

# MOMENTUM True Wireless

True wireless Stereo-Ohrhörer

M3IETW (M3IETW L, M3IETW R, M3IETW C)



常见问答 (FAQ)

目录

“使用前 .....”

“使用中 .....”

“如果出现问题 .....”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Germany

[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

版本：2019 年 2 月 11 日， A01

## 使用前 .....

### MOMENTUM True Wireless 有何独特之处？

答：

耳机配备 7 mm 的高保真驱动器和内部音频均衡器，使得 MOMENTUM True Wireless 音质表现不同凡响。得益于最新 Bluetooth 技术、AAC、aptX 兼容性及 aptX 低延迟 (aptX Low Latency) 技术，耳机音色表现无可匹敌。此外，MOMENTUM True Wireless 采用优质材料精心打造而成，舒适感极佳。

### 我一直忙于工作、通勤和旅行。当我四处奔走时，MOMENTUM True Wireless 是我最好的选择吗？

答：

MOMENTUM True Wireless 的音质与设计俱佳，且方便携带，是您理想的日常音频伴侣！此外，耳机与耳道完美贴合，为您带来出色的被动隔声功能，屏蔽环境噪声。

### MOMENTUM True Wireless 没有主动降噪 (ANC) 功能也能隔绝噪声吗？

答：

MOMENTUM True Wireless 耳机与耳道完美贴合，为您带来出色的被动隔声功能。此外，主动降噪会显著影响耳机的续航时间。

### MOMENTUM True Wireless 是否与 Bluetooth 5.0 兼容？

答：

是，MOMENTUM True Wireless 与 Bluetooth 5.0 兼容且支持一系列现有的音频编解码器，包括 AAC 和 aptX。

### MOMENTUM True Wireless 支持什么类型的 Bluetooth 编解码器？

答：

MOMENTUM True Wireless 支持现有的 Bluetooth 编解码器，如 SBC、aptX、aptX 低延迟技术和 AAC。高级音频解码器（比如 aptX 和 AAC）可提供高保真音频，让您能够享受备受 Sennheiser 用户期待的丰富聆听体验。

### 耳机的续航时间是多久？

答：

MOMENTUM True Wireless 可连续播放长达 4 小时。使用带有集成移动电源的充电保护盒，耳机便可一边充电一边使用长达 8 小时。

### 我怎样给耳机和便携充电保护盒充电？

答：

耳机放入充电保护盒后会自动充电。保护盒可用 USB-C 充电线充电。

### 是否可通过配套应用程序控制内部均衡器 (EQ)？

答：

可以，Sennheiser Smart Control 应用程序提供非常直观的方法来设置内部均衡器。一旦均衡器设置完成，所有均衡器参数都会存储在耳机中，任何音乐源都可以使用个性化音效。

### 左右耳塞有不同的触控功能吗？

答：

左右耳塞有不同的触控功能。右耳塞主要负责通话控制和访问语音助理，而左耳塞则负责音乐控制。

### 我可以使用单边耳塞吗？

答：

MOMENTUM True Wireless 耳机通过左右耳塞传送立体声音频。但是，用户可以单独使用右耳塞，右耳塞作为连接配对设备的“主”耳塞，可单独用于通话和访问语音助理。移除左耳塞时，“Smart Pause”功能会停止播放。您可以使用智能手机的播放控制重新启动此功能。

### 怎么才能使用人工智能语音助理？

答：

用户只需轻击右耳塞，就可以激活自己喜欢的语音助理，如 Google Assistant 或 Siri。语音助理的选择取决于不同的智能手机配置。

### aptX 低延迟编解码器为用户提供了哪些好处？

答：

aptX 低延迟编解码器能确保 Bluetooth 设备与视觉媒体声音同步传送。不仅能最大限度减少延迟，还可以改善音频传输的端到端速度，为您带来高品质的同步体验。

### MOMENTUM True Wireless 防水吗？

答：

经测试，MOMENTUM True Wireless 完全符合 IPX4 标准，这意味着耳机可防水溅，下雨时可以使用。但是，这并不表示可以将耳机淹没在水中或在淋浴时使用。

### 我能同时连接多个 Bluetooth 设备吗？

答：

MOMENTUM True Wireless 最多可与 8 个不同的 Bluetooth 设备配对。MOMENTUM True Wireless 可储存并记住这些配对。但是，您一次只能连接一个设备，例如从一个 Bluetooth 设备播放音乐。

想要切换 Bluetooth 设备的话，请先关闭当前设备的 Bluetooth，断开当前 Bluetooth 连接，然后在 Bluetooth 菜单（‘MOMENTUM TW’）中选择 MOMENTUM True Wireless 条目连接到您的第二个 Bluetooth 设备。重新连接时如果出现任何问题，请尝试关闭智能手机的 Bluetooth，然后再次激活，或将右耳塞放进充电保护盒，稍等片刻再取出。

### 没有安装 Smart Control 应用程序可以使用 MOMENTUM True Wireless 吗？

答：

可以，即使没有安装 Smart Control 应用程序也可以使用 MOMENTUM True Wireless 听音乐、打电话和访问语音助理。Smart Control 应用程序可添加多项其他个性化功能，如调整音频均衡器和选择语音提示语言，会进一步优化体验。利用 Smart Control 应用程序，您还能接收最新固件更新。

### 可以更换电池吗？

答：

耳机和充电保护盒的电池不能更换。

## 使用中 .....

### 我应该如何检查或调整以获得最佳音质？

答：

7 mm 的高保真驱动器、内部音频均衡器以及最新款高品质 Bluetooth 编解码器共同造就了 MOMENTUM True Wireless 出色的音质表现。

但是，为了能完整体验这种音质，必须正确地将耳塞放入耳道，并选择最合适的耳垫套。MOMENTUM True Wireless 套装包括四种规格的耳垫 (XS、S、M、L)。MOMENTUM True Wireless 的《简要说明》准确解释了如何将耳塞放入耳内，以完美包裹耳道。

此外，使用智能控制应用程序的均衡器功能可调整声音。如您想要确认此功能，请连接到 Smart Control 应用程序，并检查均衡器设置，确保获取您想要的声音。

#### 推荐使用哪些设置来获得特定的四小时续航能力？

答：

已确定在以平均音量水平听音乐，而且关闭 Transparent Hearing 功能的情况下可以实现特定的四小时续航能力。在不同的操作条件下，电池的续航能力可能会有所不同。

#### 为什么在门口安装有磁性安全系统的商店，音乐会中断？

答：

商店使用的防盗系统会产生强磁场。因此，当经过装有防盗系统的商店入口时，左耳塞会停止播放音乐，因为磁场会非常短暂地干扰右耳塞和左耳塞之间的 NFMI 磁性传输。

#### 多风室外条件会影响 Transparent Hearing 功能吗？

答：

在暴风雨天气下或骑自行车时在室外使用 Transparent Hearing，风噪声可能会对 Transparent Hearing 体验产生影响。MOMENTUM True Wireless 采用便携式设计，使用小型麦克风，由于其紧凑的特性，在某些强风条件下也无法优化音质。

#### 如何检查、接收和安装固件更新，以及什么时候可以进行第一次更新？

答：

使用 Sennheiser Smart Control 应用程序时，一旦有新的固件版本可用，您将收到通知。应用程序将指导您进行更新。固件更新将通过 Bluetooth 无线连接进行无线安装。

此外，您还可以在 Smart Control 应用程序的设置中检查当前固件版本状态。

第一次固件更新计划在 2019 年第一季度发布。

#### 耳机不使用时是否会自动关闭？

答：

是的，MOMENTUM True Wireless 集成了节能功能。

如果耳机连接到 Bluetooth 源但没有使用（即没有音乐流、通话或语音助理交互），60 分钟后，耳机就会自动关机。

如果耳机与 Bluetooth 源断开连接，15 分钟后就会自动关机。

若要再次打开耳机，请长按每个触控板 2 秒。

#### 如果耳机放置在充电保护盒时没有关机，该怎么办？

答：

耳机被放入充电保护盒时会自动关机。为了检测耳机是否已放置在充电保护盒中，充电保护盒需要余留一些电量。当充电保护盒的电量耗尽时，耳机不会自动关闭。

在此情况下，请使用 USB-C 为充电保护盒充电，以关闭耳机。

如果耳机与 Bluetooth 源断开连接，15 分钟后就会自动关机。

### 我如何激活 Mac 上的 aptX，以获得最佳音质？

答：

根据设置，Mac 默认使用 SBC Bluetooth 编解码器。将您的 MOMENTUM True Wireless 连接到 Mac 上，开始播放音乐，就可了解哪个编解码器处于激活状态。按住选项键，单击 Bluetooth 菜单栏图标，根据指示进入 MOMENTUM True Wireless 条目（‘MOMENTUM TW’）。您将看到当前使用的编解码器的类型。

如果您看到使用的是 SBC 而不是 aptX，那么 MacOS 确实允许您通过“终端”(Terminal) 应用程序更改编解码器。打开“终端”并在本说明书中复制：

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

如果您更喜欢使用 AAC 编解码器，只需在上面的说明中将“aptx”替换为“aac”即可。

请注意，您需要输入管理员登录数据，才能更改这些设置。

## 如果出现问题 .....

### 我该如何重置耳机？

答：

如果耳机功能受到干扰，需要手动重置：

- 使用 USB 充电线将充电保护盒连接到电源。
- 将耳机插入充电保护盒，在 60 秒内，同时触摸并按住左右触控板 6 秒。

如此就能重启耳机。

### 如何恢复出厂设置？

答：

如果耳机功能受到干扰，并且手动重置没有解决问题，则可将耳机重置为出厂设置。此操作还将删除所有配对设置。

使用 USB 充电线将充电保护盒连接到电源。

将耳机插入充电保护盒，在 60 秒内，同时触摸并按住左右触控板至少 30 秒。

如此就能将耳机重置为出厂设置。

或者，您也可以使用 Smart Control 应用程序将耳机重置为出厂设置。

### 使用耳机时，如果听不到任何声音，我该检查什么？

答：

确保耳机已充电并连接到 Bluetooth 设备。左耳塞只能与右耳塞同时使用，因为右耳塞负责控制 Bluetooth 传输。请记住，左耳塞和右耳塞之间的信号传输范围约为 30 厘米。此外，请确保将耳塞正确放入耳内。请按住右耳塞的触控板，增大 Bluetooth 设备和耳机的音量，直到听到语音提示“Volume max”为止。

### 耳机为什么不能像往常一样充电？

答：

确保耳机和充电保护盒的充电触头清洁无污染。重置耳机。

### 我该如何将耳机调整到舒适的音量或将音量调大？

答：

对于部分 Android 智能手机，Bluetooth 耳机和 Android 智能手机有单独的音量控制。请确保两个音量控制都设置为最大值。要增大音量，轻击并按住右耳塞的触控板，直到听到语音提示“Volume max”为止。然后把智能手机的音量调到最大。

对于苹果 iPhone 等具有“绝对音量控制”功能的智能手机，只有一个音量控制可用，因此您既可以使用智能手机的音量控制功能，也可以使用 MOMENTUM True Wireless 的音量控制功能。

此外，由于当前的耳机不能正确匹配，您可能无法感知 MOMENTUM True Wireless 的全部音量。请使用大小合适的耳垫，使其紧贴您的耳道，完全封闭您的耳朵，并遵循《简要说明》学习如何将耳塞放入您的耳内。

#### 为什么左耳塞和右耳塞不显示相同的电量水平或以相同的速度充电？

答：

这是正常的现象，即使总是同时使用和一起充电，左右耳塞也会显示不同的电量水平。由于右耳塞是“主”耳塞，它负责将您的设备连接到 Bluetooth，所以可能会比左耳塞耗电更快。充满电时，右耳塞的续航时间为四小时，确保 MOMENTUM True Wireless 可提供特定的四小时播放时间。左耳塞的耗电速度较慢，因此充一次电可提供 4 个小时以上的续航时间。因此，如果两个耳塞都充满电，即使它们的电池状态可能不同，它们也可以使用整整四个小时。

此外，左耳塞在充电保护盒中重新充电前，可能会在电池状态低于 80% 的情况下放电。因此，根据耳机从充电保护盒中取出的时间，它们可能不会达到 100% 的充电量。只有左耳塞可能会发生此情况。不过，由于左耳塞的电池耗电速度较慢，其播放时间仍可达到整整四个小时。

这个已知的问题将在未来的固件更新中修复。

#### 在我的设备上观看视频或打游戏时，有无推荐方法可以确保声音与视觉效果同步？

答：

根据设备所使用的 Bluetooth 技术不同，同步情况也会不同。为了获得最佳效果，请确保您使用的 Bluetooth 设备具有 aptX 低延迟 (LL) 兼容性，确保完美同步声音和图像。

#### 我怎样才能确保耳机完美适用？

答：

最好测试所提供的耳垫，以找到最适合您的耳垫尺寸，获得最佳的音质。MOMENTUM True Wireless 套装包括四种不同规格的耳垫 (XS、S、M、L)。此外，试着按照《简要说明》中的描述，把耳塞放入耳内，直到找到舒适的放置方法。

#### 为什么必须处于我的设备范围内，以防止声音断开？

答：

确保耳机在 Bluetooth 设备的传输范围内。这是因为右耳塞负责建立与智能手机的连接，当 Bluetooth 设备放在身体的右侧时，传输就更稳定。

#### 如果我的智能手机连接 Smart Control 应用程序时出现问题，我应该怎么办？

答：

连接 Smart Control 应用程序与 MOMENTUM True Wireless 时，极少数智能手机型号可能会出现这个问题。未来的应用程序和固件更新将改进这种性质的潜在限制。

您可以尝试关闭再打开智能手机上的 Bluetooth 功能，以重置 Bluetooth 模块或重启智能手机。

您还可以尝试以下方法：打开智能手机的安全和定位设置，关闭然后再次打开“使用位置”（即使已经打开位置服务）。这是因为一些 Android 机型要求在使用 Bluetooth Low Energy 时激活定位服务。由于其他原因，Sennheiser 不使用或存储用户的位置信息。



您可以尝试对 MOMENTUM True Wireless 恢复出厂设置。在恢复出厂设置后，断开 MOMENTUM True Wireless，即删除智能手机 Bluetooth 设置中的 MOMENTUM TW（如有，则一并删除 LE-MOMENTUM TW）条目，然后再次配对 MOMENTUM True Wireless。

#### 为什么充电保护盒和耳机在不使用的时候会耗电？

答：

当放在充电保护盒中时，耳机处于低功耗待机模式，这样就可以在您需要的时候快速、自动打开 Bluetooth 连接，随时准备使用。因此，把耳机放在充电保护盒里时，电池总是会消耗一些电量。处于待机状态时，电池至少可使用 7 天才会完全耗尽电量。总的来说，如果耳机在过去一周内没有使用过，我们建议将耳机充满电。

#### 我如何确保通话时声音的清晰度？

答：

如果您发现通话时对方无法听清您的声音，请检查以下项目：打电话时，确保将耳塞正确放入耳道，然后轻轻转动耳塞。理想情况下，旋转耳塞，使 Sennheiser 标志处于水平位置，这样就能确保声音拾音器的波束形成角度正确。另请检查麦克风开口是否被耳朵堵塞。

此外，通话质量有时会受风的影响。

#### 我该如何联系 Sennheiser 服务部门？

答：

您可以在这里找到 Sennheiser 服务合作伙伴的联系方式：  
<http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontakt>

