorsque vous recevez un appel, le micro-casque annonce quel appareil Bluetooth connecté sonne :

- téléphones mobiles connectés : ***« Phone one »*** [Téléphone un] ou ***« Phone two »*** [Téléphone deux] ou
- Dongles Bluetooth connectés à l'ordinateur : ***« Dongle »***

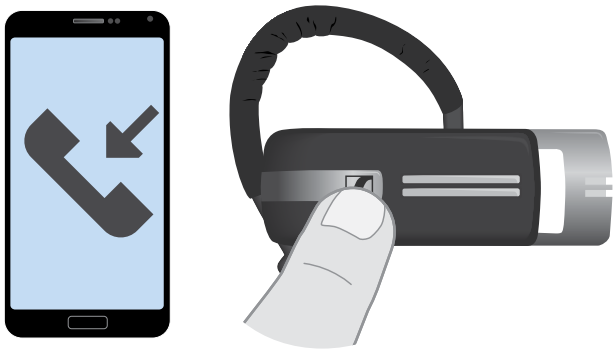
Vous entendez une sonnerie dans le micro-casque et la LED clignote en bleu. Si la batterie du micro-casque est faible, la LED clignote en rouge à la place du bleu.

Lorsque vous recevez un appel et que votre micro-casque est arrêté, il vous suffit de mettre votre micro-casque en marche pour accepter l'appel.

Si vous écoutez de la musique, la musique se met en pause et vous terminez l'appel. Cette fonction n'est pas prise en charge par tous les téléphones mobiles.

Lorsque les messages vocaux sont désactivés, vous entendez un signal sonore dans le micro-casque.

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction :

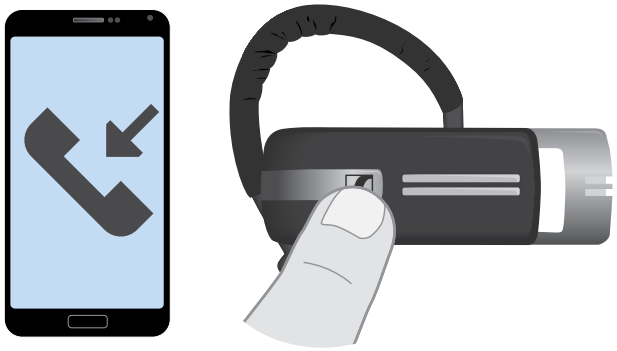


Accepte un appel		
Refuse un appel	1s	***«Appel rejeté»***
Met un appel actif en attente (pause)	2x	–
Termine un appel		***«Appel terminé»***

Transfert d'appel à/depuis le micro-casque

Lorsqu'une connexion est établie, vous pouvez transférer l'appel à/depuis le micro-casque.

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction :

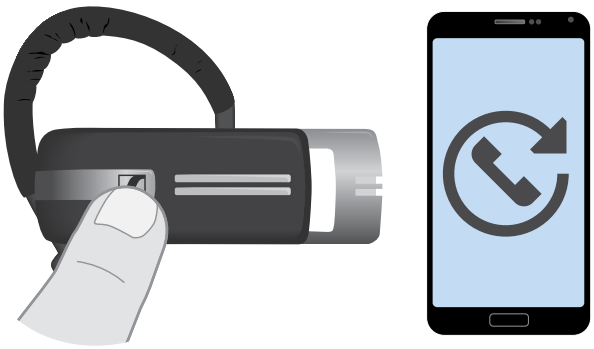


1s	Transfert un appel du micro-casque au téléphone mobile	♩
	Transfert un appel du téléphone mobile au micro-casque	♩

Recomposition

La fonction de recomposition est uniquement prise en charge par des appareils Bluetooth avec un « profil mains libres » (HFP).

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction :

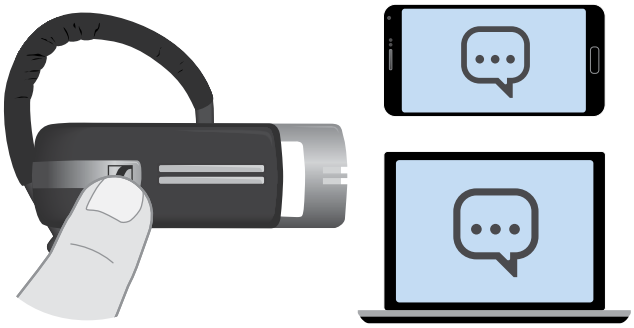


2x	Recompose le dernier numéro	*«Recomposition»*
	Annule la recomposition	*«Recomposition annulée»*

Composition vocale pour ordinateur ou assistant vocal pour téléphone mobile

La fonction de composition vocale est uniquement prise en charge par des appareils Bluetooth avec un « profil mains libres » (HFP). Les commandes et les fonctions vocales dépendent de l'appareil Bluetooth ou de l'appli. À la place de la composition vocale, l'assistant vocal peut être activé sur votre téléphone mobile – condition préalable : le micro-casque est UNIQUEMENT connecté à un téléphone mobile.

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction :

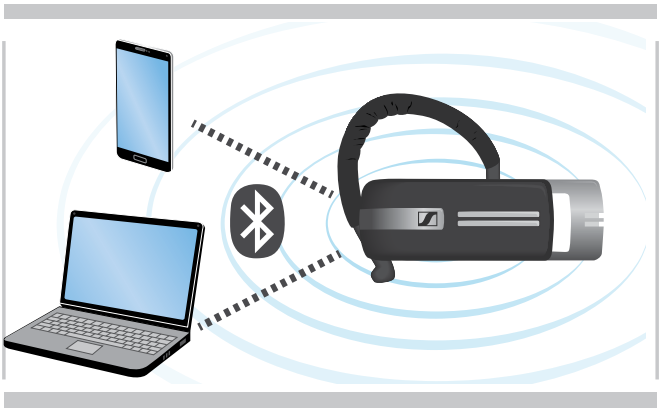


1s	Active la composition vocale ou l'assistant vocal
	Annule la composition vocale ou l'assistant vocal

▷ Dîtes à votre commande vocale, ex. «Appel Jane». L'appareil Bluetooth compose le numéro de Jane.

ℹ Certains systèmes de composition vocale nécessitent une connexion Internet.

Gérer des appels multiples



Vous pouvez utiliser le micro-casque avec deux appareils Bluetooth en même temps (voir page 6).

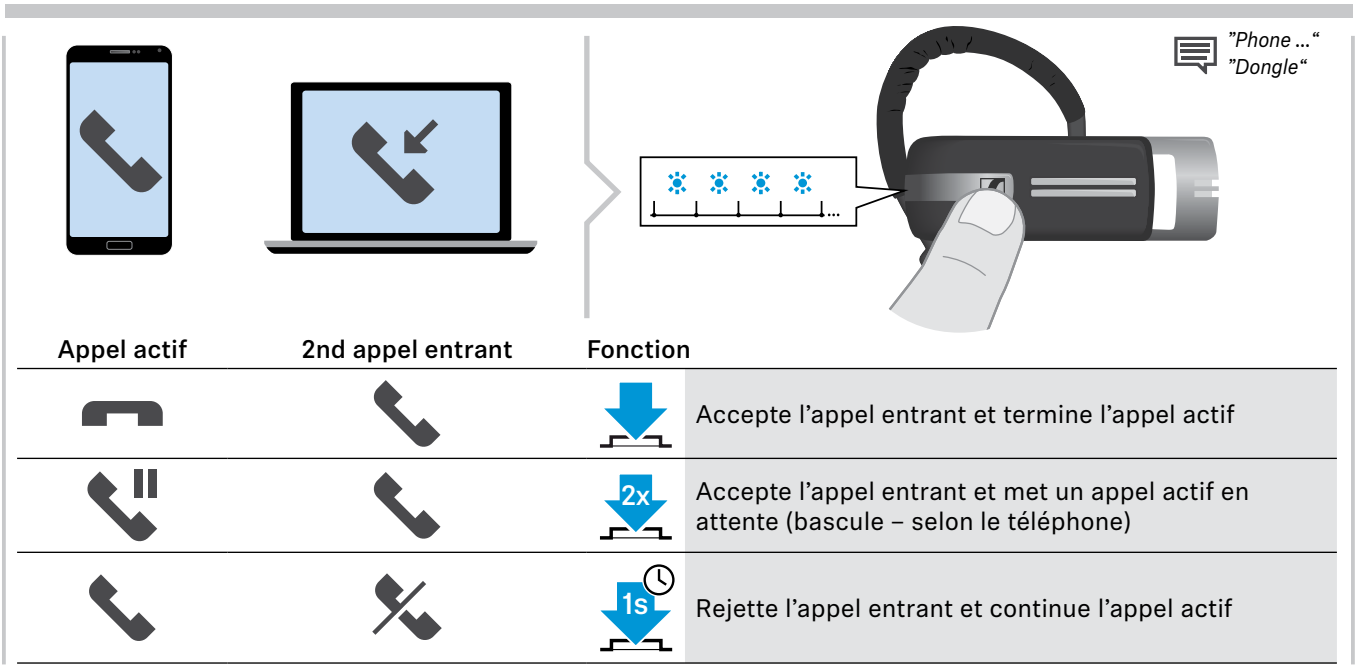
Gérer deux appels

Vous pouvez gérer deux appels :

- de deux appareils Bluetooth différents ou
- d' un appareil Bluetooth.

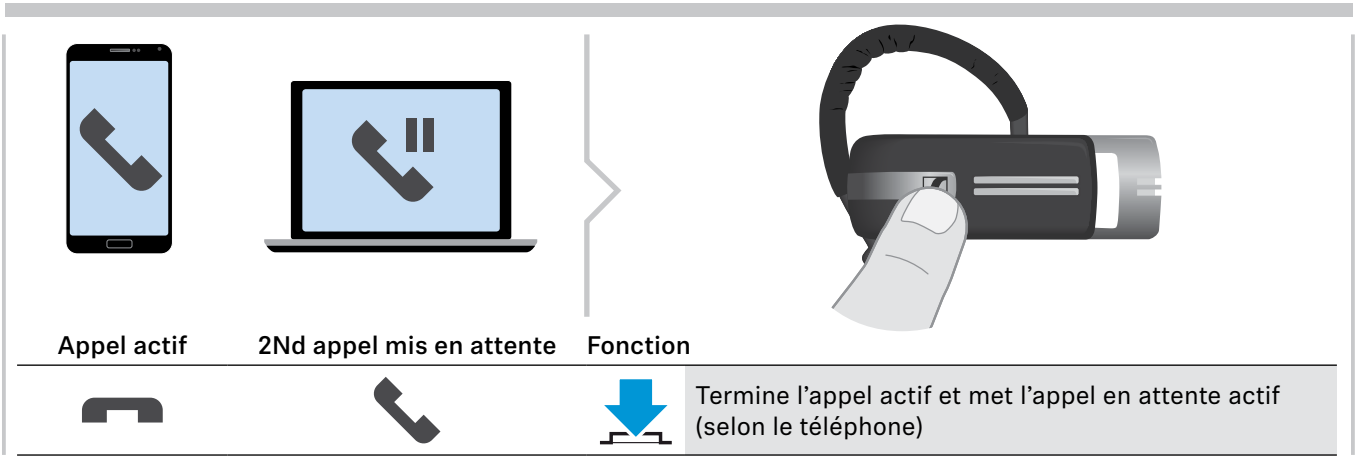
Si vous recevez un appel pendant un appel actif :

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction :



Si vous mettez un appel actif en attente (bascule) :

▷ Appuyez sur la touche multi-fonction :



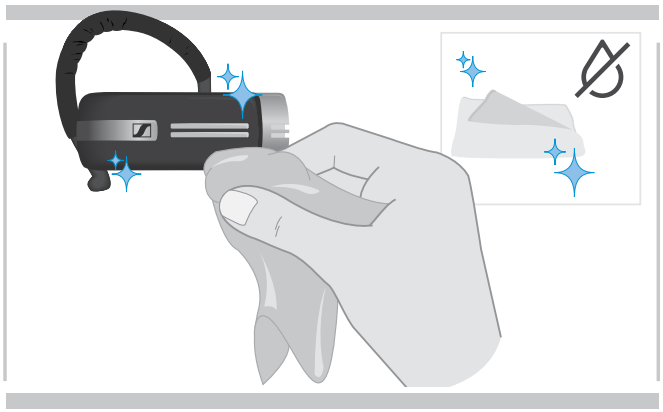
Nettoyage et entretien du micro-casque

ATTENTION

Les liquides peuvent endommager les composants électroniques du produit !

Des liquides entrant dans le boîtier de l'appareil peuvent causer un court-circuit et endommager les composants électroniques.

- ▷ Gardez tous les liquides éloignés du produit.
- ▷ Ne pas utiliser des agents ou solvants nettoyants.



Nettoyage du micro-casque

- ▷ Utilisez uniquement un linge sec pour nettoyer le produit.

Stockage du micro-casque

Si vous n'utilisez pas le micro-casque pendant de longues durées :

- ▷ Chargez la batterie rechargeable intégrée tous les 3 mois pendant environ 1 heure.
- ▷ Stockez le micro-casque dans un endroit propre et sec.

Mettre à jour le micrologiciel des produits

www.sennheiser.com/software

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel de votre système de micro-casque et du dongle Bluetooth en utilisant le logiciel gratuit HeadSetup™ Pro .

▷ Téléchargez le logiciel sur le www.sennheiser.com/software.

▷ Installez le logiciel.
Pour installer le logiciel, vous avez besoin de droits d'administrateur sur votre ordinateur. Si nécessaire, contactez votre service TI.

Mettre à jour le micrologiciel du micro-casque

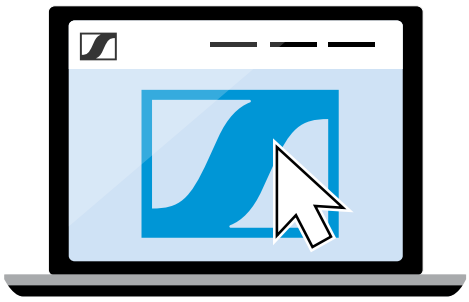
Pour mettre à jour le micrologiciel, seul un produit peut être connecté à la fois :

▷ Déconnectez tous les autres produits Sennheiser avant de démarrer la mise à jour.

1

▷ Utilisez un câble USB avec connecteur mini USB pour connecter le micro-casque à votre ordinateur.

2

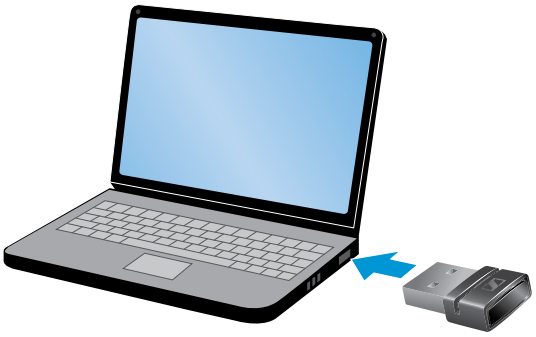


Headsetup Pro

▷ Démarrer HeadSetup™ Pro.
HeadSetup™ Pro vérifie si le micrologiciel installé est la dernière version disponible sur le serveur Sennheiser. Si nécessaire, mettez à niveau à la dernière version.

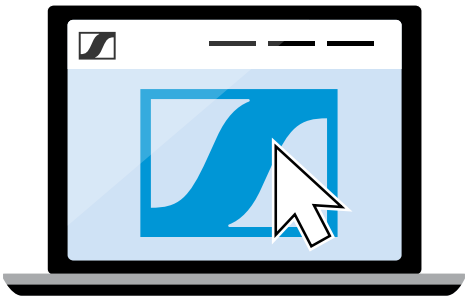
Mettre à jour le micrologiciel du dongle USB Bluetooth BTD 800

1



▷ Connectez le dongle USB Bluetooth au port USB de votre ordinateur.

2



Headsetup Pro

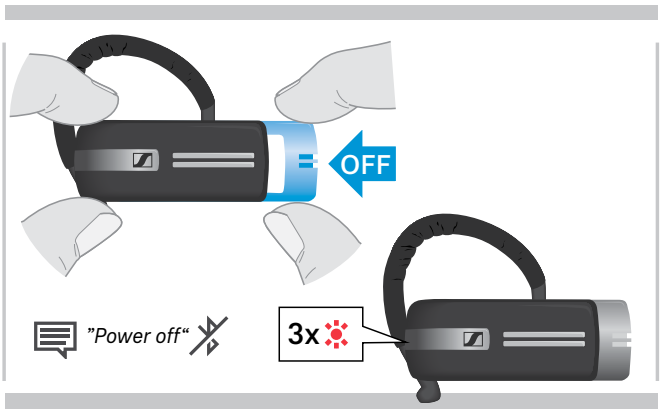
▷ Démarrer HeadSetup™ Pro.
HeadSetup™ Pro vérifie si le micrologiciel installé est la dernière version disponible sur le serveur Sennheiser. Si nécessaire, mettez à niveau à la dernière version.

En cas de problème ...

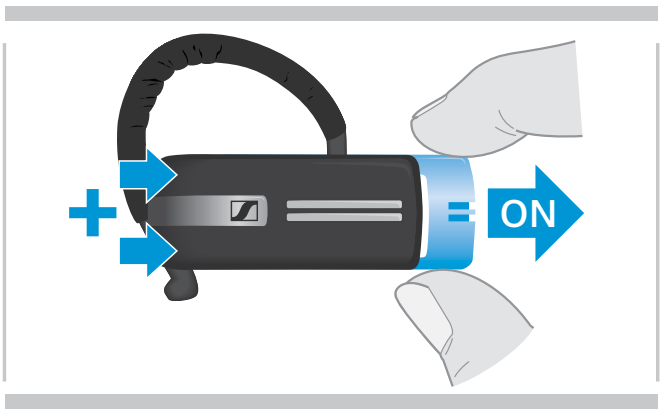
Problème	Cause possible	Solution	Page
Le micro-casque ne s'allume pas	La batterie rechargeable est vide.	▷ Rechargez la batterie rechargeable.	5
Aucun signal audio	Le micro-casque n'est pas appairé avec le téléphone mobile.	▷ Vérifiez que le micro-casque soit appairé. Si nécessaire, appairez à nouveau le micro-casque.	6
	Le volume est réglé trop bas.	▷ Augmentez le volume.	13
	Le micro-casque est éteint.	▷ Mettez le micro-casque en marche.	11
Le micro-casque ne peut pas être appairé	L'appairage ne fonctionne pas.	▷ Vérifiez que votre appareil Bluetooth prenne en charge le profil HF ou HS.	–
	Le téléphone mobile est arrêté.	▷ Mettez le téléphone mobile en marche.	–
Aucun message vocal annoncé (signaux sonores uniquement)	Les messages vocaux sont désactivés.	▷ Activez les messages vocaux.	14
Le micro-casque ne réagit pas aux pressions des boutons	Le micro-casque ne fonctionne pas bien.	▷ Réinitialisez le micro-casque aux réglages par défaut d'usine.	20
L'établissement de la connexion met trop de temps	L'appareil Bluetooth 1 n'est pas disponible.	▷ Basculez entre vos deux appareils Bluetooth.	11
Aucune connexion Bluetooth via le dongle USB BTD 800	Le dongle n'est pas inséré correctement dans l'ordinateur	▷ Reconnectez le dongle.	8
	Dongle et Presence Grey non connectés	▷ Appairez le dongle et votre micro-casque Presence Grey (Appairage).	8
Le dongle USB BTD 800 n'accepte pas de nouveaux appareils (Appairage)	Liste d'appairage du dongle perturbée	Effacez la liste des appareils déjà appairés : ▷ Appuyez et maintenez le bouton du dongle pressé pendant 3 secondes pour passer en mode d'appairage. La LED clignote alternativement en bleu et en rouge. ▷ Appuyez deux fois sur le bouton du dongle. La LED clignote en violet trois fois. La liste d'appairage est effacée.	–

Si un problème non répertorié dans le tableau ci-dessus survient ou si le problème ne peut pas être résolu avec les solutions proposées, veuillez contacter votre partenaire Sennheiser local pour obtenir de l'aide. Pour trouver un partenaire Sennheiser dans votre pays, recherchez sur `www.sennheiser.com`.

Restauration des réglages par défaut d'usine (Réinitialisation)



▷ Faites légèrement coulisser l'interrupteur marche/arrêt vers le micro-casque.
Le message vocal « ***power off*** » [arrêt] est annoncé dans le micro-casque et la LED clignote en rouge 3 fois. Le micro-casque termine l'appel et s'arrête.



▷ En maintenant la touche multifonctions appuyée, faites doucement coulisser l'interrupteur marche/arrêt hors du micro-casque.
La LED clignote 3 fois en violet et alternativement en bleu et en rouge. Le micro-casque essaie de s'appairer avec les appareils Bluetooth (voir page 6)

Caractéristiques

Micro-casque Presence Grey

Dimensions (L x H x P)	51 x 19 x 23 mm / 2,01 x 0,75 x 0,91 po
Poids sans contour d'oreille	env. 13 g / 0,46 oz / 0,03 lbs
Autonomie en veille	Jusqu'à 14 jours
Autonomie de conversation	Jusqu'à 10 heures
Durée de recharge	1 h 20 min
Batterie rechargeable (intégrée)	Lithium Polymer ; 3.7 V / 120 mA
Type de haut-parleur	aimant néodyme, dynamique
Réponse de fréquence du haut-parleur	150 – 6 800 Hz (bande large) 300 – 3 400 Hz (bande étroite) 100 – 15 000 Hz (A2DP/Musique)
Pression acoustique	max. 118 dB SPL (ERP)
Type de microphone	3 microphones MEMS numériques
Réponse de fréquence du microphone	150 – 6 800 Hz (bande large) 300 – 3 400 Hz (bande étroite)

Dongle USB Bluetooth BTD 800

Dimensions (L x H x P)	22 x 16 x 6 mm / 0,87 x 0,63 x 0,24 po
Poids	2 g / 0,07 oz / 0,004 lbs

Bluetooth

Bluetooth	Micro-casque : version 4.0/ classe 1 Dongle : version 4.2/ classe 1
Portée	jusqu'à 25 m (selon le dispositif)
Fréquence de transmission	2402 – 2.480 MHz
Profils	• **HSP** Profil du micro-casque (version 1.2) • **HFP** Profil mains libres (version 1.7) • **A2DP** Profil de distribution audio avancée (version 1.3) • **Dongle uniquement :** **AVRCP** Profil de contrôle à distance audio vidéo (version 1.6)
Puissance de sortie	Micro-casque : max. 10 dBm Dongle : max. 8 dBm
Sensibilité typique	-89 dBm

Micro-casque | BTD 800 USB

Plage de températures	fonctionnement : stockage :	+10 °C à +40 °C / +50 °F à +104 °F -20 °C à +60 °C / -4 °F à +140 °F
Humidité relative	fonctionnement : stockage :	20% à 85% 10% à 95%

Marques de commerce

La marque et les logos du mot Bluetooth® sont des marques de commerce appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de telles marques par Sennheiser Communications A/S est sous licence.

Sennheiser Communications A/S
Industriparken 27, DK-2750, Denmark
www.sennheiser.com

Publ. 10/18, A01