

MOMENTUM True Wireless

Casque intra-auriculaire stéréo True wireless
M3IETW (M3IETW L, M3IETW R, M3IETW C)



Foire aux questions (FAQ)

Sommaire

“Avant de commencer...”

“Pendant l'utilisation...”

“En cas d'anomalies”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Allemagne

www.sennheiser.com

Version: Feb 11, 2019, A01

Avant de commencer....

Qu'est-ce qui rend le MOMENTUM True Wireless si unique ?

Réponse :

Équipé de notre transducteur audiophile de 7 mm et d'un égaliseur audio interne, le MOMENTUM True Wireless offre une qualité sonore exceptionnelle. La technologie Bluetooth de pointe, la compatibilité AAC et aptX ainsi que aptX Low Latency garantissent un son sans compromis. De plus, le MOMENTUM True Wireless offre le plus haut niveau de confort et est entièrement fait de matériaux de haute qualité.

Je travaille, je fais la navette et je voyage tout le temps. Le MOMENTUM True Wireless est-il une bonne option pour l'écoute en déplacement ?

Réponse :

Grâce à sa sonorité, son design et son confort de port, le MOMENTUM True Wireless est le compagnon audio idéal pour une utilisation quotidienne !

De plus, il offre une excellente isolation acoustique passive, car le bruit ambiant est efficacement réduit grâce à la tenue parfaite des écouteurs dans le conduit auditif.

Le MOMENTUM True Wireless peut-il réduire le bruit sans ANC (Active Noise Cancellation) ?

Réponse :

Le MOMENTUM True Wireless offre une bonne atténuation passive du bruit grâce à une excellente tenue dans le conduit auditif. De plus, l'ANC réduirait considérablement la durée de fonctionnement de la batterie des écouteurs.

Le MOMENTUM True Wireless est-il compatible avec Bluetooth 5.0 ?

Réponse :

Oui, le MOMENTUM True Wireless est compatible Bluetooth 5.0 et prend en charge toute une gamme de codecs audio actuels, y compris AAC et aptX.

Quels codecs Bluetooth sont pris en charge par le MOMENTUM True Wireless ?

Réponse :

Le MOMENTUM True Wireless prend en charge les codecs Bluetooth actuels tels que SBC, aptX, aptX, aptX Low Latency et AAC. Les codecs audio de pointe (tels que aptX et AAC) offrent un son haute définition, garantissant la riche expérience d'écoute attendue des produits Sennheiser.

Quelle est la durée de fonctionnement des batteries des écouteurs ?

Réponse :

Le MOMENTUM True Wireless offre jusqu'à 4 heures de lecture. Avec le boîtier de chargement, qui dispose d'un bloc secteur intégré, les écouteurs peuvent également être rechargés en déplacement pour une durée de lecture de 8 heures supplémentaires.

Comment puis-je recharger les écouteurs et le boîtier de chargement ?

Réponse :

Les écouteurs sont automatiquement chargés dès qu'ils sont insérés dans le boîtier de chargement. Le boîtier de chargement lui-même est chargé via un câble USB-C.

L'égaliseur interne (EQ) peut-il être contrôlé via l'appli d'accompagnement ?

Réponse :

Oui, l'appli Sennheiser Smart Control offre un moyen très intuitif de configurer l'égaliseur interne. Une fois l'égaliseur configuré, tous les réglages de l'égaliseur sont mémorisés dans les écouteurs, ce qui rend les réglages sonores personnalisés accessibles à toutes les sources musicales.

Les écouteurs gauche et droit sont-ils équipés de différentes fonctions de commande tactile ?

Réponse :

Les écouteurs gauche et droit ont été assignés des fonctions de commande différentes. L'écouteur droit vous permet de contrôler les appels et d'accéder aux assistants vocaux, tandis que l'écouteur gauche vous permet de contrôler la musique.

Puis-je utiliser un écouteur seul ?

Réponse :

Le MOMENTUM True Wireless offre un son stéréo via les écouteurs gauche et droit. Toutefois, l'écouteur droit, qui sert d'écouteur maître et se connecte à l'appareil appairé, peut être utilisé seul pour gérer les appels et accéder à l'assistant vocal. Lorsque vous retirez l'écouteur gauche de votre oreille, la fonction Smart Pause arrête la lecture. La lecture peut être redémarrée à l'aide des commandes de lecture du smartphone.

Comment puis-je accéder à l'assistant vocal AI ?

Réponse :

Vous pouvez activer un assistant vocal préféré tel que Google Assistant ou Siri en tapant une fois sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit. Le choix de l'assistant vocal dépend de la configuration du smartphone.

Quels sont les avantages du codec aptX Low Latency ?

Réponse :

aptX Low Latency garantit qu'un appareil Bluetooth délivre un son en synchronisation avec les médias visuels. Il minimise la latence et améliore la vitesse de bout en bout de la transmission audio, assurant ainsi une expérience audio-vidéo synchronisée et de haute qualité.

Le MOMENTUM True Wireless est-il étanche à l'eau ?

Réponse :

Le MOMENTUM True Wireless est conforme à la norme IPX4, c'est-à-dire qu'il est étanche aux projections d'eau et peut être utilisé sous la pluie. Cependant, il ne convient pas pour être immergé dans l'eau ou porté sous la douche.

Puis-je connecter le MOMENTUM True Wireless à plus d'un appareil Bluetooth en même temps ?

Réponse :

Vous pouvez appairer le MOMENTUM True Wireless avec jusqu'à huit appareils Bluetooth différents. Le MOMENTUM True Wireless mémorise ces profils d'appairage. Cependant, vous ne pouvez connecter le MOMENTUM True Wireless qu'à un seul appareil à la fois, par exemple pour écouter de la musique depuis un appareil Bluetooth.

Pour passer d'un appareil Bluetooth à un autre, déconnectez la connexion Bluetooth actuelle en désactivant Bluetooth sur l'appareil actuel et connectez le MOMENTUM True Wireless à votre deuxième appareil Bluetooth en sélectionnant MOMENTUM True Wireless dans le menu Bluetooth ('MOMENTUM TW'). Si vous rencontrez des problèmes de connexion, essayez d'éteindre puis de rallumer Bluetooth sur votre smartphone, ou insérez brièvement l'écouteur droit dans le boîtier de chargement.

Puis-je utiliser le MOMENTUM True Wireless sans l'appli Smart Control ?

Réponse :

Oui, vous pouvez utiliser le MOMENTUM True Wireless sans l'appli Smart Control pour écouter de la musique, gérer des appels et accéder à l'assistant vocal. Cependant, l'appli Smart Control vous offre des options de personnalisation supplémentaires, telles que le réglage de l'égaliseur audio et la sélection de la langue des invites vocales. L'appli Smart Control vous fournit également les dernières mises à jour du micrologiciel.

Les batteries peuvent-elles être remplacées ?

Réponse :

Les batteries des écouteurs et du boîtier de chargement ne peuvent pas être remplacées.

Pendant l'utilisation....

Que dois-je vérifier ou régler pour assurer que le son est optimal ?

Réponse :

Le MOMENTUM True Wireless offre un son exceptionnel grâce à son transducteur audiophile de 7 mm, son égaliseur audio interne et ses codecs Bluetooth de pointe.

Cependant, pour que vous puissiez profiter pleinement de ce son, il est important que vous insériez correctement les écouteurs dans le conduit auditif et que vous choisissiez les embouts d'oreille qui vous conviennent le mieux. Le MOMENTUM True Wireless est livré avec des embouts d'oreille en quatre tailles différentes (XS, S, M, L). Le guide de démarrage rapide MOMENTUM True Wireless explique exactement comment tourner les écouteurs dans les oreilles pour obtenir une étanchéité parfaite dans le conduit auditif.

De plus, le son peut avoir été modifié avec la fonction EQ de l'appli Smart Control. Pour voir si c'est le cas, connectez-vous à l'appli Smart Control et vérifiez les réglages de l'égaliseur.

Quels sont les réglages recommandés pour atteindre la durée de fonctionnement spécifiée de quatre heures de la batterie ?

Réponse :

La durée de fonctionnement spécifiée de la batterie de quatre heures a été confirmée pour la lecture de musique à volume moyen lorsque la fonction Transparent Hearing est désactivée. La durée de fonctionnement des batteries peut varier selon les conditions d'utilisation.

Pourquoi la lecture de musique peut-elle être interrompue dans les magasins équipés de systèmes de sécurité magnétiques dans la zone de la porte ?

Réponse :

Les systèmes antivols dans les magasins peuvent générer de forts champs magnétiques. Cela peut entraîner que l'écouteur gauche arrête la lecture de musique en entrant dans un magasin équipé d'un système antivol, car le champ magnétique du système antivol interfère brièvement avec la transmission magnétique NFMI entre les écouteurs droit et gauche.

La fonction Transparent Hearing est-elle altérée par des conditions extérieures venteuses ?

Réponse :

Si vous utilisez Transparent Hearing à l'extérieur par temps orageux ou en vélo, le bruit du vent peut affecter la fonction Transparent Hearing. Puisque le MOMENTUM True Wireless a été développé pour les applications mobiles, il utilise de petits microphones qui ne peuvent pas être optimisés pour des conditions de vent fort en raison de leur design compact.

Comment puis-je rechercher, recevoir et installer les mises à jour du micrologiciel et quand les premières mises à jour sont-elles disponibles ?

Réponse :

Si vous utilisez l'appli Sennheiser Smart Control, vous recevrez une notification dès qu'une nouvelle version du micrologiciel sera disponible. L'appli vous guidera tout au long du processus de mise à jour. La mise à jour du micrologiciel s'installe sans fil via la connexion Bluetooth.

En outre, vous pouvez rechercher l'état actuel du partage du micrologiciel dans les réglages de l'appli Smart Control.

Les premières mises à jour du micrologiciel sont prévues pour le T1/2019.

Les écouteurs s'éteignent-ils automatiquement lorsqu'ils ne sont pas utilisés ?

Réponse :

Oui, le MOMENTUM True Wireless intègre des fonctions d'économie d'énergie.

Si les écouteurs sont connectés à une source Bluetooth mais ne sont pas utilisés (c'est-à-dire pas de lecture de musique, pas d'appels ni d'interactions avec l'assistant vocal), ils s'éteignent automatiquement après 60 minutes.

Si les écouteurs sont déconnectés d'une source Bluetooth, ils s'éteignent automatiquement après 15 minutes.

Pour rallumer les écouteurs, appuyez sur chaque panneau de commande tactile pendant 2 secondes.

Que dois-je faire si les écouteurs ne s'éteignent pas lorsqu'ils sont insérés dans le boîtier de chargement ?

Réponse :

Quand les écouteurs sont insérés dans le boîtier de chargement, ils s'éteignent automatiquement. Pour que le boîtier de chargement puisse détecter la présence des écouteurs, la batterie du boîtier de chargement doit encore avoir une certaine charge. Si la batterie du chargement est vide, les écouteurs ne s'éteignent pas automatiquement.

Chargez le boîtier de chargement à l'aide du câble USB-C pour éteindre les écouteurs.

Si les écouteurs sont déconnectés d'une source Bluetooth, ils s'éteignent automatiquement après 15 minutes.

Comment puis-je activer aptX sur mon Mac pour obtenir la meilleure qualité audio possible ?

Réponse :

Selon vos préférences, votre Mac utilise le codec Bluetooth SBC par défaut. Pour vérifier quel codec est utilisé, connectez votre MOMENTUM True Wireless à votre Mac et commencez la lecture de musique. Maintenez la touche Alt enfoncée, cliquez sur l'icône Bluetooth dans la barre de menus et naviguez jusqu'à MOMENTUM True Wireless ('MOMENTUM TW'). Ceci affichera le codec actuellement utilisé.

Si SBC et non aptX est affiché, vous pouvez changer le codec dans MacOS en utilisant l'appli Terminal. Ouvrez Terminal et tapez la commande suivante :

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

Si vous voulez utiliser le codec AAC, remplacez simplement "aptx" par "aac" dans la commande ci-dessus.

Veillez noter que vous devez entrer vos informations de connexion administrateur pour modifier ces réglages.

En cas d'anomalies

Comment puis-je réinitialiser les écouteurs ?

Réponse :

Si la fonction des écouteurs est perturbée, vous devez effectuer une réinitialisation manuelle :

- Utilisez le câble USB pour raccorder le boîtier de chargement à une source d'alimentation.
- Placez les écouteurs dans le boîtier de chargement et, dans les 60 secondes qui suivent, touchez simultanément et maintenez enfoncés les panneaux de commande tactile droit et gauche pendant 6 secondes.

Cela redémarrera vos écouteurs.

Comment puis-je réinitialiser les écouteurs aux réglages d'usine ?

Réponse :

Si les écouteurs ne fonctionnent pas correctement et qu'une réinitialisation manuelle ne résout pas le problème, réinitialisez les écouteurs aux réglages usine. Entre autres choses, cela effacera tous les réglages d'appairage.

Utilisez le câble USB pour raccorder le boîtier de chargement à une source d'alimentation.

Placez les écouteurs dans le boîtier de chargement et, dans les 60 secondes qui suivent, touchez simultanément et maintenez enfoncés les panneaux de commande tactile droit et gauche pendant au moins 30 secondes.

Les écouteurs sont réinitialisés aux réglages d'usine.

Vous pouvez également utiliser l'appli Smart Control pour réinitialiser les écouteurs aux réglages d'usine.

Que dois-je vérifier si je n'entends rien lorsque j'utilise les écouteurs ?

Réponse :

Assurez-vous que les écouteurs sont chargés et connectés à votre appareil Bluetooth. L'écouteur gauche ne peut être utilisé que lorsque l'écouteur droit est utilisé, car l'écouteur droit contrôle la transmission Bluetooth. Veuillez noter que la portée de transmission du signal entre les écouteurs gauche et droit est d'environ 30 cm. Veuillez également à ce que les écouteurs s'insèrent parfaitement dans le conduit auditif. Augmentez le volume de votre appareil Bluetooth et de vos écouteurs en tapant sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit jusqu'à ce que vous entendiez l'invite vocale "Volume maximum".

Y a-t-il des raisons pour lesquelles les écouteurs ne peuvent pas recharger comme d'habitude ?

Réponse :

Assurez-vous que les contacts de charge des écouteurs et du boîtier de charge sont propres. Réinitialisez les écouteurs.

Comment puis-je régler les écouteurs à un volume confortable ou augmenter leur volume ?

Réponse :

Certains smartphones Android ont une commande de volume séparée pour le micro-casque Bluetooth et le smartphone Android. Assurez-vous que les deux commandes de volume sont réglées sur le volume maximum. Pour augmenter le volume des écouteurs, tapez sur le panneau de commande tactile de l'écouteur droit et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez l'invite vocale "Volume maximum". Augmentez le volume du smartphone au volume maximum.

Les smartphones à volume absolu tels que l'iPhone d'Apple n'ont qu'un seul contrôle de volume. Vous pouvez donc utiliser soit le contrôle de volume du smartphone, soit le contrôle de volume du MOMENTUM True Wireless.

De plus, il se peut que vous ne puissiez pas entendre le volume complet du MOMENTUM True Wireless parce que les écouteurs ne sont pas encore correctement insérés dans le conduit auditif. Veuillez utiliser des embouts d'oreille de la taille qui vous convient le mieux afin que les écouteurs s'insèrent parfaitement dans le conduit auditif et scellent complètement vos oreilles. Suivez les instructions dans le guide de démarrage rapide pour insérer les écouteurs dans vos oreilles.

Pourquoi les écouteurs gauche et droit ne montrent-ils pas les mêmes niveaux de charge de batterie ou ne chargent-ils pas à la même vitesse ?

Réponse :

Il est normal que les écouteurs aient des niveaux de batterie différents, même s'ils sont toujours utilisés et chargés ensemble. Puisque l'écouteur droit est l'écouteur "maître" qui établit la connexion Bluetooth avec votre appareil, sa batterie peut se décharger légèrement plus rapidement que la batterie de l'écouteur gauche. Lorsqu'il est complètement chargé, l'écouteur droit a une durée de fonctionnement de quatre heures et garantit que les deux écouteurs du MOMENTUM True Wireless fournissent la durée de lecture spécifiée de quatre heures. L'écouteur gauche se décharge plus lentement, fournissant plus de quatre heures de fonctionnement sur une seule charge. Par conséquent, lorsqu'ils sont complètement chargés, les deux écouteurs fournissent la durée de lecture spécifiée de quatre heures, même si leurs niveaux de batterie sont affichés différemment.

De plus, l'écouteur gauche peut se décharger en dessous de 80% avant de se recharger dans le boîtier de chargement. Selon le moment où les écouteurs sont retirés du boîtier de chargement, ils peuvent ne pas être chargés à 100%. Ceci ne s'applique qu'à l'écouteur gauche. Toutefois, en raison de la décharge plus lente de la batterie de l'écouteur gauche, vous pouvez toujours utiliser les écouteurs pour un cycle complet de quatre heures de lecture.

Il s'agit d'un problème connu qui sera corrigé lors d'une prochaine mise à jour du micrologiciel.

Lorsque je regarde une vidéo ou que je joue sur mon appareil, puis-je assurer que le son est synchronisé avec l'image ?

Réponse :

La synchronisation audio/vidéo peut varier en fonction de la technologie Bluetooth utilisée par l'appareil. Pour de meilleurs résultats, utilisez un appareil Bluetooth compatible aptX Low Latency (LL) pour assurer une synchronisation audio/vidéo parfaite.

Comment puis-je assurer la meilleure tenue des écouteurs dans les oreilles ?

Réponse :

Testez les embouts d'oreille fournis pour trouver la taille qui vous convient le mieux et qui offre la meilleure qualité sonore. Le MOMENTUM True Wireless est livré avec des embouts d'oreille en quatre tailles différentes (XS, S, M, L). Essayez de tourner les écouteurs dans votre oreille comme décrit dans le guide de démarrage rapide jusqu'à ce qu'ils soient confortablement positionnés.

Pourquoi est-il important de rester dans la portée de transmission de mon appareil pour éviter la dégradation du son ?

Réponse :

Assurez-vous que les écouteurs se trouvent dans la portée de transmission de l'appareil Bluetooth. Puisque l'écouteur droit établit la connexion Bluetooth avec le smartphone, la transmission peut être plus fiable si votre appareil Bluetooth est placé sur le côté droit de votre corps.

Que dois-je prendre en compte si j'ai des problèmes de connexion avec mon smartphone et l'appli Smart Control ?

Réponse :

Avec quelques modèles de smartphones, il peut y avoir des problèmes avec la connexion de l'appli Smart Control au MOMENTUM True Wireless. Les futures mises à jour de l'appli et du micrologiciels corrigeront d'éventuelles limitations de ce type.

Vous pouvez essayer d'activer ou de désactiver la fonction Bluetooth de votre smartphone pour réinitialiser le module Bluetooth ou redémarrer le smartphone.

Vous pouvez également essayer ce qui suit : Accédez aux réglages de sécurité et de localisation du smartphone et activez et désactivez l'option "Utiliser la localisation", même si le service de localisation est déjà activé. En effet, certains modèles Android exigent que le service de localisation soit activé lorsque vous utilisez une connexion Bluetooth Low Energy. Sennheiser n'utilise ni ne sauvegarde les informations de localisation des utilisateurs pour des raisons autres que les raisons déjà mentionnées.

Vous pouvez essayer de réinitialiser le MOMENTUM True Wireless aux réglages d'usine. Après avoir réinitialisé les réglages d'usine, déconnectez le MOMENTUM True Wireless de votre appareil, c'est-à-dire supprimez les entrées MOMENTUM TW (et LE-MOMENTUM TW, si disponible) dans les réglages Bluetooth de votre smartphone et reconnectez le MOMENTUM True Wireless.

Pourquoi le boîtier de chargement et les écouteurs consomment-ils de l'énergie lorsqu'ils ne sont pas utilisés ?

Réponse :

Lorsque les écouteurs sont rangés dans le boîtier de chargement, ils sont en mode veille économe en énergie, ce qui leur permet de s'allumer rapidement et automatiquement, d'établir une connexion Bluetooth rapide et d'être prêts à l'emploi quand vous en avez besoin. C'est pourquoi les batteries se déchargent toujours un peu lorsque les écouteurs sont rangés dans le boîtier de chargement. En mode veille, les batteries durent au moins 7 jours avant d'être complètement déchargées. Nous vous recommandons de recharger complètement le boîtier de chargement si les écouteurs n'ont pas été utilisés au cours de la semaine précédente.

Comment puis-je assurer que ma voix est clairement entendue pendant un appel ?

Réponse :

Si vous remarquez que votre voix n'est pas bien entendue par l'autre partie lors d'un appel, vérifiez ce qui suit : Lors d'un appel, assurez-vous que les écouteurs sont correctement insérés dans le conduit auditif, puis légèrement tournés. Idéalement, tournez les écouteurs de manière à ce que le logo Sennheiser soit horizontal, car cela garantit un angle d'ouverture correct pour l'enregistrement vocal. Vérifiez également que l'ouverture du microphone n'est pas recouverte par l'oreille elle-même.

De plus, le vent peut parfois affecter la qualité d'un appel.

Comment puis-je contacter le service après-vente Sennheiser ?

Réponse :

Vous trouverez ici les coordonnées de votre partenaire de service Sennheiser :

<http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontak>