

월드 리포트:

코로나19에 따른 가상 회의 및 원격 교육에 대한 필수 가이드

목차:

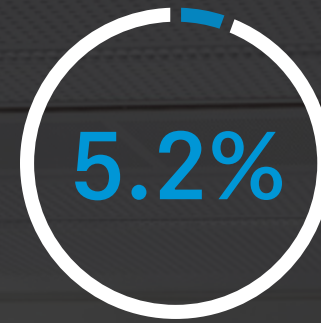
- 전환점을 맞은 세계
- 코로나 전후의 트렌드
- 새로운 표준
- 새로운 세계에 맞는 “New Work”
- “새로운 학습”의 시작?
- 비즈니스 컨퍼런스의 필수 조건
- 원격 강의의 최적 조건
- 젠하이저의 솔루션
- 요약

전환점을 맞은 세계

현재 전 세계적으로 기업과 교육 기관은 아슬아슬한 줄타기를 하고 있습니다. 코로나 바이러스 감염증 (COVID-19)이 일부 지역에서는 진정되었지만, 다른 곳에서는 여전히 확산되고 있는 상황에서 전반적으로 많은 조직들이 부분적으로 활동을 재개하려고 시도하고 있습니다.

사업장 폐쇄와 생산성 및 사기 저하로 인해 **2020년 말경 글로벌 GDP가 5.2% 감소할 것¹**으로 예상됨에 따라 기업과 학교는 부분적 또는 “단계적” 재개를 시도할 수밖에 없는 상황입니다. 그러나 재개와 함께 근로자 및 학생들의 건강 문제² 및 개인의 편의를 존중하는 동시에 관련 방역수칙을 준수해야 하는 숙제를 안고 있습니다.

이에, 성공적인 원격 회의 및 온라인 수업을 위해 최첨단 비즈니스 커뮤니케이션 도구의 역할이 더욱 중요합니다.



글로벌 GDP가 2020년 말에는 5.2% 감소할 것으로 예상됩니다.



코로나 전후의 트렌드

원격 회의의 새로운 트렌드와 기술 발전의 대부분은 팬데믹 이전에도 존재했으며, 해결해야 할 문제 또한 늘 있었습니다. 이와 관련된 연구가 많은데^{3,4}: 특히, 제대로 계획되지 않은 회의는 종종 비효율적이며 예산, 자원 및 인력 등의 비용이 많이 소요되는 단점이 있다고 종종 언급됩니다.

뿐만 아니라, 기업과 교육 분야에서 세계화를 촉진하기 위한 광범위한 움직임의 결과로 조직은 그 어느 때보다 더 널리 퍼져 있습니다.

따라서, 원격 회의에서 안정적인 커뮤니케이션과 신뢰할 수 있는 고품질 오디오를 구현하는 기술은 이전보다 훨씬 더 중요합니다.

코로나19의 확산으로 많은 사람들이 **대규모로 실행 가능한 원격 통신의 가치**를 빠르게 깨닫고 있습니다. 회사의 직원들 그리고 학생들 간의 정서적 고립 및 사기 저하에 대처하는 것은 핵심 성과 지표를 개선하는 것만큼이나 중요한 일이 되었습니다.

³<https://www.bain.com/insights/books/time-talent-energy/> | ⁴<https://meeting-report.com/>

새로운 표준

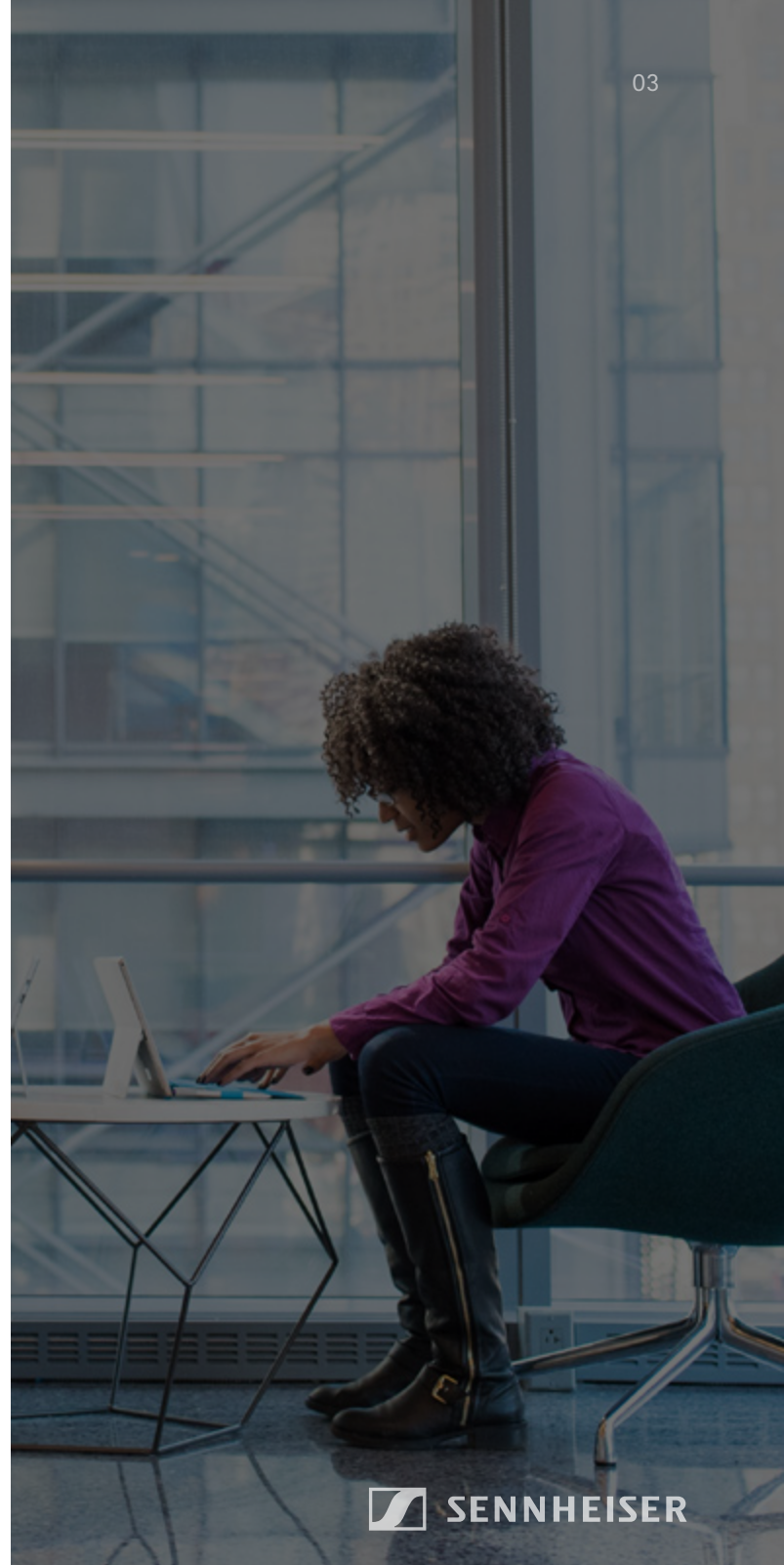
코로나19가 전 세계의 몇몇 지역에서는 감소하고 다른 지역에서는 새롭게 만연하며 우리는 불확실한 중간 위치에 있습니다.

일부 기업은 전면 재택근무로 전환했습니다. 다른 기업에서는 직원들이 사무실 근무와 재택근무를 번갈아 교대하고 있습니다. 또 어떤 회사들은 비록 직원들이 사회적 거리를 두고 평소처럼 이동하지는 않지만 완전한 사무실 근무 체계로 복귀했습니다.

대학도 이와 유사한 상황이지만, 여러가지 이유로 인해 더 느린 속도로 재개를 진행하고 있습니다.

그러나 캠퍼스가 부분적으로 또는 완전하게 다시 개방되더라도, 사람들의 이동이 많아지기 때문에 여러가지 제한은 더욱 강화됩니다.

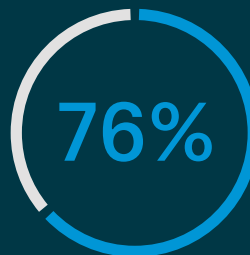
따라서, 학생의 절반은 캠퍼스 내에 있고 절반은 원격으로 참여하는 **“혼합 학습” 형태**가 앞으로 몇 년 동안 흔한 일이 될 것입니다.



새로운 세계에 맞는 “New Work”

“재택 근무”의 개념은 1989년 철학자인 프리트호프 베르그만(Frithjof Bergmann)이 집필한 “New Work”에서 비롯되었습니다⁵. 베르그만은 생산적인 근로자는 자신의 라이프 스타일에 따라 (그 반대가 아니라) 직업적 업무를 수행할 수 있는 자유를 누려야 한다고 믿었습니다.

그러나 원격 근무가 모든 사람에게 맞는 것은 아닙니다. 코로나19를 통해 드러났듯이, (물론 정당한 방식이더라도) 이것이 강요된다면 심각한 스트레스를 유발할 수도 있습니다. 구체적으로, HR 리더의 76%는 회사의 직원들이 원격 근무로 인한 생산성 저하를 두려워한다고⁶ 말했습니다. 따라서 연결 끊김과 같은 문제를 가장 잘 해결하려면, 대화가 진행되는 공간에 특별한 주의를 기울이면서 관련된 모든 당사자들에게 똑같이 유익한 **원격 회의 시스템과 도구**를 채택하는 것이 중요합니다.



HR 리더의 76%는 회사의 직원들이 원격 근무로 인한 생산성 저하를 두려워한다고 합니다.

⁵<https://en-us.sennheiser.com/businessblog-new-work-advantages-disadvantages> | ⁶<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/with-coronavirus-in-mind-are-you-ready-for-remote-work/>

“새로운 학습”의 시작?

모든 사람들이 재택 근무를 좋아하는 게 아닌 것처럼, 원격 수업을 원하지 않는 사람들도 있습니다. 앞서 언급했듯이, 소규모 대학이라 하더라도 학교는 기업만큼 빨리 재개할 수 없습니다.

따라서 혼합 및 원격 학습은 대학에서 상당한 재개를 한 후에도 그 어느 때보다 더 필요하게 될 것입니다. 이는 부분적으로는 예산 제약과 이동 제한으로 인한 것도 있고⁷, 여전히 다수가 모이는 것을 경계하는 학생들의 입장을 고려한 이유도 있습니다.

대다수의 대학(66%)이 2020년 가을 학기에 원격 교육을 선호하는 학생들을 위해 사회적 거리를 두는 대면 수업과 온라인 수업을 병행할 계획입니다.⁸ **안정적인 실시간 스트리밍 및 탁월한 사운드**를 구현하는 새로운 커뮤니케이션 솔루션과 도구는 대면 수업을 듣는 학생들과 온라인 수업을 듣는 학생들 간의 격차를 원활하게 해소하여 이 새로운 혼합 수업을 모두에게 유익하게 해줍니다.



대학의 66%는 2020년 가을 학기에 사회적 거리를 두는 대면 수업과 온라인 수업을 병행하는 혼합 교육을 실행할 계획입니다.

⁷<https://er.educause.edu/blogs/2020/5/educause-covid-19-quickpoll-results-it-budgets-2020-2021> | ⁸Aforementioned Educause report

비즈니스 컨퍼런스의 필수 조건

HR 리더의 54%는 효율적인 원격 또는 사무실 간 커뮤니케이션의 장벽으로 열악한 기술과 IT 인프라를 꼽았습니다.⁹ 기업은 성공을 위해 이러한 장애물을 극복해야 합니다.

뉴질랜드¹⁰와 이탈리아¹¹처럼 코로나19가 감소해서 기업이 재개하는 국가에서도 바이러스는 사라지지 않았으며, 다수의 G7 국가(프랑스, 이탈리아, 스페인, 미국 및 영국)에서는 10% 이상의 사망률을 유지하고 있습니다.¹²

전 세계 기업의 23%만이 연락처 파악 및/또는 근로자의 위치 추적을 통해 강도 높은 확진자 추적 시스템을 실행할 계획인 상황¹³에서 공공의 상식과 방역 수칙의 준수를 위해 적절한 위생은 필수적입니다.

사무실 내의 모든 회의 하드웨어 및 소프트웨어 표면과의 접촉을 제한할 필요가 있기 때문에 다른 형태의 솔루션(예: 천장 장착 시스템)이 최적의 해결책이 될 수 있습니다.

HR 리더의 54%
는 효율적인 원격
또는 사무실 간
커뮤니케이션의
장벽으로 열악한
기술 및 IT 인프라를
꼽았습니다.

⁹Aforementioned Gartner report | ¹⁰<https://www.washingtonpost.com/world/2020/06/20/new-zealand-coronavirus-migrants-borders/> | ¹¹<https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-italy/a-beautiful-day-in-italy-as-shops-and-bars-finally-reopen-idUSKBN22U11R> | ¹²<https://coronavirus.jhu.edu/data/mortality> | ¹³<https://www.pwc.com/gx/en/issues/crisis-solutions/covid-19/global-cfo-pulse.html>

비즈니스 컨퍼런스의 필수 조건

전 세계의 기업과 기관의 운영 비용이 감소하는 상황에서¹⁴, 부분적으로 재개된 사업장조차도 파트너나 고객과의 대면 접촉을 위해 이동하는 것을 제한하고 있습니다.

따라서 기능적인 이유뿐만 아니라 관계 유지를 위해서도 원격 회의가 필요합니다. 파트너, 장기 고객 및 지사 직원 간의 유대 관계를 유지하는 것은 모든 조직에 중요하기 때문입니다.

안정적인 비디오와 깨끗한 오디오로 진행하는 정기적인 회의가 도움이 될 수 있습니다. 유연한 빔포밍 기술이 장착된 마이크는 팀 구성원이 회의실 곳곳에서 말하고¹⁵ 이동할 때 선명한 오디오를 제공합니다. 줌(Zoom) 및 마이크로소프트 팀즈(Microsoft Teams)와 같은 비디오 클라이언트와의 호환성도 필수적입니다. 팀원들이 서비스 품질에 대해 걱정하지 않아야 편안하고 진지하게 회의에 참여할 수 있으며 각자 어디에 있던지 굳건한 동료애도 다질 수 있습니다.

¹⁴PwC report linked above | ¹⁵https://assets.sennheiser.com/global-downloads/file/12317/TI_1247_v1.0_TCC2_White_Paper_EN.pdf

원격 강의의 최적 조건

대학 강의실에 필요한 **위생 수칙**은 본질적으로 기업과 동일하지만 더 중대합니다. 일반 사무실 건물보다 더 많은 사람들이 캠퍼스 내 강의실과 기타 시설을 출입하기 때문입니다.

대면 수업(강의실 내 30명 미만 수용¹⁶)과 비대면 수업을 병행하는 학교의 경우에도 사회적 거리 두기에서 강의실 내의 표면 접촉 제한에 이르기까지 안전을 위해 일정한 수칙을 준수해야 합니다. 스트리밍 비디오를 제공하는 큰 강의실에서 기존의 핸드프리 마이크는 천장 장착형 회의 솔루션이 제공하는 오디오 성능이나 비접촉식 안전을 제공하지 못합니다.



혼합 수업을 시행하는 캠퍼스의 대부분은 강의실 당 학생수를 **30명** 미만으로 제한합니다.

¹⁶<https://campustechnology.com/articles/2020/05/11/11-considerations-for-resuming-in-person-instruction-in-the-covid-19-era.aspx>



원격 강의의 최적 조건

교수자가 학습 내용을 역동적으로 제시해야 학생들의 흥미를 유발하고 의미 있는 학습 경험을 제공할 수 있습니다.

이를 위해서는 교수/강사 개인의 역량 외에도 실시간 강의 오디오를 최고의 품질로 캡처하고 안정적인 사운드로 구현할 수 있는 기술이 필요합니다.

유연한 빔포밍 기술이 적용된 컨퍼런스 오디오 솔루션은 강사가 이동하면 따라다니며 사운드를 캡처할뿐만 아니라 학생들이 질문하거나 토론이 진행될 때 강사와 학생 간을 빠르게 전환해줍니다.

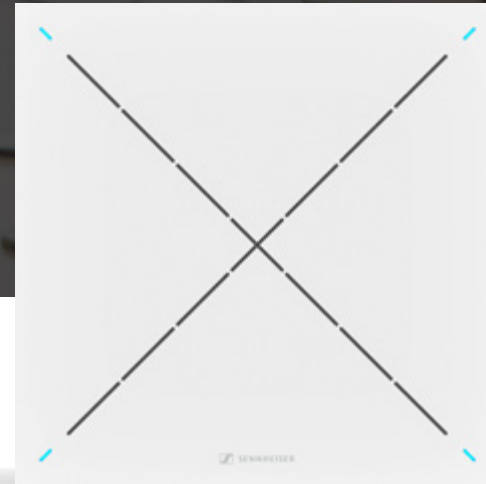
원격으로 참석하는 학생들 또한 한 마디도 놓치지 않고 강의실에 있는 학생들과 마찬가지로 수업 분위기를 느끼며 참여할 수 있습니다. 이는 그 무엇도 예측할 수 없는 현 시점에서 고등 교육이 어느 정도의 정상 상태를 회복하는 데 필수적입니다.



젠하이저의 솔루션

젠하이저의 비즈니스 커뮤니케이션 부문 이사인 Ron Holtdijk은 “코로나19가 전 세계적으로 사람들의 개인, 직업 및 학교 생활에 상당한 영향을 주고 있다”고 하며, “이러한 위기 상황에서 젠하이저의 오디오 솔루션은 팀/학생들을 감정적으로 연결해주어 현장과 원격 회의/수업 간의 격차를 해소하면서 운영 및 교육적 요구를 충족시켜준다”고 설명했습니다.

눈에 잘 띄지 않게 간단하게 천장에 설치되는 TeamConnect Ceiling 2 (TCC2)는 오디오를 완벽하게 캡처하여 모두에게 안전하고 만족스러운 경험을 제공합니다. 이 시스템에 통합된 단테(DANTE®) 디지털 오디오 네트워킹 솔루션 덕분에 커뮤니케이션 격차가 쉽게 해소될 수 있습니다. 수상 경력이 있는 단테 오디오 네트워킹 솔루션은 표준 IP 네트워크와 저렴한 이더넷



케이블을 사용하여 이벤트, 프레젠테이션 및 커뮤니케이션에 최적화된 세계적 수준의 오디오를 구현합니다. 또한 젠하이저 Control Cockpit 소프트웨어를 통해 관리자가 한 장소에서 여러 마이크를 관리할 수 있어서 하드웨어와의 물리적 접촉을 제한하고 건강 위험 요소를 최소화할 수 있습니다.

원격 회의는 공간을 초월하여 수익성과 효율성을 강화해줍니다. TCC2는 우수한 성능으로 최상의 원격 회의를 지원합니다: 기업과 대학이 **동료애, 유대감을 유지하고 활발한 아이디어를 교환**하도록 도와주며 원격 회의가 참가자 모두에게 의미 있는 경험이 되도록 해줍니다.

요약

코로나 바이러스 감염증은 전 세계에 큰 충격을 주었으며, 많은 사람들이 건강 및 경제적 타격으로 고통을 받고 있습니다. 많은 기업과 교육 기관들이 불가피하게 전체 또는 부분 원격 체제로 전환했으며 대부분 성공적이었으나 물론 부작용도 있습니다:

76%

HR 리더의 76%는 직원들이 원격 근무로 인한 생산성 저하를 두려워한다고 말했습니다.

54%

HR 리더의 54%는 효율적인 원격 또는 사무실 간 커뮤니케이션의 장벽으로 열악한 기술 및 IT 인프라를 꼽았습니다.

이러한 제약으로 인해 기업과 학교는 중간 지점을 찾고 있습니다:

66%

대학의 66%는 2020년 가을 학기에 사회적 거리를 두는 대면 수업과 온라인 수업을 병행할 계획입니다.

72%

회사의 72%는 사회적 거리두기를 하는 사업장을 구상하고 있으며, 52%는 원격 근무를 개선하기 위한 솔루션을 채택하고 있습니다.¹⁷

사내 및 원격 참가자가 아무리 멀리 떨어져 있더라도 비즈니스와 교육을 효율적으로 시행하려면 고품질 원격 회의가 필수적입니다. 젠하이저는 기존 제품과 비접촉식 IT 중심 오디오 솔루션을 동시에 제공하며 소중한 고객을 지원하고 변화하는 세상에 발맞춰가고 있습니다.

¹⁷<https://www.pwc.com/gx/en/issues/crisis-solutions/covid-19/global-cfo-pulse.html>



SENNHEISER

sennheiser.com/business

sennheiser.com/TCC2

 **audinate**

audinate.com