

# MOMENTUM True Wireless

True wireless Stereo-Ohrhörer

M3IETW (M3IETW L、 M3IETW R、 M3IETW C)



よくあるご質問 (FAQ)

目次

“お使いいただく前に・・・”

“ご使用中に・・・”

“問題が発生したら・・・”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Germany

[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

バージョン：2019/02/11 - A01

## お使いいただく前に・・・

### MOMENTUM True Wireless をユニークたらしめるものとは？

回答：

弊社の 7mm オーディオフィルドライバーと内蔵オーディオ EQ により、MOMENTUM True Wireless は極めて高い音質を実現しています。最新の Bluetooth テクノロジー、AAC、aptX および aptX Low Latency への対応によって、妥協なき音質をお届けします。また、MOMENTUM True Wireless では究極の快適な付け心地をお届けします。加えて、品質の高い素材を用い、緻密かつ入念な製造を行っています。

### 年がら年中仕事、通勤・通学、旅行をしています。MOMENTUM True Wireless は移動中に使えますか？

回答：

MOMENTUM True Wireless は音質やデザインだけではなく、持ち運びやすさにもこだわった作りとなっています。毎日音楽を楽しむためのお供として理想的なイヤホンに仕上げられています。また、優れたパッシブでの遮音性能を備えており、周囲のノイズをブロックします。これは、耳の穴に完全にフィットする本製品の作りにより実現されています。

### MOMENTUM True Wireless は ANC (アクティブ・ノイズ・キャンセレーション) を備えていませんが、ノイズをブロックすることができますか？

回答：

MOMENTUM True Wireless は優れたパッシブでのノイズ減衰性能を備えています。これは、耳の穴に完全にフィットする本製品の作りにより実現されています。また、ANC はイヤホンのバッテリーの消耗に大きな影響を及ぼす可能性があります。

### MOMENTUM True Wireless は Bluetooth 5.0 に準拠していますか？

回答：

はい、MOMENTUM True Wireless は Bluetooth 5.0 に準拠しています。また、AAC や aptX を含む様々な最新のオーディオコーデックに対応しています。

### MOMENTUM True Wireless の対応している Bluetooth コーデックにはどのようなものがありますか？

回答：

MOMENTUM True Wireless は SBC、aptX、aptX Low Latency、AAC など、様々な最新の Bluetooth コーデックに対応しています。aptX や AAC などの高性能なオーディオコーデックでは、Sennheiser のユーザー様が望むリッチな音楽体験を、ハイファイオーディオでお楽しみいただけます。

### イヤホンのバッテリーはどれくらい持ちますか？

回答：

MOMENTUM True Wireless は最大で 4 時間の再生が可能です。充電ケースはモバイルバッテリーとしての機能も備えています。これを使うことで、本製品をさらに 8 時間分充電してお使いいただくことができます。

### イヤホンとキャリングケースの充電方法は？

回答：

イヤホンを充電ケースにセットすると自動的に充電が行われます。ケース本体の充電は USB-C ケーブルを使って行います。

### 内蔵 イコライザ (EQ) をコンパニオンアプリで操作できますか？

回答：

はい、Sennheiser Smart Control app では直感的に内蔵 EQ を操作・設定することができます。EQ の設定が完了すると、全 EQ のパラメーター設定がイヤホン内に保存されます。これにより、自分の好みに合わせたサウンドをあらゆる音源でお楽しみいただけます。

### 左右のイヤホンはそれぞれ異なるタッチコントロールを備えていますか？

回答：

はい、左右のイヤホンにはそれぞれ異なるコントロールが割り当てられています。右のイヤホンは通話の操作と、音声アシスタントの利用機能を備えています。対して左のイヤホンは音楽の操作機能を備えています。

### イヤホンを片側だけ単独で使うことはできますか？

回答：

MOMENTUM True Wireless はイヤホンを両方使ってステレオの音声をお届けする作りとなっています。ただし、右のイヤホンはデバイスとのペアリング時に接続を確立する「マスターイヤホン」として動作します。そのため、単独で通話や音声アシスタントの利用を行うことが可能です。また、左のイヤホンが取り外された時は「Smart Pause」機能により再生が止まります。スマートフォンの再生コントロールを用いることで、再生を再開することができます。

### AI 音声アシスタントの利用の仕方は？

回答：

右のイヤホンをシングルタップすることで、Google アシスタントや Siri などお好みの音声アシスタントをご利用できます。スマートフォン固有の設定によって、音声アシスタントが選択されます。

### aptX Low Latency コーデックを利用するとどのようなメリットがありますか？

回答：

aptX Low Latency を使うことにより、お使いの Bluetooth 対応デバイスで、ビジュアルメディア（動画など）と同期してサウンドを出すことができるようになります。オーディオ送信の遅延を最小限に抑えてエンドツーエンドの速度を高めることにより、高品質の同期をお楽しみいただけます。

### MOMENTUM True Wireless は防水仕様ですか？

回答：

MOMENTUM True Wireless は防滴構造を備えており、テストで防水規格 IPX4 を満たしています。これにより、雨の中でもお使いいただけるものとなっています。ただし、水中やシャワーを浴びながらのご使用はできません。

### 同時に 1 台以上の Bluetooth 対応デバイスと接続することはできますか？

回答：

MOMENTUM True Wireless は最大 8 台の Bluetooth 対応デバイスとペアリングすることが可能です。また、MOMENTUM True Wireless にはそれらペアリング情報が保存・記憶されます。しかし、同時に接続できるデバイスは 1 つのみです。例：1 台の Bluetooth デバイスで音楽を再生。

他の Bluetooth デバイスに切り替える場合は、まず現在利用しているデバイスの Bluetooth をオフにして Bluetooth 接続を解除してください。それから Bluetooth メニュー (MOMENTUM TW) で MOMENTUM True Wireless のエントリーを選択し、別の Bluetooth デバイスに接続してください。再接続に問題が発生した場合は、お使いのスマートフォンの Bluetooth をオフにし、再度 Bluetooth を有効にしてみてください。もしくは、少しの間右のイヤホンを充電ケースにセットしてみてください。

**Smart Control app を使わずに MOMENTUM True Wireless を使うことはできますか？**

回答：

はい、お使いいただけます。Smart Control app を使わずに MOMENTUM True Wireless で音楽視聴、通話、音声アシスタントの利用をすることができます。Smart Control app をお使いいただくことで、オーディオ EQ や音声プロンプト言語の選択など、自分の好みに合わせるオプションを複数利用することができます。これにより、本製品を隅々までお使いいただけるようになります。また、Smart Control app では最新のファームウェア更新情報を受け取ることもできます。

**バッテリーを交換することはできますか？**

回答：

イヤホンおよび充電ケースのバッテリーを交換することはできません。

## ご使用中に・・・

**何をチェック・調整すれば、サウンドを最高品質にできますか？**

回答：

MOMENTUM True Wireless は極めて高い音質をお客様にお届けします。この音質は、弊社の 7 mm オーディオフィルドライバー、内蔵オーディオ Eq、そして最新の高品質 Bluetooth コーデックによって実現されたものです。

しかし、この音質を最大限にお楽しみいただく上では、フィット感の最も高いイヤアダプターセットを選び、きちんとイヤホンを耳の穴に装着する必要があります。MOMENTUM True Wireless のパッケージには 4 種類のサイズ (XS、S、M、L) のイヤアダプターが付属しています。また、MOMENTUM True Wireless クイックガイドでは、耳の中へねじ込み、外耳道内を完全に塞ぐ方法が詳しく解説されています。

加えて、Smart Control app の EQ 機能により、サウンドに調整が加えられている可能性もあります。このようなケースを確認するには、Smart Control app に接続してイコライザの設定を確認し、自分の望ましいサウンドであるかをご確認ください。

**スペックに記載されている 4 時間のバッテリー稼働を行うには、どのような設定を行うのがおすすですか？**

回答：

スペックで定められている 4 時間のバッテリー稼働は、Transparent Hearing 機能をオフにした上で、平均的な音量で音楽を聴いた場合に確認されています。動作環境によってバッテリーの稼働時間は異なる可能性があります。

### ドアに磁気セキュリティシステムを設置しているお店で音楽が途切れるのはなぜですか？

回答：

お店に設置されている盗難防止システムには、強力な磁場を発生するものがあります。このような盗難防止システムを設置したお店の入口を通り抜ける際に、左のイヤホンの音楽再生が止まることがあります。これは磁場によって左右イヤホン間の近距離磁気誘導（NFMI）磁気送信に一時的な干渉が発生するためです。

### 風の強さは Transparent Hearing 機能に影響しますか？

回答：

Transparent Hearing を荒天時の屋外や自転車に乗っている時に利用すると、風によるノイズが Transparent Hearing での視聴感に影響を及ぼす可能性があります。MOMENTUM True Wireless は持ち運びできるように設計されており、小型のマイクを使用しています。しかし小型であるという性質により、強い風が吹く特定の状況下ではベストなパフォーマンスを発揮することが困難です。

### ファームウェア更新を確認、受信およびインストールする方法は？また、一番初めの更新が配信されるのはいつ頃ですか？

回答：

Sennheiser Smart Control app をお使いいただくと、新しいファームウェアの配信時に通知を受け取ることができます。また、このアプリでは更新手順のガイドも行われます。ファームウェアの更新は、Bluetooth 無線接続でインストールが行われます。

加えて、Smart Control app の設定で現在のファームウェア配信状況を確認することができます。

一番初めの更新の配信は 2019 年の第 1 四半期を予定しています。

### 使用していない時はイヤホンの電源が自動的にオフになりますか？

回答：

はい、MOMENTUM True Wireless は省電力機能を備えています。

イヤホンを Bluetooth デバイスに接続しているが使用していない場合（例：音楽を再生していない、通話をしていない、音声アシスタントを利用していない）は、60 分後に自動的に電源がオフになります。

イヤホンが Bluetooth デバイスと接続されていない時は、15 分後に自動的に電源がオフになります。

再度イヤホンの電源をオンにする場合は、それぞれのタッチパッドを 2 秒間押してください。

### イヤホンが充電ケースにセットされている時に電源がオフにならない場合は、どうしたらいいですか？

回答：

イヤホンが充電ケースにセットされた時は、自動的に電源がオフになります。イヤホンがケースにセットされていることを検出するには、充電ケースのバッテリーがいくらか残っている必要があります。ケースの充電が空になっていると、自動的にイヤホンの電源がオフになりません。

その場合は USB-C を使ってケースを充電してください。

イヤホンが Bluetooth デバイスと接続されていない時は、15 分後に自動的に電源がオフになります。

## どうすれば Mac で aptX を有効化し、最高のオーディオ品質を得ることができますか？

回答：

設定によりませんが、Mac では SBC Bluetooth コーデックが標準で使用されています。使用されているコーデックを確認するには、MOMENTUM True Wireless を Mac に接続し音楽を再生してみてください。オプションキーを押しながら Bluetooth メニューバーアイコンをクリックし、MOMENTUM True Wireless エントリー (MOMENTUM TW) へ移動してください。そこで現在使用されているコーデックの種類を確認することができます。

aptX ではなく SBC と表示されている場合は、MacOS の「ターミナル」アプリからコーデックを変更することができます。ターミナルを起動し、以下の命令文をコピーして実行してください：

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

AAC コーデックを使いたい場合は、上記命令文の「aptx」を「aac」に置き換えて実行してください。

これらの設定を変更する際には、自分の管理者ログイン情報を入力しなければならないことにご留意ください。

## 問題が発生したら・・・

### イヤホンのリセット方法は？

回答：

イヤホンの機能に障害が発生した場合は、以下の手順に従って手動でのリセットを行う必要があります：

- USB ケーブルで充電ケースをコンセントに繋ぐ。
- ケースにイヤホンをセットしてから 60 秒以内に、左右のタッチコントロールパネルを同時に 6 秒間タッチし続ける。

これでイヤホンが再起動します。

### ファクトリーリセット（工場出荷時の設定にリセット）の仕方は？

回答：

イヤホンに発生した障害が手動でのリセットで解消できない場合は、以下の手順に従ってファクトリーリセットを行い、イヤホンを工場出荷時の初期設定にリセットしてください。ファクトリーリセットでは全ペアリング設定およびその他全ての設定が削除されます。

USB ケーブルで充電ケースをコンセントに繋ぐ。

ケースにイヤホンをセットしてから 60 秒以内に、左右のタッチコントロールパネルを 30 秒間以上タッチし続ける。

これでイヤホンが工場出荷時の初期設定にリセットされます。

また、Smart Control app を用いてイヤホンを工場出荷時の初期設定にリセットすることも可能です。

### イヤホンの使用時に何も聴こえない場合はどうすればいいですか？

回答：

まず、イヤホンが充電されており、お使いの Bluetooth デバイスに接続されているかご確認ください。右のイヤホンが使われている時のみ、左のイヤホンを使用することができます。これは右のイヤホンが Bluetooth 送信の制御を司るものであるためです。また、左右のイヤ

ホンの信号送信範囲は約 30 cm である点にご留意ください。加えて、イヤホンは耳の中に正しく装着するようにしてください。お使いの Bluetooth デバイスの音量を上げてください。さらに、音声プロンプト「ボリュームマックス」が聞こえるまで右のイヤホンのタッチパッドを押し続けて音量を上げてください。

#### イヤホンの充電がいつも通り行えないのはなぜですか？

回答：

イヤホンと充電ケースの充電端子に汚れがないかご確認ください。イヤホンのリセットを行ってください。

#### イヤホンをちょうどよい音量に調整する方法、音量を上げる方法は？

回答：

Android スマートフォンには、スマートフォン本体と Bluetooth ヘッドセットの音量コントロールが分かれているものもあります。両者の音量が最大になっているかご確認ください。音量を上げる場合は、音声プロンプト「ボリュームマックス」が聞こえるまで右のイヤホンのタッチパッドを押し続けてください。これでスマートフォンの音量が最大になります。

また、Apple 社の iPhone のように「絶対的音量コントロール」を備えたスマートフォンでは、利用可能な音量コントロールが 1 種類のみとなります。この場合、スマートフォンもしくは MOMENTUM True Wireless いずれかの音量コントロールをお使いいただけます。

そのほか、イヤホンが正しく装着されていない場合、MOMENTUM True Wireless の最大音量を認識できない可能性があります。外耳道内に快適に装着できるよう適切なサイズのイヤアダプターを使い、耳を完璧に塞ぐようにしてください。耳への装着の仕方はクイックガイドで解説されています。

#### 左右のイヤホンのバッテリー残量や充電速度が異なるのはなぜですか？

回答：

常に左右のイヤホンを一緒に使って充電していてもバッテリー残量の表示が異なるのは、正常なことです。右のイヤホンは Bluetooth 接続を確立する「マスターイヤホン」であるため、左のイヤホンよりもバッテリー消費がわずかに早くなる可能性があります。フル充電時、右のイヤホンは 4 時間のバッテリー稼働が行えます。これは MOMENTUM True Wireless システムのスペック値である 4 時間の再生可能時間と一致するものです。左のイヤホンは右よりもバッテリー消費が緩やかになるため、一回の充電で 4 時間以上のバッテリー稼働が可能となります。上記のことから両イヤホンがフル充電された場合、バッテリー状態の表示が左右で異なっても、4 時間の使用が行えます。

また、充電ケースで充電を開始する前に、左のイヤホンはバッテリー残量が 80% 以下になるまで放電を行う場合があります。そのため、充電ケースから左のイヤホンが取り外されたタイミングによっては、100% まで充電が行われない可能性があります。この挙動は左のイヤホンのみのものです。しかしこのような場合でも、左のイヤホンのバッテリー減少は緩やかであるため、両イヤホンを 4 時間周期で使用することができます。

これは既知の問題であり、今後のファームウェア更新で修正を行う予定です。

使っているデバイスで動画の視聴やゲームをプレイする際に、映像と音声を同期させるおすすめの方法はありますか？

回答：

同期の精度は、お使いのデバイスが使用している Bluetooth テクノロジーに大きく依存します。最高のパフォーマンスを得るためには、aptX Low Latency (LL) に対応している Bluetooth デバイスをお使いください。aptX Low Latency は映像と音声の完璧な同期を実現しています。

どうしたらイヤホンの最適な装着感が得られますか？

回答：

付属のイヤアダプターを試着し、お客様の耳が最適な装着感を得られ、最高の音質となるサイズをお選びください。MOMENTUM True Wireless のパッケージには 4 種類のサイズ (XS、S、M、L) のイヤアダプターが付属しています。また快適な装着位置を見つけるため、本製品のクイックガイドで解説されている耳の中へのねじ込み方をお試しくささい。

なぜ音切れが発生しないように使っているデバイスの距離を保つことが重要なのですか？

回答：

お使いの Bluetooth デバイスの送信可能範囲内でイヤホンをお使いになれるようにしてください。右のイヤホンはスマートフォンなどのデバイスとの接続を確立する役割を果たします。このことから、お客様の右半身側に Bluetooth デバイスがある場合に信号送信はより安定性の増したものとなります。

Smart Control app とスマートフォンの接続に問題があった場合、どうすればいいですか？

回答：

スマートフォンのごく一部の機種では、Smart Control app と MOMENTUM True Wireless の接続に問題が発生する可能性があります。この現象による潜在的制限については、将来的なアプリとファームウェアの更新によって改善を行う予定です。

お使いのスマートフォンの Bluetooth をオフにしてから再度オンにし、Bluetooth モジュールのリセット、もしくはスマートフォンを再起動してみてください。

また、以下の事もお試しくささい：スマートフォンのセキュリティ設定を立ち上げ、位置情報設定から「位置情報サービスを利用する」をオフにしてから再度オンにしてみてください。位置情報サービスがオンになっている場合であっても、上記のことを行ってみてください。これは、Android のスマートフォンの中には Bluetooth 低電力接続を利用する際に、位置情報サービスを有効にしていないといけななものがあるためです。Sennheiser はそれ以外の理由でお客様の位置情報を利用および保存いたしません。

MOMENTUM True Wireless のファクトリーリセットを行ってみてください。ファクトリーリセット後は MOMENTUM True Wireless を接続解除してください。例：MOMENTUM TW (可能な場合は LE-MOMENTUM TW) のエントリーをお使いのスマートフォンの Bluetooth 設定から削除し、MOMENTUM True Wireless を再度ペアリングする。

使用中でない時もイヤホンと充電ケースがバッテリーを消費するのはなぜですか？

回答：

充電ケース内に収納されている時、イヤホンは低電力のスタンバイモードとなります。これにより、イヤホンの電源を自動的に素早くオンにして Bluetooth 接続を素早く確立することができます。必要な時にすぐ使える状態を保つことができます。そのため、イヤホンを充電ケースにセットした時はイヤホンのバッテリーが少しずつ消費されていきます。このスタンバイ状態では、バッテリーは7日間以上持続します。先週1週間イヤホンを使わなかった、という場合、弊社は充電ケースのフル充電を推奨いたします。

通話中に自分の声をきちんと拾うようにするにはどうしたらいいですか？

回答：

通話中に自分の声を相手が聞き取れない場合は、以下のことをご確認ください：通話中、イヤホンが外耳道内に正しく挿入されており、少し回転させてあるかを確認する。イヤホンの Sennheiser ロゴが水平になるよう回転させることが望ましいです。これは、音声を拾う上で最適なビームフォーミングの角度となるためです。また、マイクの穴が耳で塞がれていないかもご確認ください。

上記に加え、風が通話品質に影響を及ぼす場合もあります。

Sennheiser サービス部門への問い合わせ方法は？

回答：

Sennheiser サービス部門のお問い合わせ先は、こちらをご覧ください：  
けます：

<http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontakt>