

# MOMENTUM True Wireless

True wireless Stereo-Ohrhörer

M3IETW (M3IETW L, M3IETW R, M3IETW C)



## Häufig gestellte Fragen

Inhalt

“Bevor Sie beginnen...”

“Während des Verwendung...”

“Wenn Störungen auftreten”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Deutschland

[www.sennheiser.com](http://www.sennheiser.com)

Version: 11. Februar 2019, A01

## Bevor Sie beginnen...

### Was macht den MOMENTUM True Wireless so einzigartig?

Antwort:

Ausgestattet mit unserer audiophilen 7-mm-Treiber-Technologie und einem internen Audio-EQ liefert der MOMENTUM True Wireless eine außergewöhnliche Klangqualität. Modernste Bluetooth-Technologie, AAC- und aptX-Kompatibilität sowie aptX Low Latency sorgen für kompromisslosen Sound. Darüber hinaus bietet der MOMENTUM True Wireless höchsten Komfort und wurde durchgängig aus hochwertigen Materialien gefertigt.

### Ich arbeite, pendle und reise die ganze Zeit. Ist der MOMENTUM True Wireless eine gute Option für unterwegs?

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless ist aufgrund seines Klangs, Designs und Tragekomforts der ideale Audiobegleiter im Alltag! Darüber hinaus bietet er eine hervorragende passive Schallisolierung, da Umgebungsgeräusche aufgrund des perfekten Sitzes der Ohrhörer im Ohrkanal wirksam reduziert werden.

### Kann der MOMENTUM True Wireless Geräusche auch ohne ANC (Active Noise Cancellation) reduzieren?

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless bietet durch seinen hervorragenden Sitz im Ohrkanal eine gute passive Geräuschdämpfung. Darüber hinaus würde ANC die Akkulaufzeit der Ohrhörer erheblich reduzieren.

### Ist der MOMENTUM True Wireless mit Bluetooth 5.0 kompatibel?

Antwort:

Ja, der MOMENTUM True Wireless ist Bluetooth 5.0-kompatibel und unterstützt einige aktuelle Audio-Codecs wie AAC und aptX.

### Welche Bluetooth-Codecs werden vom MOMENTUM True Wireless unterstützt?

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless unterstützt aktuelle Bluetooth-Codecs wie SBC, aptX, aptX Low Latency und AAC. Moderne Audio-Codecs (wie aptX und AAC) bieten hochauflösendes Audio und sorgen so für das satte Hörerlebnis, das von Sennheiser-Produkten erwartet wird.

### Wie lange ist die Akkulaufzeit der Ohrhörer?

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless bietet bis zu 4 Stunden Wiedergabezeit. Mit der Ladebox, die über ein integriertes Netzteil verfügt, können die Ohrhörer auch unterwegs für weitere 8 Stunden Wiedergabezeit geladen werden.

### Wie lade ich die Ohrhörer und die Ladebox?

Antwort:

Die Ohrhörer werden automatisch geladen, sobald sie in die Ladebox eingesetzt werden. Die Ladebox selbst wird über ein USB-C-Kabel geladen.

### Ist der interne Equalizer (EQ) über die Begleit-App steuerbar?

Antwort:

Ja, die Sennheiser Smart Control App bietet eine sehr intuitive Möglichkeit, den internen EQ einzurichten. Sobald der EQ eingerichtet ist, werden alle EQ-Einstellungen in den Ohrhörern gespeichert, so dass die personalisierten Klangeinstellungen mit allen Musikquellen zur Verfügung stehen.

### Sind der linke und der rechte Ohrhörer mit unterschiedlichen Touch-Control-Funktionen ausgestattet?

Antwort:

Dem linken und dem rechten Ohrhörer sind unterschiedliche Steuerungsfunktionen zugeordnet. Der rechte Ohrhörer ermöglicht die Steuerung von Telefonaten und den Zugriff auf Sprachassistenten, während der linke Ohrhörer die Musiksteuerung erlaubt.

### Kann ich einen Ohrhörer auch alleine verwenden?

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless liefert Stereo-Audio über den linken und rechten Ohrhörer. Sie können jedoch den rechten Ohrhörer, der als Master-Ohrhörer dient und die Verbindung zum gekoppelten Gerät herstellt, auch alleine verwenden, um Telefonate zu managen und auf den Sprachassistenten zuzugreifen. Wenn Sie den linken Ohrhörer aus dem Ohr nehmen, stoppt die Smart Pause-Funktion die Wiedergabe. Die Wiedergabe kann über die Wiedergabesteuerung des Smartphones neu gestartet werden.

### Wie kann ich auf den KI-Sprachassistenten zugreifen?

Antwort:

Sie können einen bevorzugten Sprachassistenten wie Google Assistant oder Siri durch einmaliges Tippen der Touch-Bedienfläche des rechten Ohrhörers aktivieren. Die Auswahl des Sprachassistenten hängt von der Konfiguration des Smartphones ab.

### Was sind die Vorteile des aptX Low Latency-Codexs?

Antwort:

aptX Low Latency stellt sicher, dass ein Bluetooth-Gerät den Ton synchron zu visuellen Medien liefert. Es minimiert die Latenzzeiten und verbessert die End-to-end-Geschwindigkeit der Audioübertragung, was zu einem qualitativ hochwertigen, synchronisierten Ton-Bild-Erlebnis führt.

### Ist der MOMENTUM True Wireless wasserdicht?

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless entspricht dem IPX4-Standard, d.h. er ist spritzwassergeschützt und kann bei Regen verwendet werden. Er ist jedoch nicht dafür geeignet, unter Wasser getaucht oder in der Dusche getragen zu werden.

### Kann ich den MOMENTUM True Wireless mit mehr als einem Bluetooth-Gerät gleichzeitig verbinden?

Antwort:

Sie können den MOMENTUM True Wireless mit bis zu acht verschiedenen Bluetooth-Geräten koppeln. Der MOMENTUM True Wireless speichert diese Kopplungsprofile. Sie können den MOMENTUM True Wireless jedoch jeweils nur mit einem Gerät verbinden, z. B. um Musik von einem Bluetooth-Gerät abzuspielen.

Um von einem Bluetooth-Gerät zu einem anderen zu wechseln, trennen Sie die aktuelle Bluetooth-Verbindung, indem Sie Bluetooth am aktuellen Gerät ausschalten und verbinden Sie den MOMENTUM True Wireless mit Ihrem zweiten Bluetooth-Gerät, indem Sie den Eintrag MOMENTUM True Wireless im Bluetooth-Menü ('MOMENTUM TW') auswählen. Sollten bei der Wiederherstellung der Verbindung Probleme auftreten, versuchen Sie, Bluetooth auf Ihrem Smartphone auszuschalten und dann wieder einzuschalten oder setzen Sie den rechten Ohrhörer kurz in die Ladebox ein.

#### **Kann ich den MOMENTUM True Wireless ohne die Smart Control App verwenden?**

Antwort:

Ja, Sie können den MOMENTUM True Wireless ohne die Smart Control App zum Musik hören, für Telefonate und den Zugriff auf den Sprachassistenten verwenden. Allerdings bietet Ihnen die Smart Control App noch zusätzliche Personalisierungsoptionen, wie z. B. die Anpassung des Audio-EQs und die Auswahl der Sprache der Sprachmeldungen. Über die Smart Control App erhalten Sie auch die neuesten Firmware-Updates.

#### **Können die Akkus ausgetauscht werden?**

Antwort:

Die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox können nicht ausgetauscht werden.

## **Während des Verwendung...**

#### **Was sollte ich überprüfen oder einstellen, um sicherzustellen, dass der Klang optimal ist?**

Antwort:

Der MOMENTUM True Wireless bietet dank unseres audiophilen 7-mm-Treibers, des internen Audio-EQs und der neuesten Bluetooth-Codecs einen außergewöhnlichen Klang.

Damit Sie diesen Klang jedoch voll genießen können, ist es wichtig, dass Sie die Ohrhörer richtig in den Ohrkanal einsetzen und die für Sie geeignetsten Ohradapter auswählen. Der MOMENTUM True Wireless wird mit Ohradapters in vier verschiedenen Größen (XS, S, M, L) geliefert. Die Kurzanleitung MOMENTUM True Wireless erklärt Ihnen genau, wie Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren drehen können, um eine perfekte Abdichtung im Ohrkanal zu erreichen.

Außerdem kann der Klang mit der EQ-Funktion der Smart Control App verändert worden sein. Um zu sehen, ob dies der Fall ist, stellen Sie eine Verbindung mit der Smart Control App her und überprüfen Sie die Equalizer-Einstellungen.

#### **Welche Einstellungen werden empfohlen, um die angegebene vierstündige Akkulaufzeit zu erreichen?**

Antwort:

Die angegebene Akkulaufzeit von vier Stunden wurde für die Musikwiedergabe bei durchschnittlicher Lautstärke bestätigt, wenn die Funktion Transparent Hearing deaktiviert ist. Die Akkulaufzeit kann bei unterschiedlichen Betriebsbedingungen variieren.

### Warum kann die Musikwiedergabe in Geschäften mit magnetischen Sicherheitssystemen im Türbereich unterbrochen werden?

Antwort:

Diebstahlsicherungssysteme in Geschäften können starke Magnetfelder erzeugen. Dadurch kann beim Betreten eines Geschäfts mit einem Diebstahlsicherungssystem die Musikwiedergabe des linken Ohrhörers angehalten werden, da das Magnetfeld des Diebstahlsicherungssystems die NFMI-Magnetübertragung zwischen dem rechten und linken Ohrhörer kurzzeitig stört.

### Wird die Funktion Transparent Hearing durch windige Außenbedingungen beeinträchtigt?

Antwort:

Wenn Sie Transparent Hearing im Freien bei stürmischem Wetter oder beim Radfahren anwenden, können Windgeräusche die Funktion von Transparent Hearing beeinträchtigen. Da der MOMENTUM True Wireless für mobilen Anwendungen entwickelt wurde, kommen in ihm kleine Mikrofone zum Einsatz, die aufgrund ihrer kompakten Bauweise nicht auch noch für starke Windbedingungen optimiert sein können.

### Wie suche, erhalte und installiere ich Firmware-Aktualisierungen und wann sind die ersten Aktualisierungen verfügbar?

Antwort:

Wenn Sie die Sennheiser Smart Control App verwenden, erhalten Sie eine Benachrichtigung, sobald eine neue Firmware-Version verfügbar ist. Die App führt Sie durch den Aktualisierungsprozess. Die Firmware-Aktualisierung wird drahtlos über die Bluetooth-Verbindung installiert.

Zusätzlich können Sie in den Einstellungen der Smart Control App nach dem aktuellen Status der Firmware-Freigabe suchen.

Die ersten Firmware-Aktualisierungen sind für Q1/2019 geplant.

### Schalten sich die Ohrhörer bei Nichtgebrauch automatisch aus?

Antwort:

Ja, der MOMENTUM True Wireless verfügt über integrierte Energiesparfunktionen.

Wenn die Ohrhörer mit einer Bluetooth-Quelle verbunden sind, aber nicht verwendet werden (z. B. kein Musik-Streaming, keine Telefonate oder Sprachassistenten-Interaktionen), schalten sie sich nach 60 Minuten automatisch aus.

Wenn die Ohrhörer von einer Bluetooth-Quelle getrennt werden, schalten sie sich nach 15 Minuten automatisch aus.

Um die Ohrhörer wieder einzuschalten, berühren Sie jedes Touch-Bedienfeld für 2 Sekunden.

### Was soll ich tun, wenn sich die Ohrhörer nicht ausschalten, wenn sie in die Ladebox eingesetzt werden?

Antwort:

Wenn die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt werden, schalten sie sich automatisch aus. Damit die Ladebox erkennen kann, dass sich Ohrhörer in ihr befinden, muss der Akku der Ladebox noch über eine gewisse Ladung verfügen. Wenn der Akku der Ladebox leer ist, schalten sich die Ohrhörer nicht automatisch aus.

Laden Sie die Ladebox über das USB-C-Kabel auf, um die Ohrhörer auszuschalten.

Wenn die Ohrhörer von einer Bluetooth-Quelle getrennt werden, schalten sie sich nach 15 Minuten automatisch aus.

### Wie kann ich aptX auf meinem Mac aktivieren, um die bestmögliche Audioqualität zu erhalten?

Antwort:

Abhängig von den Einstellungen verwendet Ihr Mac standardmäßig den SBC-Bluetooth-Codec. Um zu prüfen, welcher Codec verwendet wird, schließen Sie Ihren MOMENTUM True Wireless an Ihren Mac an und starten Sie die Musikwiedergabe. Halten Sie die Alt-Taste gedrückt, klicken Sie auf das Bluetooth-Symbol in der Menüleiste und navigieren Sie zum Eintrag MOMENTUM True Wireless ('MOMENTUM TW'). Dort wird der aktuell verwendete Codec angezeigt.

Wenn SBC und nicht aptX angezeigt wird, können Sie bei MacOS den Codec über die App "Terminal" ändern. Öffnen Sie "Terminal" und geben Sie folgenden Befehl ein:

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

Wenn Sie den AAC-Codec verwenden möchten, ersetzen Sie einfach "aptx" durch "aac" im obigen Befehl.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Admin-Logindaten eingeben müssen, um diese Einstellungen ändern zu können.

## Wenn Störungen auftreten

### Wie kann ich die Ohrhörer zurücksetzen?

Antwort:

Wenn die Funktion der Ohrhörer gestört ist, müssen Sie einen manuellen Reset durchführen:

- Verwenden Sie das USB-Kabel, um die Ladebox mit einer Stromquelle zu verbinden.
- Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und berühren und halten Sie (innerhalb der nächsten 60 Sekunden) gleichzeitig das rechte und linke Touch-Bedienfeld für 6 Sekunden.

Dadurch werden Ihre Ohrhörer neu gestartet.

### Wie kann ich die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurücksetzen?

Antwort:

Wenn die Funktion der Ohrhörer gestört ist und ein manueller Reset das Problem nicht behebt, setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück. Dadurch werden unter anderem alle Kopplungseinstellungen gelöscht.

Verwenden Sie das USB-Kabel, um die Ladebox mit einer Stromquelle zu verbinden.

Setzen Sie die Ohrhörer in die Ladebox und berühren und halten Sie (innerhalb der nächsten 60 Sekunden) gleichzeitig das rechte und linke Touch-Bedienfeld für mindestens 30 Sekunden.

Die Ohrhörer werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Alternativ können Sie die Ohrhörer auch mit der Smart Control App auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

### Was soll ich überprüfen, wenn ich bei der Verwendung der Ohrhörer nichts hören kann?

Antwort:

Stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer geladen und mit Ihrem Bluetooth-Gerät verbunden sind. Der linke Ohrhörer kann nur verwendet werden, wenn auch der rechte Ohrhörer verwendet wird, da der rechte Ohrhörer die Bluetooth-Übertragung steuert. Bitte beachten Sie, dass der Signalübertragungsbereich zwischen dem linken und dem rechten Ohrhörer ca. 30 cm beträgt. Achten Sie außerdem darauf, dass die Ohrhörer perfekt im Ohrkanal sitzen. Erhöhen Sie die Lautstärke an Ihrem Bluetooth-Gerät und an den Ohrhörern, indem Sie auf das Touch-Bedienfeld des rechten Ohrhörers tippen, bis Sie die Sprachmeldung "Lautstärke maximum" hören.

### Gibt es Gründe, warum sich die Ohrhörer nicht wie gewohnt laden lassen?

Antwort:

Vergewissern Sie sich, dass die Ladekontakte der Ohrhörer und der Ladebox sauber sind. Führen Sie einen Reset der Ohrhörer durch.

### Wie kann ich die Ohrhörer auf eine angenehme Lautstärke einstellen oder ihre Lautstärke erhöhen?

Antwort:

Einige Android-Smartphones haben einen separaten Lautstärkeregler für das Bluetooth-Headset und für das Android-Smartphone. Stellen Sie sicher, dass beide Lautstärkeregler auf maximale Lautstärke eingestellt sind. Um die Lautstärke der Ohrhörer zu erhöhen, tippen und halten Sie das Touch-Bedienfeld des rechten Ohrhörers, bis Sie die Sprachmeldung "Lautstärke maximum" hören. Erhöhen Sie nun die Lautstärke des Smartphones auf maximale Lautstärke.

Bei Smartphones mit "absoluter Lautstärkeregelung" wie dem Apple iPhone gibt es nur einen Lautstärkeregler, so dass Sie entweder den Lautstärkeregler des Smartphones oder den des MOMENTUM True Wireless verwenden können.

Außerdem können Sie möglicherweise nicht die volle Lautstärke des MOMENTUM True Wireless wahrnehmen, da die Ohrhörer noch nicht richtig im Ohrkanal sitzen. Bitte verwenden Sie Ohradapter in der für Sie passenden Größe, damit die Ohrhörer perfekt im Ohrkanal sitzen und Ihre Ohren vollständig abdichten und folgen Sie der Kurzanleitung zum Einsetzen der Ohrhörer in Ihre Ohren.

### Warum zeigen der linke und rechte Ohrhörer nicht die gleichen Akkuladestände oder laden mit der gleichen Geschwindigkeit?

Antwort:

Es ist normal, dass die Ohrhörer unterschiedliche Akkuladestände aufweisen, auch wenn sie immer zusammen verwendet und geladen werden. Da der rechte Ohrhörer der "Master"-Ohrhörer ist, der die Bluetooth-Verbindung zu Ihrem Gerät herstellt, kann sich sein Akku etwas schneller entladen als der Akku des linken Ohrhörers. Bei voller Ladung hat der rechte Ohrhörer eine Betriebszeit von vier Stunden und sorgt dafür, dass beide Ohrhörer des MOMENTUM True Wireless die angegebene vierstündige Wiedergabezeit bieten. Der linke Ohrhörer entlädt sich langsamer und bietet somit mehr als vier Stunden Betriebszeit mit einer einzigen Ladung. Daher bieten beide Ohrhörer bei vollständiger Ladung die angegebene vierstündige Wiedergabezeit, auch wenn ihr Akkuladestand unterschiedlich angezeigt wird.

Darüber hinaus kann sich der linke Ohrhörer unter einen Ladestand von 80% entladen, bevor er sich in der Ladebox auflädt. Je nachdem, wann die Ohrhörer aus der Ladebox genommen werden, werden sie möglicherweise nicht auf 100% geladen. Dies gilt nur für den linken Ohrhörer. Wegen der langsameren Akkuentladung des linken Ohrhörers können Sie die Ohrhörer jedoch immer noch für einen vollen vierstündigen Wiedergabezyklus verwenden.

Dies ist ein bekanntes Problem und wird durch ein zukünftiges Firmware-Update behoben.

### **Kann ich beim Video schauen oder Gamen auf meinem Gerät sicherstellen, dass der Ton mit dem Bild synchron ist?**

Antwort:

Die Ton-Bild-Synchronisation kann von der vom Gerät verwendeten Bluetooth-Technologie abhängig sein. Für beste Ergebnisse sollten Sie ein Bluetooth-Gerät verwenden, das über eine aptX Low Latency (LL)-Kompatibilität verfügt, die eine perfekte Synchronisation von Ton und Bild gewährleistet.

### **Wie kann ich den besten Sitz der Ohrhörer sicherstellen?**

Antwort:

Testen Sie die mitgelieferten Ohradapter, um die Größe zu finden, die Ihnen am besten passt und die beste Klangqualität liefert. Der MOMENTUM True Wireless wird mit Ohradaptern in vier verschiedene Größen (XS, S, M, L) geliefert. Versuchen Sie auch, die Ohrhörer, wie in der Kurzanleitung beschrieben, in Ihr Ohr zu drehen, bis sie bequem sitzen.

### **Warum ist es wichtig, in der Reichweite meines Geräts zu bleiben, um Klängausfälle zu vermeiden?**

Antwort:

Stellen Sie sicher, dass sich die Ohrhörer innerhalb der Übertragungsbereichweite des Bluetooth-Geräts befinden. Da der rechte Ohrhörer die Bluetooth-Verbindung zum Smartphone herstellt, kann die Übertragung zuverlässiger sein, wenn Ihr Bluetooth-Gerät auf der rechten Körperseite platziert wird.

### **Was sollte ich beachten, wenn ich Probleme beim Verbinden meines Smartphones mit der Smart Control App habe?**

Antwort:

Bei einigen wenigen Smartphone-Modellen kann es Probleme beim Verbinden der Smart Control App mit dem MOMENTUM True Wireless geben. Zukünftige App- und Firmware-Updates werden mögliche Einschränkungen dieser Art beheben.

Sie können versuchen, die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones ein- und auszuschalten, um das Bluetooth-Modul zurückzusetzen oder das Smartphone neu zu starten.

Sie können auch folgendes versuchen: Gehen Sie zu den Sicherheits- und Standorteinstellungen des Smartphones und schalten Sie "Standort verwenden" aus und wieder ein, auch wenn der Standortdienst bereits eingeschaltet ist. Dies liegt daran, dass einige Android-Modelle verlangen, dass der Ortungsdienst aktiviert wird, wenn Sie eine Bluetooth Low Energy-Verbindung verwenden. Sennheiser verwendet oder speichert keine Standortinformationen des Nutzers aus anderen Gründen.



Sie können versuchen, den MOMENTUM True Wireless auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. Trennen Sie den MOMENTUM True Wireless nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen von Ihrem Gerät, d.h. entfernen Sie die Einträge MOMENTUM TW (und LE-MOMENTUM TW, falls vorhanden) in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Smartphones und koppeln Sie den MOMENTUM True Wireless erneut.

#### Warum verbrauchen die Ladebox und die Ohrhörer Strom, wenn sie nicht in Gebrauch sind?

Antwort:

Wenn die Ohrhörer in der Ladebox aufbewahrt werden, befinden sie sich in einem energiesparenden Standby-Modus, so dass sie sich schnell und automatisch einschalten und eine schnelle Bluetooth-Verbindung herstellen können und jederzeit einsatzbereit sind, wenn Sie sie benutzen wollen. Deshalb entladen sich die Akkus immer ein wenig, wenn die Ohrhörer in der Ladebox aufbewahrt werden. Im Standby-Modus halten die Akkus mindestens 7 Tage, bevor sie vollständig leer sind. Wir empfehlen, die Ladebox vollständig zu laden, wenn die Ohrhörer in der vergangenen Woche nicht benutzt wurden.

#### Wie stelle ich sicher, dass meine Stimme während eines Telefonats deutlich gehört wird?

Antwort:

Wenn Sie feststellen, dass Ihre Stimme bei einem Telefonat von der Gegenseite nicht gut gehört wird, sollten Sie Folgendes überprüfen: Achten Sie beim Telefonieren darauf, dass die Ohrhörer richtig in den Ohrkanal eingesetzt und dann leicht gedreht werden. Idealerweise drehen Sie die Ohrhörer so, dass das Sennheiser-Logo horizontal steht, da dies den richtigen Öffnungswinkel für die Stimmaufnahme gewährleistet. Bitte prüfen Sie auch, ob die Mikrofonöffnung nicht durch das Ohr selbst verdeckt wird.

Darüber hinaus kann Wind manchmal die Qualität eines Telefonats beeinträchtigen.

#### Wie kann ich den Sennheiser-Service kontaktieren?

Antwort:

Die Kontaktdaten Ihres Sennheiser Service-Partners finden Sie hier: <http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontakt>