

# MOMENTUM True Wireless

По-настоящему беспроводные стереонаушники  
M3IETW (M3IETW L, M3IETW R, M3IETW C)



Часто задаваемые вопросы

Содержание

“Перед началом использования...”

“Во время использования...”

“Если возникла проблема...”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Germany (Германия)

[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

Версия: A01, 11 февраля 2019 г.

## Перед началом использования...

Что делает наушники MOMENTUM True Wireless действительно уникальными?

Ответ.

Благодаря диффузору диаметром 7 мм, разработанному специально для меломанов, и встроенному эквалайзеру наушники MOMENTUM True Wireless обеспечивают превосходное качество звучания. Они используют новейшую технологию Bluetooth, а также поддерживают аудиокодеки AAC, aptX и aptX Low Latency, что позволяет наслаждаться любимыми композициями без потери качества. Кроме того, наушники MOMENTUM True Wireless изготовлены из первоклассных материалов и чрезвычайно удобны при ношении.

Мне приходится все время перемещаться по работе, кроме того, я часто путешествую. Удобно ли использовать наушники MOMENTUM True Wireless в пути?

Ответ.

Благодаря отличному звучанию и легкой и в то же время надежной конструкции наушники MOMENTUM True Wireless станут для вас идеальным спутником везде, куда бы вы ни отправились! Помимо этого, наушники плотно сидят в ушном канале и тем самым обеспечивают пассивную шумоизоляцию, которая подавляет внешние шумы.

Могут ли наушники MOMENTUM True Wireless блокировать шумы даже без применения функции активного шумоподавления (ANC)?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless обеспечивают хорошую пассивную шумоизоляцию благодаря плотной посадке в ушном канале. Кроме того, при использовании функции ANC время работы от аккумулятора значительно сокращается.

Поддерживают ли наушники MOMENTUM True Wireless технологию Bluetooth 5.0?

Ответ.

Да, наушники MOMENTUM True Wireless совместимы с интерфейсом Bluetooth 5.0 и поддерживают ряд современных аудиокодеков, в том числе AAC и aptX.

Какие кодеки для воспроизведения по Bluetooth поддерживают наушники MOMENTUM True Wireless?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless поддерживают современные кодеки для воспроизведения по Bluetooth, в частности, SBC, aptX, aptX Low Latency и AAC. Новейшие аудиокодеки (такие как aptX и AAC) обеспечивают насыщенное звучание отличного качества, которого ожидают пользователи от продукции Sennheiser.

Как проверить оставшийся ресурс аккумулятора наушников?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless могут работать до 4 часов без подзарядки. С помощью встроенного в футляр портативного зарядного устройства их можно зарядить в мобильном режиме и использовать еще в течение 8 часов.

### Как можно зарядить наушники и зарядное устройство?

Ответ.

Зарядка наушников начинается автоматически сразу после того, как их установят в футляр. Само зарядное устройство в футляре заряжается через кабель USB-C.

### Можно ли менять настройки встроенного эквалайзера с помощью приложения для наушников?

Ответ.

Да, с помощью приложения Sennheiser Smart Control задавать настройки встроенного эквалайзера очень удобно. После завершения настройки все параметры эквалайзера сохраняются во внутренней памяти наушников. Поэтому при смене источника сигнала музыка воспроизводится сразу в привычном формате, без дополнительных действий со стороны пользователя.

### Верно ли то, что элементы сенсорного управления на правом и левом наушниках имеют различные функции?

Ответ.

Да, элементам сенсорного управления на правом и левом наушниках назначены разные функции. Правый наушник служит для управления телефонными вызовами и работы с голосовыми помощниками, а левый отвечает за выполнение действий с музыкальными композициями.

### Можно ли использовать правый и левый наушники по отдельности?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless работают в паре, обеспечивая стереофоническое звучание. Однако пользователь может осуществлять телефонные вызовы и работать с голосовым помощником только с помощью правого наушника, который считается «главным» и выполняет сопряжение с устройством-источником. Если убрать левый наушник, функция Smart Pause останавливает воспроизведение. Когда потребуется, воспроизведение можно возобновить со смартфона.

### Как вызвать виртуального голосового помощника?

Ответ.

Пользователь может активировать голосового помощника по своему выбору, например, Google Ассистент или Siri. Для этого достаточно нажать кнопку, удобно расположенную на сенсорной панели правого наушника. Выбор голосового помощника зависит от конкретных настроек смартфона.

### Какими преимуществами для пользователя обладает кодек aptX Low Latency?

Ответ.

При использовании аудиокодека aptX Low Latency беспроводное устройство с поддержкой Bluetooth может воспроизводить звук синхронно с видеоданными. Этот кодек сводит к минимуму задержки и повышает скорость передачи звука на всех этапах, гарантируя оптимально синхронизированное звучание высокого качества.

### Являются ли наушники MOMENTUM True Wireless водонепроницае-

мыми?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless успешно прошли испытания на соответствие стандарту IPX4. Это означает, что они защищены от воздействия брызг и могут использоваться во время дождя. Однако это не говорит о том, что наушники можно погружать в воду или принимать душ, не снимая их.

Можно ли подключить наушники к нескольким Bluetooth-устройствам одновременно?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless могут устанавливать сопряжение с восемью различными Bluetooth-устройствами. Настройки сопряжения сохраняются в памяти наушников MOMENTUM для последующего использования. Тем не менее, вы можете слушать музыку, подключаясь лишь к одному Bluetooth-устройству за раз.

Чтобы переключиться с одного Bluetooth-устройства на другое, следует отключить функцию Bluetooth на устройстве, которое используется в данный момент, и подключиться ко второму Bluetooth-устройству. Для этого нужно выбрать наушники MOMENTUM True Wireless в меню Bluetooth (пункт MOMENTUM TW). Если при повторном подключении возникают проблемы, попробуйте отключить и снова включить функцию Bluetooth на смартфоне или ненадолго установить правый наушник в зарядное устройство.

Можно ли пользоваться наушниками MOMENTUM True Wireless без приложения Smart Control?

Ответ.

Да, наушники MOMENTUM True Wireless могут работать без приложения Smart Control — так вы можете слушать музыку, управлять телефонными вызовами и вызывать голосовых помощников. Приложение Smart Control расширяет функциональность устройства благодаря ряду дополнительных возможностей индивидуальной настройки. Например, с его помощью можно оптимизировать звучание, используя эквалайзер, и выбрать язык голосовых сообщений. Кроме того, Smart Control позволяет загружать последние обновления прошивки.

Можно ли заменить аккумуляторы?

Ответ.

Аккумуляторы наушников и зарядного устройства не подлежат замене.

## Во время использования...

Что следует проверить или настроить, чтобы получить первоклассный звук в наушниках?

Ответ.

Наушники MOMENTUM True Wireless обеспечивают превосходное звучание благодаря диффузору диаметром 7 мм, разработанному специально для меломанов, встроенному эквалайзеру и новейшим версиям кодеков для качественного воспроизведения по Bluetooth.

Однако для того, чтобы в полной мере использовать возможности наушников, важно правильно вставить их в ушной канал и выбрать подходящий набор насадок. В комплекте с наушниками MOMENTUM True Wireless поставляются насадки четырех размеров (XS, S, M, L). В краткой инструкции к наушникам MOMENTUM True Wireless разъясняется, как правильно вставить наушники в уши и добиться их идеальной посадки. Кроме того, может оказаться, что настройки звука были изменены с помощью эквалайзера в приложении Smart Control. Чтобы проверить, так ли это, откройте приложение Smart Control и проверьте, соответствуют ли настройки эквалайзера вашим предпочтениям.

[Какие настройки рекомендуется использовать, чтобы время работы от аккумулятора соответствовало заявленным четырем часам?](#)

Ответ.

Четыре часа работы от аккумулятора гарантируются при прослушивании музыки на средней громкости и при отключенной функции Transparent Hearing. Это время может различаться в зависимости от условий эксплуатации.

[Почему воспроизведение музыки иногда прерывается в магазинах и торговых центрах, где используются электромагнитные системы безопасности?](#)

Ответ.

Системы для защиты от краж в магазинах могут излучать сильные электромагнитные поля. В результате при проходе через рамку такой системы левый наушник может перестать воспроизводить музыку, поскольку электромагнитное поле на короткое время создает помехи для передачи сигнала между левым и правым наушниками по технологии NFMI.

[Влияет ли ветреная погода на работу функции Transparent Hearing, когда наушники используются на улице?](#)

Ответ.

Если пользоваться функцией Transparent Hearing на улице в ненастную погоду или во время езды на велосипеде, шум ветра может негативно влиять на ее работу. Поскольку наушники MOMENTUM True Wireless имеют портативную конструкцию, они оснащены небольшими микрофонами, которые не рассчитаны на работу при сильном ветре.

[Как проверить наличие обновлений прошивки, получить и установить их, и когда будут доступны первые обновления?](#)

Ответ.

Если вы пользуетесь приложением Sennheiser Smart Control, то получите уведомление о том, что появилось новое обновление прошивки. Инструкции по выполнению обновления будут отображены в приложении. Обновление прошивки будет установлено в беспроводном режиме по Bluetooth.

Кроме того, актуальные сведения о выпуске прошивки можно посмотреть в настройках приложения Smart Control.

Обновления прошивки планируются к выпуску, начиная с первого квартала 2019 года.

### Если наушники не используются, отключаются ли они автоматически?

Ответ.

Да, в наушниках MOMENTUM True Wireless имеется функция энергосбережения.

Если наушники подключены к источнику сигнала по Bluetooth, но не используются (то есть, не осуществляются телефонные вызовы или потоковая передача музыки и пользователь не взаимодействует с голосовыми помощниками), они будут автоматически отключены через 60 минут.

Если наушники были отключены от источника сигнала, они автоматически прекратят работу по истечении 15 минут.

Чтобы снова включить наушники, коснитесь каждой сенсорной панели в течение 2 секунд.

### Что делать, если наушники не отключаются при установке в зарядное устройство?

Ответ.

При установке наушников в зарядное устройство они автоматически отключаются. Чтобы определить, что наушники установлены в зарядное устройство, необходимо, чтобы аккумулятор устройства не был полностью разряжен. Если в аккумуляторе не осталось заряда, автоматическое отключение наушников не произойдет.

Чтобы отключить наушники, зарядите зарядное устройство через кабель USB-C.

Если наушники были отключены от источника сигнала, они автоматически прекратят работу по истечении 15 минут.

### Как активировать кодек aptX на устройстве Mac, чтобы добиться максимально возможного качества звучания?

Ответ.

В зависимости от настроек устройство Mac может по умолчанию использовать кодек SBC Bluetooth. Чтобы узнать, какой из кодеков используется в данный момент, подключите MOMENTUM True Wireless к устройству Mac и включите воспроизведение музыки. Нажмите и удерживайте клавишу Option (Параметры), затем щелкните значок Bluetooth в строке меню и перейдите к пункту MOMENTUM True Wireless (MOMENTUM TW). Вы увидите, какой тип кодека используется в данный момент.

Если в меню отображается кодек SBC вместо aptX, то в ОС MacOS можно изменить эту настройку с помощью приложения «Терминал». Откройте приложение «Терминал» и скопируйте в него такую строку:

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

Если вы предпочитаете использовать кодек AAC, замените в этой строке «aptx» на «aac».

Обратите внимание, что для изменения указанных настроек вам потребуется ввести данные входа для администратора.

## Если возникла проблема...

### Как выполнить сброс наушников?

Ответ.

Если наушники работают неправильно, необходимо перезапустить их вручную.

- С помощью USB-кабеля подключите зарядное устройство к источнику питания.
- Установите наушники в зарядное устройство, а затем в течение 60 секунд одновременно нажмите и удерживайте правую и левую сенсорные панели (6 секунд).

Будет произведен перезапуск наушников.

#### Как восстановить заводские настройки?

Ответ.

Если наушники работают неправильно и проблему не удалось устранить путем перезапуска вручную, можно восстановить заводские настройки наушников. В результате такой операции будут, в частности, удалены все настройки сопряжения.

С помощью USB-кабеля подключите зарядное устройство к источнику питания.

Установите наушники в зарядное устройство, а затем в течение 60 секунд нажмите и удерживайте правую и левую сенсорные панели (не менее 30 секунд).

После этого для ваших наушников будут восстановлены заводские настройки.

Для восстановления заводских настроек наушников можно также воспользоваться приложением Smart Control.

#### Что делать, если в наушниках абсолютно не слышен звук?

Ответ.

Убедитесь, что наушники заряжены и подключены к Bluetooth-устройству. Левый наушник может использоваться только вместе с правым, поскольку передачу сигнала по Bluetooth осуществляет правый наушник. Не следует забывать, что диапазон передачи сигнала между левым и правым наушниками составляет приблизительно 30 см. Также проверьте, плотно ли вставлены наушники в уши. Увеличьте громкость на Bluetooth-устройстве и на наушниках, нажимая сенсорную панель на правом наушнике и не убирая палец, пока не услышите голосовое сообщение «Volume max» (Максимальная громкость).

#### По какой причине наушники могут не заряжаться, как обычно?

Ответ.

Убедитесь, что зарядные контакты наушников и зарядного устройства не загрязнены. Выполните перезапуск наушников.

#### Как отрегулировать громкость наушников, увеличив ее или сделав более комфортной для слуха?

Ответ.

В некоторых смартфонах с ОС Android громкость регулируется отдельно для Bluetooth-гарнитуры и для смартфона. Проверьте, чтобы оба регулятора громкости были установлены на максимум. Для увеличения громкости коснитесь сенсорной панели на правом наушнике и не убирайте палец, пока не услышите голосовое сообщение «Volume max» (Максимальная громкость). Затем увеличьте громкость на смартфоне до максимального значения.

На смартфонах с «единой системой регулировки громкости», таких как Apple iPhone, доступен только один регулятор громкости. Поэтому вы можете изменить громкость либо на смартфоне, либо на наушниках MOMENTUM True Wireless.

Кроме того, звук в наушниках MOMENTUM True Wireless может не слышаться на полную громкость из-за неправильной посадки. Используйте насадки нужного размера, добиваясь того, чтобы они плотно вставлялись в ушной канал и полностью закрывали уши. Сведения о том, как правильно подобрать насадки и вставить наушники, приведены в краткой инструкции.

#### Почему левый и правый наушники показывают разный уровень заряда и не заряжаются с одинаковой скоростью?

Ответ.

Отображение разного уровня заряда на наушниках — нормальное явление, даже если они всегда используются и заряжаются вместе. Поскольку правый наушник является «главным» и устанавливает подключение с устройством по Bluetooth, он может разряжаться чуть быстрее, чем левый. Будучи полностью заряженным, правый наушник обеспечивает воспроизведение в течение четырех часов, что гарантируется для всей системы MOMENTUM True Wireless. Левый наушник разряжается медленнее и работает без подзарядки немного дольше четырех часов. Таким образом, оба наушника будут работать в течение всего четырехчасового цикла, если они полностью заряжены — даже в том случае, когда индикация заряда аккумулятора для них отличается.

Вместе с тем левый наушник может разрядиться до уровня ниже 80%, прежде чем он начнет заряжаться в зарядном устройстве. Поэтому в зависимости от времени, когда наушник извлекается из зарядного устройства, он может быть заряжен не на 100%. Такая особенность присуща только левому наушнику. Однако благодаря тому, что аккумулятор левого наушника разряжается медленнее, вы сможете использовать его в течение всего четырехчасового цикла воспроизведения.

Нам известно об этой проблеме. Она будет устранена в одном из следующих обновлений прошивки.

#### Есть ли рекомендованный способ синхронизации звука с видеоданными при просмотре видео или запуске игр на устройстве?

Ответ.

Синхронизация может зависеть от того, какая технология Bluetooth используется устройством. Для достижения наилучшего результата используйте Bluetooth-устройство, поддерживающее кодек aptX Low Latency (LL). Это обеспечит оптимальную синхронизацию звука с изображением.

#### Как подобрать наилучшую посадку наушников?

Ответ.

Лучше всего опробовать насадки, поставляемые в комплекте, и выбрать такой размер, который будет самым удобным для вас и обеспечит оптимальное качество звука. В комплекте с наушниками MOMENTUM True Wireless поставляются насадки четырех разных размеров (XS, S, M, L). Также попробуйте вставить наушники в уши, поворачивая их, как описывается в краткой инструкции, пока не найдете удобное положение.

#### Почему, чтобы не пропадал звук в наушниках, необходимо находиться в пределах диапазона передающего устройства?

Ответ.

Наушники должны находиться в пределах диапазона передачи Bluetooth-устройства. Поскольку подключение к смартфону устанавливает правый наушник, сигнал будет более стабильным, если Bluetooth-устройство находится справа от вас.

#### Какие факторы необходимо учесть при возникновении проблем с



### приложением Smart Control?

Ответ.

Существует очень мало моделей смартфонов, на которых возникают трудности с подключением приложения Smart Control к наушникам MOMENTUM True Wireless. В последующих выпусках обновлений приложения и прошивки потенциальные ограничения такого рода будут устранены.

Можно попробовать отключить и снова включить функцию Bluetooth на вашем смартфоне для сброса модуля Bluetooth или перезапустить смартфон.

Можно также выполнить указанные ниже действия. Перейдите к настройкам безопасности и местоположения на смартфоне, отключив и включив параметр «Использовать местоположение» повторно, даже если служба определения местоположения уже включена. Причина заключается в том, что на некоторых моделях с ОС Android при использовании технологии Bluetooth LE необходимо активировать службу определения местоположения. Компания Sennheiser не хранит и не использует сведения о местоположении пользователя по иным причинам.

Можно попробовать восстановить заводские настройки наушников MOMENTUM True Wireless. После восстановления заводских настроек отключите наушники MOMENTUM True Wireless, то есть удалите записи MOMENTUM TW (и LE-MOMENTUM TW, если есть) в настройках Bluetooth вашего смартфона, а затем выполните повторное сопряжение MOMENTUM True Wireless.

### Почему зарядное устройство и наушники потребляют ресурс аккумуляторов, когда не используются?

Ответ.

При хранении в футляре наушники переходят в режим ожидания с низким потреблением энергии. Это делается для того, чтобы они автоматически включались и быстро подключались к устройству по Bluetooth, как только вам это потребуется. В результате, когда наушники устанавливаются в футляр, аккумуляторы обязательно немного разряжаются. В режиме ожидания аккумуляторы могут работать не менее 7 дней до полной разрядки. В целом мы рекомендуем полностью заряжать зарядное устройство, если за прошедшую неделю наушники не использовались.

### Как добиться того, чтобы мой голос был четко слышен во время телефонных вызовов?

Ответ.

Если вы считаете, что собеседник недостаточно хорошо слышит ваш голос во время общения по телефону, можно попробовать выполнить указанные ниже действия. Во время вызова убедитесь, что наушники правильно вставлены в ушной канал, и слегка поверните их. Идеальное положение наушников — когда эмблема Sennheiser находится в горизонтальном положении, поскольку это гарантирует создание нужного угла формирования луча при захвате голоса. Также следует проверить, не закрывается ли ухом отверстие микрофона.

Кроме того, на слышимость во время вызова может влиять ветер.

### Как связаться с сервисной службой Sennheiser?

Ответ.

Контактную информацию сервисного центра Sennheiser можно найти здесь:

<http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontakt>

